

SERVICE & MAINTENANCE - MOTEURS INDUSTRIELS FORFAIT DIAGNOSTIC

► Déplacement du technicien ► Diagnostic* ► Envoi d'un rapport

VOTRE NUMERO
DE COMMANDE :

DATE :

Moteur sous contrat ► 490 € HT

N° DE CONTRAT :

Moteur hors contrat ► 540 € HT

VOTRE
ENTREPRISE :

CONTACT
SITE :

NOM :

TEL :

MODÈLE
DU MOTEUR :

EMAIL :

N° DE SÉRIE :

CLIENT À
FACTURER :

ADRESSE CLIENT À FACTURER :

J'accepte les conditions de cette commande de prestation de diagnostic et les conditions générales ci-jointes.

** Dans la limite d'une journée en heure et jours ouvrés
(hors week-end et jours fériés).*

Le demandeur de ce forfait s'engage, au travers de ce bon de commande,
à régler le montant indiqué des travaux de diagnostic demandés.



Bénéficiez de ce forfait en nous contactant par mail : service-moteurs@eneria.com

CATERPILLOR en nous appelant au : 0 811 228 170 **Service 0,06 € / min + prix appel**

**De convention expresse, les interventions mentionnées dans ce présent bon de commande sont strictement limitées aux seules opérations de diagnostic sans aucunes réalisations de travaux et/ou fournitures de pièces consommables. En aucune façon, Eneria ne pourra être tenue pour responsable d'interventions autres que celles incluses dans le présent bon de commande. Toutes interventions complémentaires éventuelles devront faire l'objet d'un devis séparé.*

CONDITIONS GÉNÉRALES D'INTERVENTION

I. CHAMP D'APPLICATION

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales de vente, éventuellement modifiées ou complétées par les conditions particulières de la commande sont les seules qui régissent les relations contractuelles entre ENERIA et le Client. Elles s'appliquent à toute vente de matériels, d'équipements, d'accessoires ou de pièces de rechange, ci-après globalement désignées sous le terme de « matériel », le Client renonçant à l'application de ses propres conditions générales d'achat. L'acceptation de la commande aux présentes conditions sera réputée acquise à la survenance de l'un des événements suivants : signature de la commande par le Client, absence d'observations du Client sur les présentes conditions dans un délai de huit jours à compter de la date de l'accusé de réception de commande, début d'exécution de la commande.

II. INFORMATION PRECONTRACTUELLE

Les informations techniques sont données au Client pour une utilisation du matériel conformément à sa destination et aux besoins du Client et sont notamment reprises dans l'offre d'ENERIA. Celles-ci tiennent lieu d'information précontractuelle. Toute utilisation spécifique du matériel devra être portée à la connaissance d'ENERIA.

III. PRIX

Le prix à régler est celui convenu à la commande, taxes en sus autaux en vigueur lors de l'établissement de la facture correspondante. Sauf stipulation contraire mentionnée en conditions particulières, il est ferme et non révisable. Le paiement du prix s'entend de l'encaissement effectif.

IV. TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ ET DES RISQUES

Le matériel demeure la propriété d'ENERIA jusqu'au paiement intégral du prix par le Client (articles 2367 et 2368 du Code Civil). **Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication du matériel. Les risques liés au matériel sont néanmoins transférés au Client à la livraison.** En cas de revente du matériel avant complet paiement, le Client devra informer le tiers acquéreur de l'existence de la clause de réserve de propriété au bénéfice d'ENERIA, et il s'interdit de transformer le matériel ou de l'incorporer à d'autres biens sans l'autorisation préalable d'ENERIA.

V. CONDITIONS DE PAIEMENT

Sauf stipulation contraire en conditions particulières, le prix est payable 8 jours à compter de la date d'émission de la facture. Chaque fois que le règlement du prix fera l'objet d'un échéancier de paiement en faveur du Client, soit au moment de la commande, soit ultérieurement, il est convenu :

