

GOING FURTHER



TOGETHER

Éditorial

Philippe Monnoyeur,
Directeur Général :

« Une étape franchie dans
l'internationalisation du groupe » 4

ACCÉLÉRER NOTRE TRANSFORMATION

Une aventure entrepreneuriale	6
Une présence mondiale	8
Chiffres clés	10
4 grands métiers complémentaires	11
6 pôles d'activités	12
Vision stratégique	14
L'année en images	16
Gouvernance	20
Résultats financiers	24
Systèmes d'information	26
Ressources humaines	28
Nos valeurs	30

FAITS MARQUANTS 2023

Bergerat Monnoyeur	32
Eneria	34
Aprolis	36
IPSO	38
Arkance	40
CHRONO Flex – GCS	44

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Gouvernance de la RSE	47
Nos parties prenantes et leurs attentes	48
Enjeux de matérialité	50
Le mot de la Directrice RSE	51
Soutien au Pacte mondial des Nations unies	52
Produits, services et relations d'affaires	53
Nos opérations	64
Nos équipes	72
Engagement sociétal	79
Méthodologie et indicateurs RSE	85
Attestation de l'auditeur	88

Monnoyeur SAS — capital de 28 345 920 euros — siège social : 117, rue Charles-Michels 93200 Saint-Denis — RCS Bobigny 562 038 745.
Ce document a un caractère strictement informatif, il n'emporte aucun avis, ni accord contractuel de la part de Monnoyeur et doit être pris en considération à sa date de publication.
Monnoyeur décline toute responsabilité pour toute inexactitude ou omission, ainsi que toute utilisation qui pourrait être faite de ce document. Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, totale ou partielle, du contenu de ce document par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse et préalable de Monnoyeur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété Intellectuelle.
Publication de la Direction RSE et de la Direction Stratégie de Monnoyeur — Crédits photos : Monnoyeur, Club Photo Bergerat Monnoyeur, Freepik — Réalisation : **welcom**

Éditorial

« Une étape franchie dans l'internationalisation du groupe »



Philippe Monnoyeur
Directeur Général

En 2023, notre groupe a franchi une étape clé de son histoire avec l'acquisition par Arkance de VinZero, affirmant son expansion vers l'Asie-Pacifique et les États-Unis. Cette année a été charnière, confirmant notre dynamisme et notre engagement pour la croissance. Des pôles comme IPSO ou Aprolis ont ainsi vu leur chiffre d'affaires progresser de plus de 30 %, témoignant du bien-fondé de notre stratégie.

Depuis plusieurs années déjà, notre groupe connaît une croissance externe soutenue. Finaliser l'intégration harmonieuse de nos acquisitions sera l'une de nos principales priorités pour les années 2024 et 2025. La diversification géographique, d'abord vers l'Europe, puis au-delà, a été une stratégie efficace pour préserver notre résilience face à la volatilité macroéconomique. Elle est allée de pair avec une accélération de l'innovation dans nos offres et le développement de services à haute valeur ajoutée pour fidéliser nos clients. L'essor de nos offres de location longue durée et d'abonnements, contribuant à l'accroissement de nos revenus récurrents, constitue l'une des transformations notables de notre modèle opérationnel. La gouvernance du groupe a, elle aussi, évolué en 2023, avec un Conseil d'administration renouvelé, assurant l'équilibre entre continuité et nouveaux enjeux.

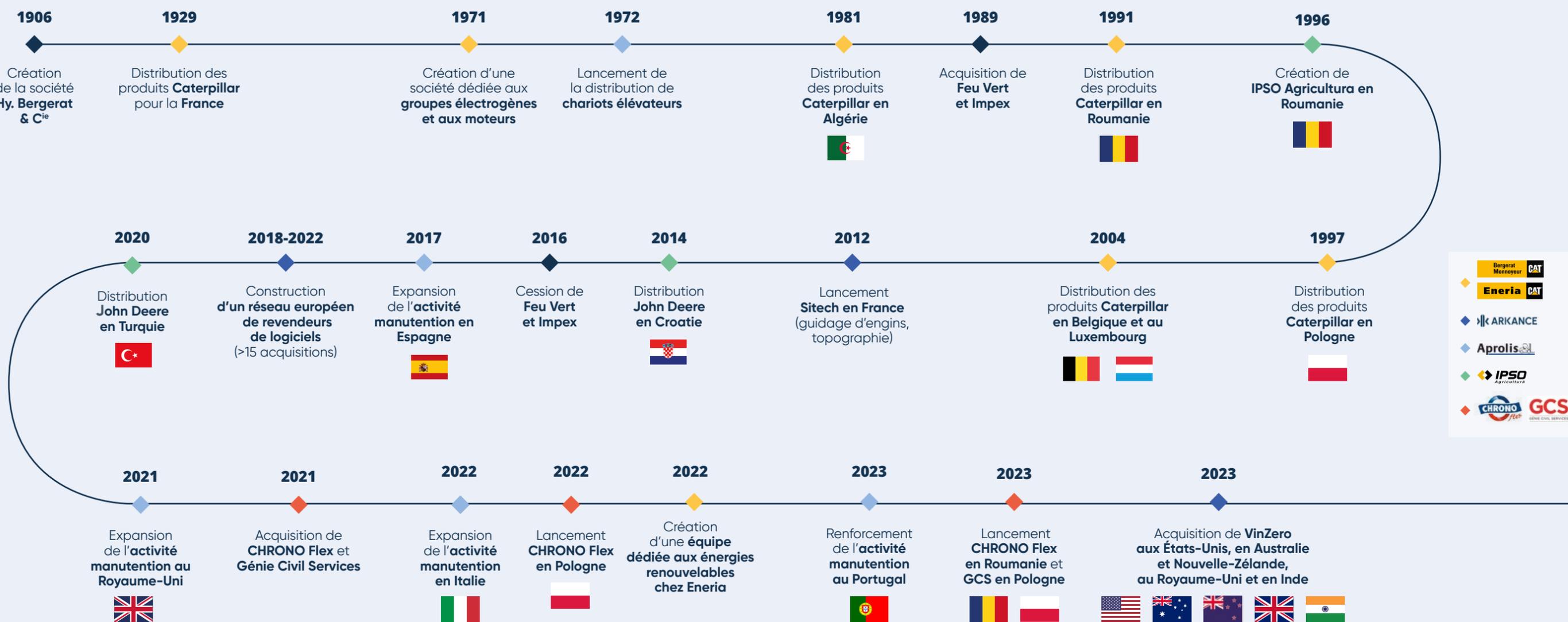
Nous sommes fiers d'annoncer pour 2023 des résultats historiques, fruits du travail collectif et quotidien de l'ensemble des équipes. Pour demain, fidèles à notre ADN, nous mettons l'accent sur la consolidation de notre empreinte locale, tout en poursuivant notre expansion internationale. Grandir et s'installer sur de nouveaux territoires engendre une vraie responsabilité, celle de faire évoluer nos modèles opérationnels et d'intégrer les nouveaux talents qui nous permettront de continuer à délivrer notre promesse, améliorer la productivité et la durabilité de nos clients, et de marquer ainsi notre empreinte sur l'avenir. ■

