POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES APPLICABLE A COMPTER DU 25 MAI 2018

ENERIA construit avec ses Clients des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses Clients est une priorité absolue pour ENERIA.

ENERIA respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

ENERIA applique une politique extrêmement stricte pour garantir la protection des données personnelles communiquées par les Clients, en particulier lors des visites sur son site internet :

- Chaque Client amené à communiquer des données à ENERIA en reste maître. ENERIA n'en dispose pas librement.

- Les données transmises sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

- ENERIA est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses Clients, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après «LIL») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après «RGPD»).

- ENERIA dispose d'une équipe dédiée à la protection des données personnelles, composée d'une Directrice Juridique et DPO (*Data Protection Officer*) déclaré auprès de la CNIL, de juristes et d'informaticiens.

- Les données personnelles des visiteurs du Site sont hébergées par la société CLARANET BUSINESS APPLICATIONS, Société par Actions Simplifiée à associé Unique au capital de 6.000.424 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 538 762 162 dont le siège social est situé 28 Quai Galliéni 92150 SURESNES, prestataire agréé.

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

ENERIA souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel traitées via le site https://www.eneria.fr.

La présente politique décrit la manière dont ENERIA traite les données à caractère personnel (ci-après les « Données Personnelles ») de ses Clients et des visiteurs de son site internet www.eneria.fr et de leur utilisation des services d'ENERIA.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles des Clients et visiteurs seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

Cette politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

IDENTITE ET COORDONNEES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement des Données Personnelles communiquées par les Clients et visiteurs du site www.eneria.fr est: ENERIA, Société par Actions Simplifiée au capital de 10.000.000 €, immatriculée au RCS d'EVRY sous le numéro B 352 774 079 et dont le siège social est situé rue de Longpont – BP 10202 – 91311 MONTLHERY Cedex (ci-avant et ci-après « **ENERIA** »). ENERIA est représentée par Philippe Monnoyeur, son Président.

Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, ENERIA prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le

respect des dispositions de la LIL et du RGPD. Pour plus d'information concernant les services proposés par ENERIA vous pouvez vous référer aux Conditions générales d'utilisation du site internet www.eneria.fr (https://www.eneria.fr/terms).

COLLECTE ET ORIGINE DES DONNEES

Toutes les données concernant les Clients et visiteurs du site internet sont collectées directement auprès de ces derniers.

ENERIA s'engage à recueillir le consentement de ceux-ci et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les Clients et visiteurs du site internet sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne.

FINALITE DES DONNEES COLLECTEES

1. Nécessité de la collecte

Lors de la demande de devis ou de la passation d'une commande, que ce soit en ligne ou autrement, le Client ou le visiteur du site est amené à communiquer certaines Données Personnelles. S'il ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il se peut qu'il ne puisse pas accéder à certains services ou à certaines parties du site internet www.eneria.fr, et qu'ENERIA soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

2. Finalités

Le recueil de vos Données Personnelles a pour base légale :

- l'intérêt légitime d'ENERIA à assurer la meilleure qualité de ses services, à fournir à ses Clients le meilleur suivi possible de leurs demandes et commandes, et à améliorer le fonctionnement de ses services et de son site internet.

- l'intérêt légitime d'ENERIA à réaliser des enquêtes de satisfaction facultatives sur ses services en vue de les améliorer

- le consentement de ses Clients lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de prospection commerciale.

Les données des Clients et visiteurs du site internet d'ENERIA sont principalement traitées pour :

- permettre la personnalisation de leur accès aux services d'ENERIA et à son site internet,

- les mettre en relation avec un commercial ENERIA.

A titre subsidiaire, les données des Clients et visiteurs su site internet www.eneria.fr sont également collectées pour :

- mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur les services d'ENERIA (enquêtes réalisées de manière anonyme)

- effectuer des statistiques sur l'utilisation du site internet www.eneria.fr ainsi qu'un reporting à destination du service marketing d'ENERIA.

Le caractère obligatoire ou facultatif des Données Personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard des Clients d'ENERIA et visiteurs de son site internet sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

ENERIA est susceptible de traiter, en tant que Responsable de Traitement, tout ou partie des données suivantes : civilité, nom, prénom, appartenance à une organisation et rôle au sein de celle-ci, numéro de téléphone, adresse email, adresse postale, mot de passe :

- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur ENERIA : adresse email

- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone mobile, adresse email.

NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles des Clients ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires, sauf mandat express et ponctuel confié pour une opération commerciale déterminée à un prestataire externe, auquel cas les Données Personnelles ne seront pas conservées par ce mandataire.

Les Données Personnelles des Clients et visiteurs du site internet ENERIA peuvent être traitées par des filiales d'ENERIA et des sous-traitants (prestataires de services), dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Clients d'ENERIA et des visiteurs de son site internet sont principalement les préposés de notre direction commerciale, de notre service marketing et de notre direction des services informatiques.

ENERIA recourt également aux prestations fournies par plusieurs sociétés spécialisées (mailing, analyse d'audience) dont la liste peut être communiquée aux personnes concernées sur demande adressée à dpo@eneria.com. Si ces sociétés utilisent des serveurs en dehors de l'Union Européenne, nous avons conclu avec elles des contrats spécifiques et des clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne pour encadrer et sécuriser le transfert de vos données à ces prestataires.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données actives uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

DROITS DES CLIENTS

Chaque fois qu'ENERIA traite des Données Personnelles, ENERIA prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles ENERIA les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les personnes concernées par les traitements informatiques d'ENERIA disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données transmises

- droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite

- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)

- droit à la limitation du traitement des données transmises (article 18 RGPD)

- droit d'opposition au traitement des données des transmises (article 21 RGPD)

- droit à la portabilité des données que les Clients ou visiteurs du site internet auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)

- droit de définir le sort des données des Clients après leur mort et de choisir à qui ENERIA devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils auront préalablement désigné.

Dès qu'ENERIA a connaissance du décès d'un Client et à défaut d'instructions de sa part, ENERIA s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si le Client souhaite savoir comment ENERIA utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, il peut contacter ENERIA par écrit à l'adresse suivante: ENERIA– DPO,

Rue de Longpont BP 10202 – 91311 MONTLHERY Cedex ou par mail à dpo@eneria.com. Dans ce cas, le Client doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait qu'ENERIA corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à ENERIA par la loi et les règlements en vigueur, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Clients d'ENERIA peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (https://www.cnil.fr/fr/plaintes).

SÉCURITÉ

ENERIA met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles.

A ce titre, ENERIA prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données…).

NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par ENERIA de la présente Politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à ENERIA de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut contacter ENERIA par écrit à l'adresse suivante : ENERIA – DPO, Rue de Longpont BP 10202 – 91311 MONTLHERY Cedex ou dpo@eneria.com. Il est précisé que seules les demandes formulées en français ou en anglais (si la langue du navigateur n'est pas le français) pourront être traitées.

La présente Politique est applicable au 25 mai 2018.