- Que le Client ne pourra ni transférer la propriété de ce matériel à titre onéreux ou à titre gratuit, ni grever ce matériel d'une sûreté mobilière quelconque, ni sortir le matériel du pays où il est installé ;
- Que le Client doit assurer le matériel contre tous risques de vol, de destruction, ou autres et remettre à ENERIA à première demande toute attestation correspondante.
- Que le Client devra prendre toutes mesures utiles pour la conservation du matériel et du droit de propriété d'ENERIA.
- Que le Client accepte, si bon semble à ENERIA, la constitution au profit d'ENERIA d'un nantissement ou d'une hypothèque maritime en cas de vente de moteurs marins. Il s'engage à signer l'ensemble des documents nécessaires à la constitution de ces sûretés et à prendre à sa charge l'ensemble des frais ainsi engendrés. Tout paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte. En cas de retard de paiement à la date convenue soit de l'intégralité du prix, soit d'une échéance en cas de paiement échelonné, les sommes dues porteront de plein droit intérêt à un taux équivalent au taux d'intérêt appliqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage dont le montant pourra être imputé sur toutes sommes dues par ENERIA au Client, à quelque titre que ce soit. Le dépassement du terme de paiement, conformément aux articles L441-6 et D441-5 du Code Commerce, entraînera de plein droit l'obligation pour le Client de payer une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 Euros. En outre, une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire. L'application de ces dispositions ne préjudicie pas aux droits d'ENERIA de se prévaloir des autres dispositions stipulées aux présentes. De plus, en cas de défaut de paiement du Client d'une seule échéance, la totalité du prix sera de plein droit exigible 5 jours ouvrables après une mise simple en demeure de payer adressée par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse. Les pénalités de retard visées ci-dessus sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

Le Client est libéré de son obligation de paiement à l'encaissement effectif des sommes dues. En cas de contestation ou d'exécution partielle du contrat, le paiement demeure exigible sur la partie du contrat non contestée ou partiellement exécutée.

Toute somme impayée à l'échéance par le Client pourra faire l'objet d'une compensation par ENERIA avec toute créance du Client, quelle qu'en soit la cause et quand bien même elle ne serait pas encore exigible, la compensation s'opérera automatiquement sur simplification au Client.

VI. COMMANDES DE MATERIELS OU DE PIÈCES REMANUFACTURÉS

Les matériels remanufacturés sont des pièces ou des organes reconditionnés par le constructeur. Pour chaque matériel remanufacturé commandé, un matériel identique usagé et fabriqué par le même constructeur que le matériel commandé (dénommé ci-après contrepartie) doit être restitué à ENERIA, DDP (Rendu droits acquittés) Monthéry (INCOTERMS 2010) par le Client dans un délai de trente jours à compter de la commande, assemblé et nettoyé, dans l'emballage neuf du matériel remanufacturé acheté, et accompagné d'un double du bon de livraison ou de la facture. Le Client sera redevable, en sus du prix dudit matériel, d'un certain montant (désigné sous le terme de « caution ») garantissant la restitution de la contrepartie. ENERIA restituera cette somme au Client sous forme d'établissement d'un avoir, sauf en cas de non respect du délai de restitution de la contrepartie ou en cas de réception d'une contrepartie ne présentant pas les qualités de retour exigées (par exemple : défaut de certains éléments, matériel non nettoyé ou endommagé par des causes autres que l'usure normale, etc.), cas dans lesquels ENERIA sera en droit de conserver cette somme.

VII. LIVRAISON

Sauf stipulation particulière contraire, la livraison est réputée effectuée dans les ateliers ou magasins d'ENERIA. La date de livraison s'entend comme la date de mise à disposition du Client ou de son représentant du matériel aux magasins d'ENERIA ou au port d'arrivée. Le matériel est transporté aux frais et aux risques du Client, même pour les expéditions franco ou contre remboursement. Tout matériel est réputé reconnu et accepté aux magasins d'ENERIA par le Client ou le destinataire du matériel avant l'expédition. Lors de la livraison, le Client vérifie le bon état du matériel livré. En cas d'avarie ou de manquant, le Client devra inscrire sur le bordereau de livraison des réserves claires, précises et complètes et confirmer ces réserves au transporteur et à ENERIA par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours de la réception, conformément à l'article L133-3 du Code de Commerce.

Dans le cas où le Client ne prendrait pas livraison huit jours après un avis l'informant que le matériel commandé est prêt à être livré, ENERIA se réserve le droit de disposer du matériel et de reporter à une date ultérieure l'exécution de la commande. Dans le cadre de ventes à l'exportation, les délais, modalités et lieu de livraison du matériel seront conformes à l'Incoterm FAS (Franco le long du navire) port d'embarquement convenu pour les transports par voie maritime ou fluviale, et l'Incoterm EXW (Départ usine) dans les autres cas. (Incoterms 2010). Les délais et dates de livraison sont communiqués à titre indicatif et sans engagement. Sauf accord express contraire des parties, ils ne sauraient constituer une obligation essentielle d'ENERIA. Les retards éventuels ne peuvent justifier l'annulation de la commande. Ils n'ouvrent droit ni à réparation, ni au versement d'une pénalité quelconque au profit du Client dès lors qu'ils ne dépassent pas trois semaines. Pour chaque semaine entière de retard, à partir de la fin de la troisième semaine, une pénalité de 0,5% avec un cumul maximum de 5% de la valeur du matériel pourra être appliquée, et ce uniquement si le retard est imputable à la faute exclusive d'ENERIA et si le Client a averti par écrit ENERIA lors de la commande et confirmé, à la date prévue initialement pour la livraison, de son intention de l'appliquer. Ces éventuelles pénalités ont un caractère de dommages et intérêts forfaitaires et libératoires, exclusifs de toute autre forme de réparation. Elles ne peuvent en aucun cas donner lieu à compensation automatique.