ACCÉLÉRER NOTRE TRANSFORMATION

Une aventure entrepreneuriale

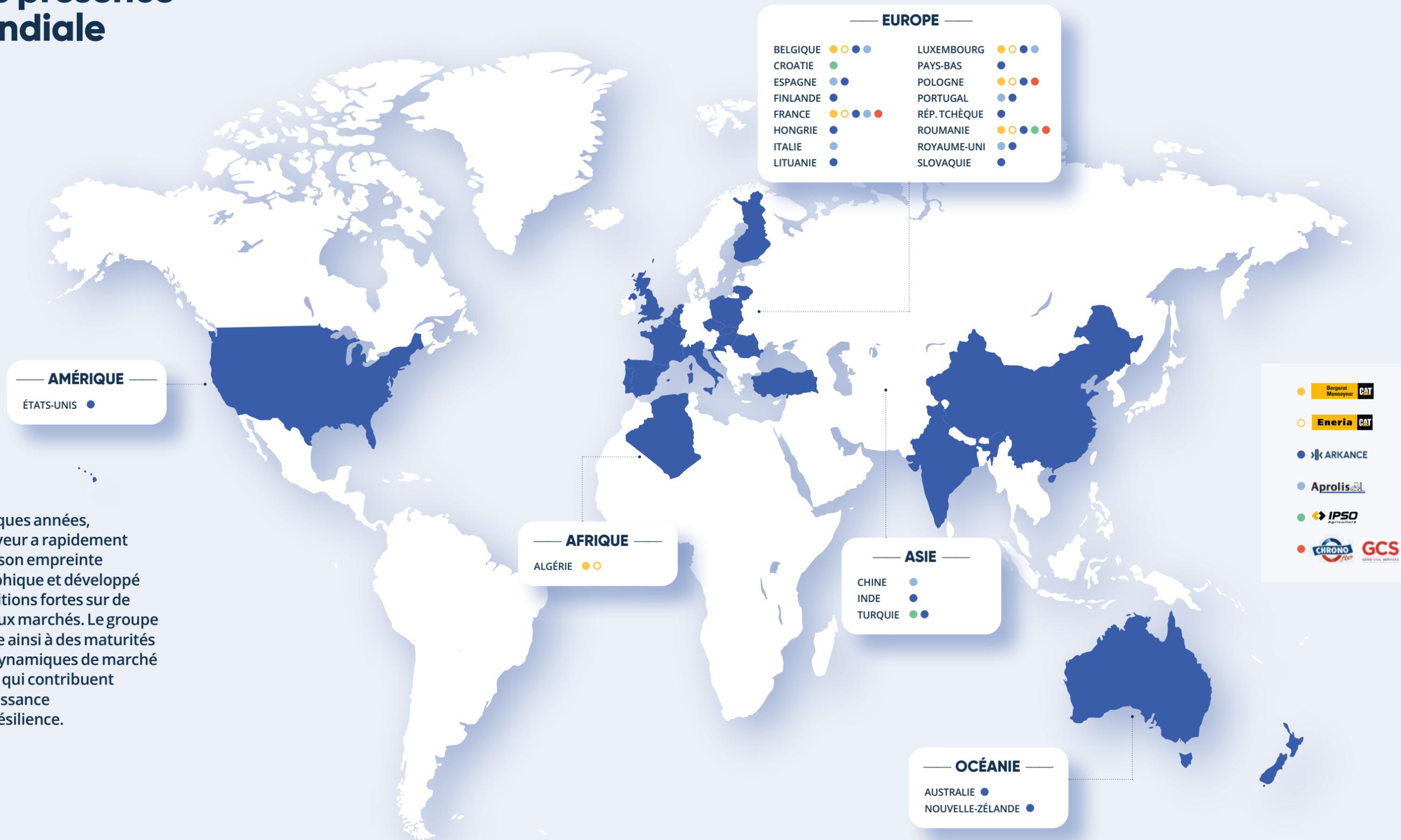
Depuis 1906, Monnoyeur propose des biens et des services pour accroître la productivité de ses clients : mécanisation de la construction et de la manutention, solutions de production d'énergie, développement du service après-vente, mise en place de la location, puis soutien à la digitalisation et maintenant à la décarbonation.

Le développement et la diversification des activités se sont accompagnés d'une expansion géographique volontariste, qui s'est encore accélérée en 2023 et qui permet à Monnoyeur d'être présent dans 23 pays, sur l'ensemble des continents.



Une présence mondiale

En quelques années, Monnoyeur a rapidement étendu son empreinte géographique et développé des positions fortes sur de nouveaux marchés. Le groupe s'expose ainsi à des maturités et des dynamiques de marché variées, qui contribuent à sa croissance et à sa résilience.



CHIFFRES CLÉS DU GROUPE EN 2023



117

ANS
D'HISTOIRE
ET D'EXPERTISE



23
PAYS

5
CONTINENTS



3,3

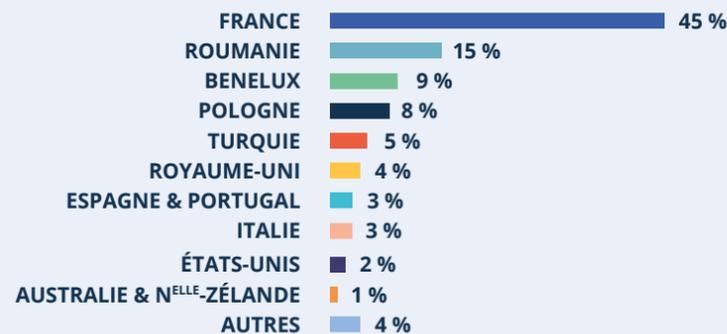
MILLIARDS €
DE CHIFFRE D'AFFAIRES
EN 2023



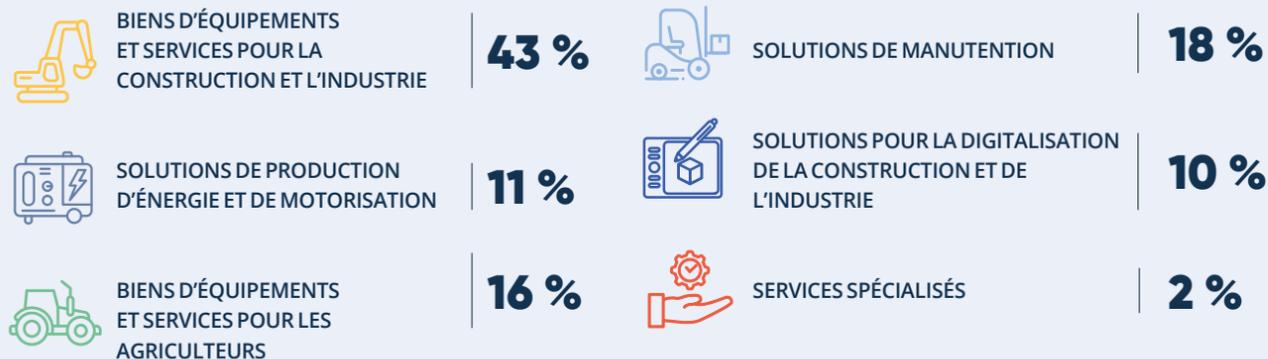
9 160

COLLABORATEURS
AU 31 DÉCEMBRE 2023

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR PAYS CHIFFRES AU 31 DÉCEMBRE 2023



6 PÔLES D'ACTIVITÉS (POURCENTAGE DU CA TOTAL)



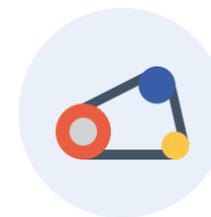
4 grands métiers complémentaires

Les offres de Monnoyeur se structurent autour de quatre grands métiers de services, pour offrir à nos clients professionnels les meilleures réponses à leurs enjeux de performances opérationnelle, financière et environnementale.



Services de location

Monnoyeur a développé des solutions de location d'équipement, afin de répondre aux enjeux d'efficacité opérationnelle et financière de ses clients. Ceux-ci voient en effet leurs besoins d'équipement varier et font parfois face à des pics d'activité. Par ailleurs, ils peinent à recruter des personnels capables d'assurer l'entretien d'équipements de plus en plus perfectionnés. Enfin, pour certains, ils doivent faire des arbitrages financiers au profit d'investissements dans leur cœur de métier. Convaincu de la pertinence du développement de l'économie d'usage dans les secteurs qu'il sert, le groupe investit depuis plusieurs années pour ses clients dans des flottes de matériels et a développé une expertise dans la gestion de leur cycle de vie, afin de proposer des solutions de location courte et longue durée avec maintenance intégrée.



Services et distribution

Monnoyeur a construit un savoir-faire dans la fourniture et la distribution d'équipements et de solutions développées par des leaders mondiaux dans leurs secteurs. Le groupe se positionne particulièrement comme le partenaire capable d'adapter ces équipements et solutions aux problématiques concrètes des clients, et d'accompagner leur utilisation dans la durée, en assurant la maintenance et les réparations nécessaires, ainsi que le support des utilisateurs dans l'utilisation ou le pilotage. Monnoyeur a ainsi bâti des relations de confiance fortes avec des partenaires tels que Caterpillar, John Deere, Mitsubishi, Trimble ou Autodesk.



Services de digitalisation

En tant que partenaire de la transformation de ses clients, Monnoyeur enrichit ses offres de service pour accélérer la digitalisation des processus de ses clients, dans toutes ses activités. L'objectif est de fournir des outils innovants garantissant une gestion efficace de leur flotte de matériels ou de leurs équipements de production d'énergie, une optimisation de la productivité de leurs opérations et une minimisation de l'empreinte carbone de leurs activités. Avec sa filiale Arkance, Monnoyeur a construit une activité entièrement dédiée à la transformation digitale des secteurs de la construction et de l'industrie manufacturière, combinant une offre de solutions logicielles et des services de formation, d'intégration et de conseil.



Services spécialisés

Fort de son expérience et de la connaissance fine des problématiques de terrain de ses clients, Monnoyeur a initié le développement d'un portefeuille de prestations de réparation, de maintenance, de location et de gestion du cycle de vie, au service de la performance de biens d'équipements multimarque.

6 pôles d'activités



Biens d'équipements et services pour la construction et l'industrie

Bergerat Monnoyeur est le concessionnaire de la marque Caterpillar, leader mondial des équipements de construction et d'exploitation minière, en France

depuis 1929, en Algérie depuis 1981, en Roumanie depuis 1991, en Pologne depuis 1997 et en Belgique et au Luxembourg depuis 2004.

Bergerat Monnoyeur est présent dans tous les secteurs d'activité : travaux publics, carrières, routes, voiries, industrie, paysagisme, etc., et se donne pour mission d'apporter chaque jour à ses clients les biens d'équipements et les solutions qui leur garantiront performance opérationnelle et environnementale.



Solutions de production d'énergie et de motorisation

Eneria conçoit les installations de production d'énergie, les met en place et assure leur maintenance. Eneria est le concessionnaire de la marque Caterpillar, pour ses produits et solutions Énergie & Transport, en France, Belgique,

Luxembourg, Pologne, Roumanie et Algérie.

Eneria intègre un large panel de produits tels que des groupes électrogènes diesel, gaz et hydrogène, onduleurs, motorisations pour des applications marines, industrielles et pétrolières, panneaux photovoltaïques, panneaux solaires thermiques, chaudières biomasse et des systèmes hybrides avec stockage.

La mission portée par Eneria est de mobiliser ses talents et expertises pour garantir durablement à ses clients, où qu'ils soient, des solutions innovantes et compétitives, répondant à leurs besoins d'énergie, et les accompagner face aux défis de la transition énergétique.



Biens d'équipements et services pour l'agriculture

IPSO Agricultura en Roumanie, Novocommerce en Croatie et IPSO Tarim en Turquie sont les concessionnaires, entre autres, de John Deere, leader mondial de matériels agricoles. Ces entreprises fournissent à leurs clients agriculteurs les machines, équipements, solutions et services qui leur permettent d'optimiser



leurs performances : choix des machines et équipements adaptés, entretien et réparation, solutions digitales de suivi d'activité, équipements pour l'agriculture de précision, solutions d'irrigation, etc.



Aprolis

Solutions de manutention

Présent en France, au Royaume-Uni, en Italie, en Espagne, au Portugal, au Luxembourg et en Chine, Aprolis apporte à ses clients des solutions de manutention, dans le cadre de ses prestations de location de matériels (longue et courte durée), de vente de matériels neufs et d'occasion, et de maintenance. Aprolis est devenu en quelques années le leader européen multimatériel et multimarque dans la manutention. Distributeur et loueur de plus de 300 marques différentes, Aprolis gère une flotte de location longue durée de 50 000 machines.