ENERIA est libérée, de plein droit, de tout engagement relatif aux délais de livraison si les conditions de paiement n'ont pas été respectées par le Client ou en présence d'un cas de force majeure ou d'événements indépendants de la volonté d'ENERIA, tels que notamment : lock-out, grève, épidémie, guerre, actes de terrorisme, réquisition, incendie, inondation, accidents d'outillage, rebut de pièces importantes en cours de fabrication, interruption

ou retard dans les transports ou toute autre cause amenant un chômage total ou partiel pour ENERIA ou ses fournisseurs.

Le Client est tenu d'émettre ses éventuelles réserves quant à la conformité du matériel à la commande, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans un délai de deux jours ouvrables à compter de la livraison. A défaut, toute réclamation à ce titre est irrecevable. Le Client devra préalablement à tout retour de matériel obtenir l'accord d'ENERIA, sur le retour lui-même ainsi que sur les modalités financières et opérationnelles. A compter de la livraison, le Client supporte les risques du matériel et est tenu de l'assurer contre le vol, la destruction ou la détérioration pour quelque cause que ce soit. L'indemnité d'assurance sera versée en priorité à ENERIA à hauteur du prix du matériel qui ne lui a pas été réglé par le Client.

VIII. CONFIDENTIALITE ET PROPRIÉTÉ DES INFORMATIONS

Toutes les informations, notamment les projets, études, plans etc., communiquées par ENERIA au Client sont confidentielles. Elles demeurent malgré leur transmission la propriété exclusive d'ENERIA. Elles ne pourront ni être exploitées par le Client, ni être divulguées à un tiers sans l'accord préalable et écrit d'ENERIA. Le Client devra prendre toutes les mesures nécessaires en vue du respect de cette confidentialité par ses préposés et ses clients.

IX. PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de ses relations contractuelles avec le Client, ENERIA s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le règlement général sur la protection des données (RGPD) »). ENERIA regroupe dans ses fichiers clientèle et marketing des données à caractère personnel relatives à ses clients. Ces fichiers ont été déclarés à la Commission Nationale Informatique et Libertés. Ils ont notamment pour finalité la gestion des contrats, la facturation et les opérations de marketing réalisées par ENERIA. Le Client dispose s'agissant des informations personnelles le concernant d'un droit d'opposition sans frais à l'utilisation par ENERIA de ces informations pour des opérations de marketing ainsi que d'un droit d'accès et de rectification dans l'hypothèse où ces informations s'avèreraient inexactes, incomplètes et/ou périmées. Le Client peut exercer les droits susvisés auprès de l'entité d'ENERIA dont les coordonnées figurent sur la facture ou à l'adresse électronique suivante : dpo@eneria.com.

X. GARANTIE

a) Etendue

La garantie s'applique à tout défaut de matière ou de construction. Elle ne couvre que les pièces et composants d'origine fournis par ENERIA et uniquement dans la mesure où le matériel a été utilisé et entretenu conformément aux préconisations du constructeur et d'ENERIA.

La durée de la garantie est la suivante :

- pour les pièces et composants assemblés installés dans les moteurs C175 et les moteurs des séries 3500 et 3600 utilisés dans les applications locomotive: 12 mois, à partir de la date où le produit est installé ou 15 mois à compter de la date de livraison au premier utilisateur, au premier atteint.
- pour les pièces et composants assemblés installés dans tous les autres produits et applications couvertes par cette garantie: 12 mois à partir de la date de livraison au premier utilisateur ou 1000 heures au premier atteint. La réparation ou le remplacement des pièces effectué dans le cadre de la garantie n'a pas pour effet de prolonger le délai de garantie des autres composants du matériel. La garantie couvre uniquement les frais de réparation ou de remplacement. En aucun cas, l'immobilisation du matériel, le délai de réparation ou d'échange, les coûts de transport, les frais de démontage et de remontage ainsi que les dommages causés aux installations environnantes ne peuvent donner lieu au versement d'une indemnité quelconque par ENERIA au profit du Client.