Solutions pour la digitalisation de la construction et de l'industrie

Partenaire de la transformation digitale des acteurs de la construction et de l'industrie, Arkance fournit à ses clients les solutions logicielles et les services de formation, d'intégration et de gestion de projet qui leur permettent de faire face à leurs défis opérationnels, financiers et environnementaux. Présents



dans plus de 18 pays et sur plus de 50 sites, les consultants d'Arkance ont une connaissance fine des secteurs qu'ils servent, ce qui leur permet de comprendre en profondeur les exigences des projets et d'accompagner au mieux les transformations de leurs clients. Sur l'ensemble de ses territoires, Arkance est revendeur Platinum des solutions Autodesk, leader mondial des logiciels de conception.



Services spécialisés

Le pôle Services Spécialisés fournit des solutions pour les systèmes hydrauliques et les pneus dans



tous les secteurs d'activité et pour les matériels de toutes marques. CHRONO Flex est notamment le spécialiste de la réparation de flexibles hydrauliques en urgence sur site. GCS répare, loue et vend les pneumatiques pour le génie civil, les carrières ou l'industrie. Ces deux sociétés, leaders en France, ont commencé leur déploiement sur d'autres territoires (Pologne et Roumanie) pour devenir un leader européen.



Notre mission

En tant qu'entreprise de services B2B, nous fournissons à nos clients les équipements et les services pour optimiser leur performance, les soutenir dans leurs transformations digitale et environnementale et les accompagner vers l'économie d'usage.



Notre ambition

Nous construisons des positions de leadership, en alliant une empreinte locale forte et des solutions et services de niveau mondial.

Un groupe de services B2B ancré dans la réalité des défis de ses clients

Une envergure internationale qui s'appuie sur un ancrage local

Monnoyeur est un groupe de services B2B diversifié, dont l'ADN est marqué par la proximité avec ses clients. La singularité et la force du groupe résident dans cette identité marquée d'entreprise internationale avec un ancrage local.

Monnoyeur a construit au fil de son histoire des partenariats durables avec des fournisseurs leaders dans leur domaine : Caterpillar dans les biens d'équipement de construction et l'énergie, Mitsubishi Logisnext dans la manutention, John Deere dans les matériels agricoles, Autodesk dans les logiciels de conception, etc. Le groupe allie une capacité à gérer ces partenariats d'envergure avec un

maillage serré de l'ensemble de ses territoires pour fournir, adapter, maintenir les produits et solutions et en assurer la meilleure exploitation par l'ensemble des clients.

L'expansion géographique est un axe fort du développement de Monnoyeur, qui a encore étendu significativement son empreinte en 2023. Dans le pôle Arkance, le groupe a réalisé l'acquisition de VinZero, un leader de la distribution Autodesk aux États-Unis, en Australie Nouvelle-Zélande, en Inde et au Royaume-Uni, tandis que le pôle Aprolis a poursuivi ses acquisitions en Europe pour renforcer sa présence au Portugal, au Royaume-Uni, en Italie. On peut également citer l'expansion de CHRONO Flex et GCS sur de nouveaux territoires (Pologne, Roumanie). Cette croissance renforce la capacité du groupe à apporter les meilleurs services à ses clients, en renforçant

ses relations avec ses partenaires fournisseurs, en enrichissant ses réseaux d'experts, en se confrontant à des pratiques et des maturités de marchés variées.

Des solutions à forte valeur ajoutée, au plus près des besoins des clients

Dans tous les pôles d'activités du groupe, les collaborateurs de Monnoyeur sont sur le terrain : dans les usines, sur les chantiers, auprès des exploitants agricoles, dans les bureaux d'études, etc. Ils connaissent les outils

de production de leurs clients et ont à la fois l'opportunité d'identifier leurs besoins et la capacité de proposer des solutions adaptées. Monnoyeur s'est toujours fixé, au cours de son histoire, la mission d'aller chercher, pour et avec les clients, les solutions leur permettant d'accroître leurs performances (opérationnelle, financière, environnementale). C'est sa proximité avec ses clients qui lui permet de faire évoluer ses solutions en permanence, d'adapter ses pratiques et de créer de nouvelles offres de services. Monnoyeur investit chaque année pour enrichir son portefeuille de solutions et de ser-



« Les différentes entités de Monnoyeur se positionnent comme des vecteurs d'innovation pour leurs clients finaux. C'est la taille du groupe, sa capacité d'investissement, mais aussi la qualité de ses partenaires, qui lui permettent de jouer ce rôle clé dans la diffusion de nouveaux équipements et de nouvelles pratiques, plus efficaces et plus responsables. »

Philippe Monnoyeur

vices afin d'accompagner les clients dans les défis auxquels ils sont confrontés.

Le groupe a ainsi :

- investi massivement dans l'acquisition de flottes de machines afin de renforcer ses activités de location, pour fournir à ses clients des solutions *full service* qui lissent leurs coûts et les déchargent des sujets de maintenance et de réparations ;
- digitalisé ses activités de ventes et de services pour faciliter la gestion des flottes d'équipements de ses clients et garantir une expérience fluide et transparente, se rapprochant des standards du B2C ;
- significativement investi dans le pôle Arkance, spécialiste de la digitalisation des secteurs de la construction et de l'industrie manufacturière, afin de les accompagner dans les révolutions digitales du BIM et du CAM ;
- développé l'expertise nécessaire pour accompagner les transformations profondes des pratiques vers l'agriculture de précision ;
- mis son expertise d'ingénierie au service de la transition énergétique de ses clients, en développant des offres de production d'énergie verte ou hybride chez Eneria, mais aussi en déployant une offre de chariots équipés de batteries lithium chez Aprolis ;
- lancé de nouveaux services chez CHRONO Flex (graissage centralisé, filtration), afin de répondre au mieux aux contraintes opérationnelles de ses clients.

Une ambition à long terme

Monnoyeur s'est défini pour l'avenir des axes stratégiques clairs, partagés avec ses actionnaires et partenaires financiers :

- augmenter l'exposition aux marchés en croissance (activités et géographies) ;
- accroître la part des revenus récurrents (contrats de services, activités de location, vente de logiciels en SaaS) ;
- construire des positions de leadership sur ses marchés, seul moyen de garantir une création de valeur durable rendant le groupe capable d'investir pour l'avenir. Ces axes, qui guident les arbitrages de Monnoyeur dans le développement de ses activités, viennent nourrir et renforcer une ambition portée de longue date par le groupe :
- pérenniser une aventure entrepreneuriale familiale plus que centenaire, en continuant à créer de la valeur pour les actionnaires, les clients, les salariés et les partenaires de Monnoyeur ;
- investir pour proposer aux collaborateurs du groupe des parcours de carrière enrichissants et motivants ;
- poursuivre la croissance tout en assumant pleinement la responsabilité sociétale et environnementale du groupe au travers d'actions proactives auprès de ses clients, de ses collaborateurs et de l'ensemble de son écosystème.

¹ Building Information Modelling – maquette numérique.
² Computer-Aided Manufacturing.

L'année en images



Célébration de la nouvelle envergure d'Arkance

Avec l'acquisition de VinZero, Arkance est devenu le premier partenaire mondial d'Autodesk pour la revente de ses logiciels et les services associés. Ce nouveau statut et la nouvelle identité visuelle d'Arkance ont été célébrés lors de Autodesk University 2023, un événement rassemblant plus de 10 000 professionnels, au cours duquel Autodesk présente ses derniers développements.



Le Topex* à Amsterdam

Le groupe a réuni en septembre plus de 120 managers à Amsterdam, pour trois jours de rencontres, d'échanges et de partage.

Monnoyeur a accueilli près de 2 000 nouveaux collaborateurs en deux ans, le « Topex » est à leur image : enthousiaste, et désireux de continuer à faire grandir et progresser le groupe.

* Le TOPEX intègre les membres du comité exécutif de Monnoyeur, ceux de ses pôles d'activité ainsi que d'autres cadres dirigeants de Monnoyeur.



Inauguration du ROCC à Ouargla

Bergerat Monnoyeur Algérie, représentant de Caterpillar en Algérie, a inauguré officiellement en février 2023 son nouveau site semi-industriel, le ROCC, Renovation Ouargla Cat Center, implanté au sud du pays, dans la wilaya de Ouargla. Il est destiné à la rénovation de moteurs, de groupes électrogènes et de machines de travaux publics. À travers un processus dit de *rebuild*, il s'agit de remettre les équipements dans un état de fonctionnement proche du neuf et ainsi d'offrir une seconde vie aux équipements originaux.

L'année en images

Le tour d'Europe de Benjamin Ferré

En 2022, Monnoyeur a lancé un partenariat avec le navigateur Benjamin Ferré, avec l'objectif d'accompagner jusqu'au Vendée Globe en 2024 ce jeune homme qui incarne des valeurs chères au groupe : la transmission, le partage, l'ambition et l'humain. Tout au long de l'année 2023, Benjamin Ferré est allé à la rencontre des équipes, qui ont pu découvrir un navigateur et une histoire qui résonnent avec celle du groupe Monnoyeur et de ses collaborateurs.



Avec Bergerat Monnoyeur en Pologne



Avec l'équipe IT au Havre



Avec Ipsos et Bergerat Monnoyeur en Roumanie



Avec CHRONO Flex en Roumanie



Le pôle Services Spécialisés s'étend vers la Pologne et la Roumanie

2023 a marqué l'accélération de l'expansion internationale des activités du pôle Services Spécialisés : la réparation de flexibles hydrauliques en Pologne et Roumanie (avant la Belgique et le Luxembourg en 2024) avec CHRONO Flex ; la vente, la location de pneus pour le génie civil et les services associés en Pologne avec GCS. Dans ces pays où Monnoyeur est déjà bien implanté, ces activités bénéficient de l'expérience et du soutien des autres activités.

Comité exécutif

Le Comité exécutif se compose du Directeur Général, du Secrétaire Général, de la Directrice des Ressources Humaines et de cinq Directeurs d'activités. Les membres du Comité exécutif participent à la définition et à la mise en œuvre des orientations stratégiques du groupe, et pilotent ses activités opérationnelles.



De gauche à droite et de haut en bas : Olivier Ferrand, Secrétaire Général ; Philippe Monnoyeur, Directeur Général ; Grégoire Arranz, Directeur Général, Arkance ; Jean-Marie Basset, Directeur Général, Bergerat Monnoyeur France et Belgique ; Helen Potter, Directrice des Ressources Humaines ; Philippe Rivoallan, Directeur Général, Eneria et Bergerat Monnoyeur Algérie, Pologne et Roumanie ; Benjamin de Castelnau, Directeur Général, Aprolis ; Arnaud Van Strien, Directeur Général, IPSO.

Conseil d'administration

Depuis mai 2023, douze administrateurs siègent au Conseil d'administration : six sont indépendants, six sont des administrateurs familiaux, appartenant à la quatrième génération ayant succédé au fondateur du groupe, Francis Monnoyeur.

Trois comités sont issus du Conseil d'administration :

Comité d'Audit

Composé de trois membres, ses missions sont notamment :

- l'examen des états financiers,
- le suivi du plan d'audit interne et de la maîtrise des risques,
- le suivi des sujets de conformité en général
- les questions de cybersécurité
- la gestion de crise

Membres : Patrick Cazalaa (Président), Grégoire de Castelnau, Augustin Monnoyeur

Comité des Nominations et des Rémunérations

Composé de trois membres, il a pour mission d'assister le Conseil d'administration dans la détermination de la politique de rémunération, la nomination des administrateurs et les questions liées à la gouvernance

Membres : Jean Eichenlaub (Président), Marina Boutry-Cuypers, Olivier de Panafieu

Comité RSE

Composé de trois membres, il a pour missions :

- la validation et le suivi de la stratégie RSE du groupe et des indicateurs clés associés
- l'étude et le suivi des risques et opportunités RSE
- la revue des publications RSE de l'entreprise

Membres : Julie Avrane (Présidente), Aurèle Gaüzère, Thibault Monnoyeur

Administrateurs familiaux



Marina Boutry-Cuypers
[in](#)



Grégoire de Castelnau
[in](#)



Éléonore de Galard
[in](#)



Aurèle Gaüzère
[in](#)



Augustin Monnoyeur
[in](#)



Thibault Monnoyeur
[in](#)

Indépendants



Pascal Guillemain
Président
[in](#)



Julie Avrane
[in](#)



Patrick Cazalaa
[in](#)



Jean Eichenlaub
[in](#)



Léonard Forestier
[in](#)



Olivier de Panafieu
[in](#)

Le Conseil d'administration, garant des intérêts de long terme

Pascal Guillemain

Président du Conseil d'administration

Pascal Guillemain a occupé au cours de sa carrière différentes fonctions au sein du groupe Monnoyeur. En tant que membre du Comité exécutif, il avait la responsabilité des activités Caterpillar, agricoles et de ce qui allait devenir le pôle Arkance. En 2018, il a été nommé au Conseil d'administration, et en a pris la présidence l'année dernière. L'occasion de faire le point avec lui sur la gouvernance de Monnoyeur.