b) Modalités

Les prestations résultant de l'application de la garantie sont effectuées en principe dans les ateliers d'ENERIA après que le Client ait renvoyé à celui-ci le matériel et sollicité l'application de la garantie. La garantie n'est accordée qu'après examen des pièces ou composants défectueux retournés à ENERIA. Toute pièce reconnue défectueuse est remplacée gratuitement, ou réparée dans ses ateliers, et livrée au Client à sa date de mise à disposition aux magasins d'ENERIA. Le choix entre la réparation ou le remplacement au titre de la garantie ainsi que les modalités d'exécution de ces différentes opérations est de la compétence exclusive d'ENERIA. Tout matériel ou pièce remplacée en application des présentes dispositions devient la propriété d'ENERIA.

c) Exclusions

La garantie ne couvre pas les coûts de transfert du matériel ou des pièces défectueuses ni celui du retour du matériel ou des pièces réparées ou remplacées, lesquels coûts demeurent toujours à la charge du Client, de même qu'en cas de réparation sur le site d'installation, les frais de déplacement et de séjour des techniciens d'ENERIA. La garantie est exclue pour les incidents dus à des cas fortuits ou de force majeure, pour tous remplacements ou réparations résultant d'une usure normale ou provenant de négligences, défaut de surveillance ou d'entretien, et utilisation dans des conditions non conformes aux préconisations du constructeur et/ou d'ENERIA. Tout matériel livré ou commandé avant l'acceptation de la mise en oeuvre de la présente garantie par ENERIA sera facturé au Client. Sauf accord spécifique préalable et écrit d'ENERIA, la garantie s'exerce exclusivement sur le territoire français.

XI. RESPONSABILITÉ

ENERIA s'engage à livrer un matériel conforme à la réglementation en vigueur, aux spécifications contractuelles et aux règles de l'art. En cas de non-conformité aux spécifications techniques, la responsabilité d'ENERIA sera strictement limitée au remplacement ou au remboursement du prix du matériel ou des pièces concernées.

A l'exclusion de la faute lourde d'ENERIA et de la réparation des dommages corporels, la responsabilité d'ENERIA sera plafonnée au prix du matériel objet de la commande. En aucun cas, ENERIA ne sera tenue d'indemniser les dommages immatériels et/ou indirects dont le Client pourrait se prévaloir au titre d'une réclamation, notamment les pertes de production, d'exploitation et de profit, le préjudice commercial.

Le Client se porte garant de la renonciation à recours de ses assureurs ou de tiers en situation contractuelle avec lui, contre ENERIA ou ses assureurs au-delà des limites et pour les exclusions fixées ci-dessus. ENERIA sera exonérée de toute responsabilité en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté, tels que notamment : lock-out, grève, épidémie, guerre, actes de terrorisme, réquisition, incendie, inondation, etc.

XII. ENVIRONNEMENT ET DEVELOPPEMENT DURABLE

Sauf s'il s'agit d'un groupe électrogène d'une puissance inférieure fixe à 450 KVA, le matériel objet de la vente n'entre pas dans le champ du décret n° 2005-829 relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements. Conformément à l'article L 541- 2 du code de l'environnement, il appartient au détenteur du déchet d'en assurer ou d'en faire assurer l'élimination.

XIII. RESOLUTION ET ANNULATION

La présente commande pourra être résolue de plein droit après mise en demeure en cas d'inexécution par le Client d'une de ses obligations et notamment en cas de non-paiement du prix ou d'une seule échéance. ENERIA pourra également se prévaloir de la résolution de l'ensemble des ventes conclues avec le Client quand bien même le délai de paiement ne serait pas échu. Enfin ENERIA sera fondée à refuser toute commande ultérieure du Client. Cette résolution sera effective dès réception par le Client de la lettre notifiant cette décision. Le Client devra restituer à ses frais et sans délai le matériel à ENERIA au lieu que ce dernier lui aura indiqué. Il devra également verser à ENERIA des dommages et intérêts pour un montant équivalent au montant de l'acompte déjà versé par le Client et au minimum à 10% de la valeur du matériel.

En cas d'annulation de la commande par le Client, ENERIA conservera le montant de l'acompte versé à titre d'indemnité.

XIV. CESSATION - SOUS TRAITANCE

La présente commande ne pourra être cédée à un tiers par l'une des parties sans l'accord exprès et préalable de l'autre. Sauf stipulation contraire, ENERIA peut recourir à un ou plusieurs sous-traitants pour tout ou partie de la commande.

XV. DROIT APPLICABLE - LITIGES

La présente commande est soumise au droit français.

Toute contestation ou litige relatif à la présente commande sera soumis au Tribunal de Commerce de Paris auquel il est fait expressément attribution de juridiction.