Il s'agissait d'une véritable volonté des actionnaires de mettre en place un duo équilibré, avec un Président du CA indépendant et un Directeur Général familial.

de Monnoyeur dans un monde en perpétuelle évolution. Comme les comités d'audit et des nominations, il est composé de 3 membres et présidé par un administrateur indépendant.

2023 a été une année exceptionnelle pour Monnoyeur en termes de croissance et de développement à l'international. Quels défis et opportunités cela représente-t-il pour le groupe ?

P. G. : En effet, 2023 a été une année exceptionnelle pour Monnoyeur, et cela s'explique par deux raisons majeures : la première est la croissance organique des différentes activités du groupe, et la seconde résulte des acquisitions réalisées en 2022 et 2023, fruit de la stratégie mise en œuvre par le Comité exécutif de Monnoyeur.

Avec désormais 55 % du chiffre d'affaires réalisé à l'étranger, nous pouvons affirmer aujourd'hui que Monnoyeur est un groupe international. Cela représente une immense opportunité en termes de diversification et de résilience face aux incertitudes économiques et géopolitiques que nous connaissons actuellement. Mais cette internationalisation implique aussi des défis, notamment l'intégration des structures récemment acquises. Notre objectif pour les prochaines années sera de surmonter ces challenges tout en continuant à innover dans nos services BtoB pour renforcer nos positions sur les différents marchés. ■

mission de suivre le déploiement de la stratégie RSE du groupe, notamment dans le cadre des obligations en vigueur et à venir, liées aux directives européennes, et de préparer leur mise en application. Sa création reflète notre engagement envers une croissance durable et responsable, essentielle à la résilience

Vous avez été, en 2023, le premier Président nommé en dehors du cercle familial Monnoyeur. Qu'est-ce qui a motivé ce changement ?

P. G. : C'est un grand honneur pour moi d'avoir été élu à l'unanimité sur proposition de Baudouin Monnoyeur, et encore plus d'être le premier Président du Conseil d'administration à ne pas faire partie de la famille. Il s'agissait d'une véritable volonté des actionnaires de mettre en place un duo équilibré, avec un Président du CA indépendant et un Directeur Général familial. Simultanément, le Conseil que je préside a vu sa composition renouvelée, avec l'entrée d'un nouvel administrateur indépendant et de trois nouveaux administrateurs de la 4^e génération de la famille Monnoyeur au terme d'un processus de sélection.

Pouvez-vous nous en dire plus sur la composition et sur le rôle du Conseil d'administration ?

P. G. : Il est actuellement composé de 12 administrateurs avec une parité entre administrateurs indépendants et administrateurs familiaux. Nous avons en commun notre connaissance du groupe Monnoyeur et,

individuellement, des compétences complémentaires dans les domaines du juridique, de la finance, de la RSE ou encore l'entrepreneuriat. De quoi enrichir et renouveler les débats ! De plus, cette mixité de profils, alliée à une simplicité de notre fonctionnement, contribue à créer un climat de confiance entre les actionnaires et les différentes instances de gouvernance, et favorise les prises de décision en totale transparence. Notre mission première est de déterminer les orientations stratégiques du groupe, à partir des propositions du Comité exécutif, et de veiller à leur mise en œuvre. Nous sommes avant tout les garants des intérêts de long terme de l'entreprise et de ses actionnaires.

En 2023, vous avez créé un comité RSE. Quels sont ses objectifs principaux ?

P. G. : En effet, nous avons créé ce comité en complément des deux comités déjà existants, à savoir un comité d'audit qui s'intéresse aux questions liées aux sujets financiers du groupe, et un comité des nominations et des rémunérations. En lien avec la Direction RSE, le comité RSE a pour



Résultats financiers

Olivier Ferrand
Secrétaire Général



Notre stratégie volontariste de diversification se traduit par une présence dans 23 pays, avec une empreinte géographique désormais mondiale, et des secteurs d'activité variés.

En 2023, Monnoyeur a enregistré des performances exceptionnelles avec une croissance de 24 %, dont 14 % en organique. Le produit des activités courantes a atteint 3,3 milliards d'euros, marquant une progression dans tous nos pôles d'activité. La croissance organique a été particulièrement importante pour le pôle agricole avec une augmentation de 30 %, ainsi que dans les activités liées à Caterpillar avec une hausse de 15 %, notamment en Europe de l'Est, en France dans l'activité Occasion, ou encore dans le secteur de l'énergie, stimulé par les data centers. Aprolis a connu une croissance de 30 %, dont 9 % en organique, franchissant pour la première fois le seuil des 500 millions d'euros, tout comme le pôle agricole. Arkance a presque doublé son activité grâce à la poursuite de sa stratégie de consolidation. Chronoflex a étendu ses activités à la Pologne et la Roumanie de manière organique. La marge d'EBITDA a atteint 10 %, en hausse de 26 %. La marge opérationnelle a également augmenté de 27 % pour s'établir à 158 millions d'euros. Le résultat net a été impacté par l'augmentation des frais financiers, résultant d'une hausse

de la dette et des taux d'intérêt, et a atteint 84 millions d'euros. L'année 2023 a été marquée par la poursuite du déploiement de notre stratégie de croissance rentable avec plusieurs acquisitions importantes telles qu'Empigest pour Aprolis au Portugal et VinZero pour Arkance, faisant de ce dernier le premier distributeur mondial d'Autodesk et de Bluebeam. L'année a été caractérisée par des investissements significatifs, avec neuf acquisitions et des investissements accrus dans les flottes de location et l'immobilier, incluant l'ouverture prévue en 2024 de nos nouveaux centres logistiques à Amblainville pour Bergerat Monnoyeur et à Calais pour Aprolis. En conséquence, le levier financier a augmenté à 2,8x.

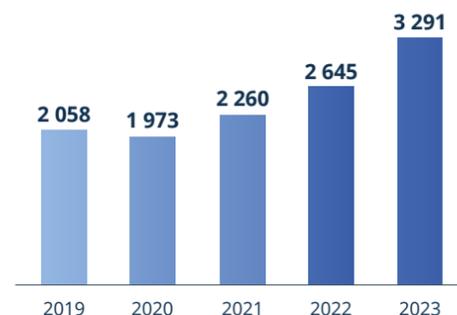
Notre stratégie résolue de diversification se manifeste par une présence dans 23 pays, avec une empreinte géographique désormais mondiale et une variété plus marquée de secteurs d'activité. En 2023, 55 % de notre activité est réalisée à l'international. ■

Perspectives 2024

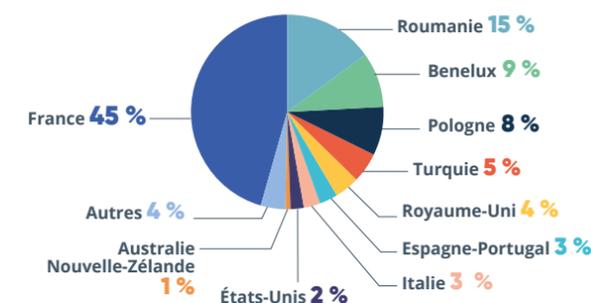
Nous anticipons une croissance modérée en 2024, après un niveau d'activité soutenu ces dernières années. La priorité sera donnée à l'amélioration de la rentabilité opérationnelle et à l'intégration des acquisitions récentes. Le groupe entend mettre à profit ses positions de leader sur ses différents marchés.

INDICATEURS FINANCIERS

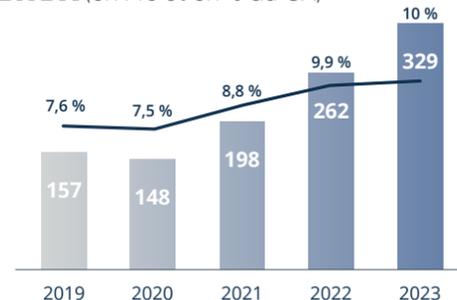
Chiffre d'affaires (en M€)



Répartition géographique du CA



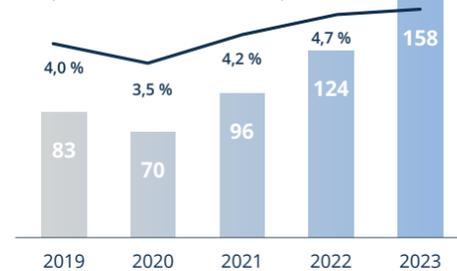
EBITDA (en M€ et en % du CA)



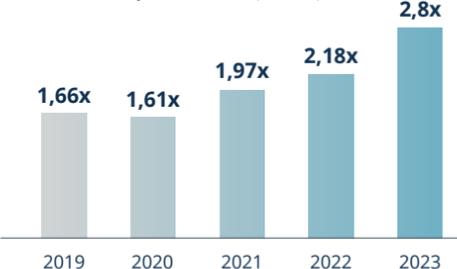
Investissements (en M€)



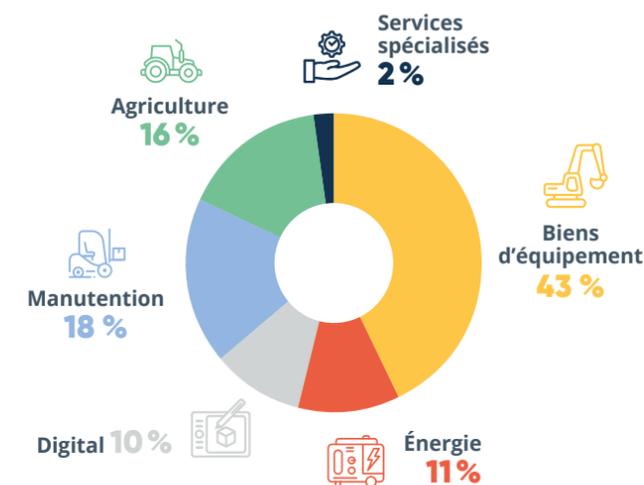
EBIT (en M€ et en % du CA)



Dette nette/EBITDA (levier)



Répartition de l'activité par pôle



Les systèmes d'information, atout clé de la croissance du groupe

Florent Laty
Directeur des Systèmes d'Information

Après avoir œuvré dans les directions informatiques de grands groupes internationaux, Florent Laty a rejoint Monnoyeur en 2015 comme Directeur des Projets Systèmes d'Information avant d'être nommé Directeur des Systèmes d'Information en 2021. Sa mission englobe un volet « régalien », avec la protection et la maintenance de l'écosystème informatique du groupe, ainsi qu'un volet plus opérationnel et stratégique, avec le déploiement de solutions pour soutenir une croissance pérenne.



Notre mission est double : assurer le bon fonctionnement et la protection des systèmes en place, tout en déployant des feuilles de route ambitieuses et innovantes.

de l'intelligence artificielle avec, pour ambition, le déploiement d'outils innovants dès 2024. L'IA devrait permettre à nos collaborateurs de gagner du temps afin de se concentrer sur les missions à plus forte valeur ajoutée. Nous avons un temps d'avance sur nos concurrents et entendons le conserver !

Monnoyeur poursuit sa stratégie de croissance à l'international. Quelles sont les implications pour la DSI ?

F. L. : Tout d'abord, cela nécessite d'être en contact permanent avec les équipes de Direction des métiers afin d'anticiper le futur plan d'intégration / de déploiement au sein des nouvelles sociétés. Concrètement, lorsque Monnoyeur ou l'une de nos filiales acquiert une société, nous nous fixons un délai de six mois maximum pour la mettre aux standards du groupe : installation des outils collaboratifs, standardisation des postes utilisateurs et mise en œuvre de notre politique de cybersécurité. Dans un groupe devenu mondial, nous devons aussi adapter nos processus de support pour accompagner l'ensemble de nos collaborateurs sur tous les continents et fuseaux horaires. Nous aurons à repenser la répartition des rôles entre les différents niveaux de l'organisation. ■

Nous nous concentrons aussi sur le lancement d'un nouveau chantier d'envergure en 2024 : le SIRH. À nouveau, nous avons retenu le leader du secteur et déploierons la solution Workday sur l'ensemble des filiales. Cet outil doit permettre d'homogénéiser la gestion des talents au sein du groupe. Enfin, nous menons des expérimentations sur l'usage

Quels ont été les temps forts de 2023 ?

F. L. : Je retiens deux faits majeurs : le déploiement d'une plateforme front office, utilisée à la fois par nos techniciens et nos forces de vente, et le renforcement de notre stratégie de défense face aux potentielles attaques externes.

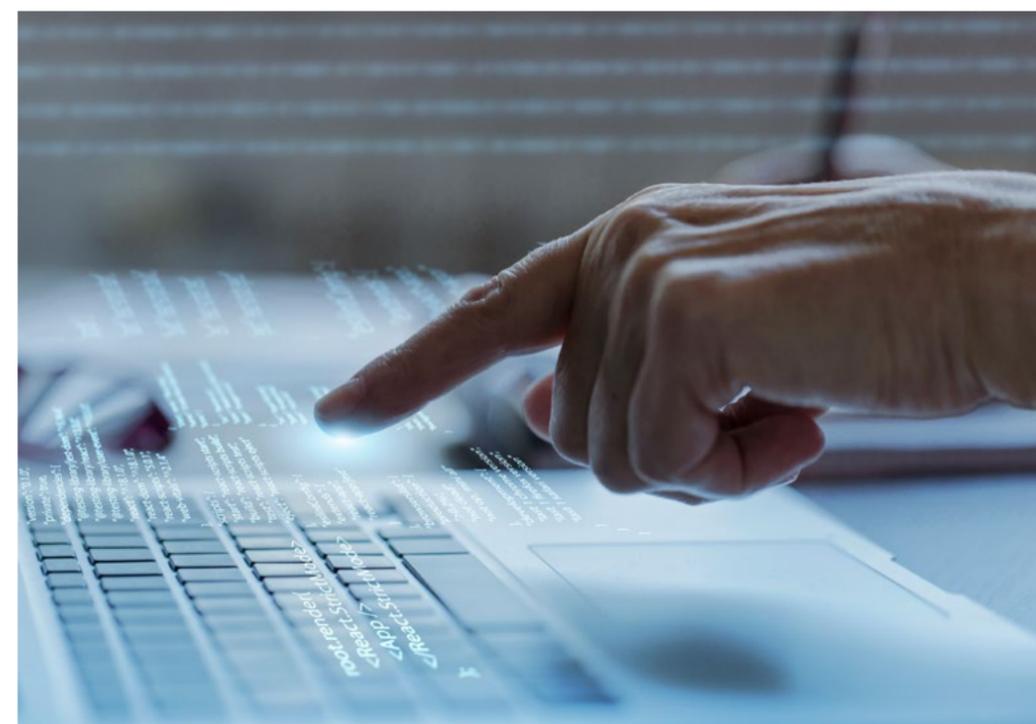
Nous avons sélectionné et déployé l'outil CRM et Field Service Salesforce au sein de l'activité Caterpillar, chez IPSO et chez Aprolis. C'est un développement notable, qui contribue à la fois à apporter de la valeur à nos clients et à renforcer notre efficacité interne.

Nous avons aussi renforcé notre processus de défense face aux nouveaux types de menaces qui évoluent de mois en mois. Des outils intégrant l'intelligence artificielle nous aident au quotidien à détecter d'éventuelles attaques et à réagir le plus rapidement possible. Par ailleurs, une campagne de sensibilisation

a permis de diffuser les bonnes pratiques en interne et de fausses attaques de phishing testent les réflexes de nos collaborateurs en conditions réelles.

Quels sont vos enjeux à trois ans ?

F. L. : Notre premier enjeu est de maintenir à jour tout le travail de modernisation de notre SI réalisé depuis cinq ans (modernisation de nos data centers, de nos outils collaboratifs, etc.). Ensuite, outre la poursuite du déploiement de Salesforce, nous implémentons des feuilles de route ambitieuses de mise en place d'ERP au sein des pôles Aprolis et Arkance, permettant de structurer et diffuser les bonnes pratiques, et d'accélérer l'intégration des sociétés récemment acquises.



Promouvoir des pratiques RH homogènes, au service de la performance et du développement des collaborateurs

Helen Potter
Directrice des Ressources Humaines

Arrivée dans le groupe fin 2022, Helen Potter poursuit la mise en œuvre de sa stratégie RH visant à retenir et attirer les talents, grâce à des chantiers structurants lancés en 2023.

La construction du leadership model ILEAD - Inspire, Link up, Empower, cAre, Deliver

Dans un monde en mutation, nos défis deviennent de plus en plus complexes et diversifiés, du fait de la présence croissante du groupe dans de nombreux pays marqués par une variété de cultures. En réponse à cela, nous avons développé un modèle de leadership innovant visant à unifier nos équipes à travers le monde autour de valeurs communes et à moderniser nos pratiques de leadership.



Coconstruit avec un large groupe de collaborateurs et de managers, le leadership model est un ensemble de compétences et d'attitudes que nous souhaitons voir se diffuser au sein du groupe. Très concret, il permet de définir ce qui est attendu en termes de comportements de la part des managers comme des collaborateurs.



Nos priorités : développer le sentiment d'appartenance au groupe, homogénéiser les pratiques et les référentiels RH, faire de nos collaborateurs des acteurs de leur développement, mettre la performance au cœur des politiques de rémunération.

Levier essentiel pour la transformation culturelle du groupe, il est basé sur les valeurs de Monnoyeur, déjà fortement ancrées dans le groupe. Le leadership model retranscrit aussi une philosophie de leadership attractive pour les talents de demain. En 2024, ce modèle sera déployé auprès de l'ensemble des collaborateurs du groupe, à travers des ateliers dédiés. À partir de 2025, les compétences et comportements promus seront intégrés dans l'ensemble des processus RH du groupe.

La préparation du lancement du projet de SIRH

La mise en place d'un système d'information de gestion des ressources humaines permettra d'aligner et de fluidifier les processus (revue des talents, entretien annuel de performance, affichage des postes ouverts en interne, etc.). En 2023, les efforts ont été concentrés sur l'homogénéisation des référentiels emplois et la rédaction de tous les processus RH les plus importants (recrutement, revues des talents, etc.) et la définition d'un calendrier RH unique à travers le groupe. Ce travail de préparation a permis de rédiger un appel d'offres et de sélectionner des partenaires, pour un déploiement à partir de 2024.

Un travail spécifique sur l'étape de l'on-boarding

Garantir la bonne intégration des talents qui nous rejoignent est un sujet majeur. Les équipes RH ont redéfini les parcours d'intégration cibles et mis en commun les outils, les documents, les formations qui les facilitent. Ces parcours seront intégrés dans le nouveau SIRH quand il sera déployé.

Un chantier lancé pour développer les formations autres que techniques

Dans un groupe ancré dans l'opérationnel, les formations « métiers » sont au cœur de la gestion des collaborateurs depuis toujours. Encourager les collaborateurs à être des acteurs de leur développement sur des compétences relationnelles, comportementales ou en dehors de leur champ immédiat de connaissances, est un objectif clé. Afin de leur proposer des outils adaptés, plusieurs initiatives ont été lancées dans ce sens (accès à des formations sur LinkedIn Learning, cours d'anglais en ligne, etc.), qui seront généralisées si elles s'avèrent utiles. Parallèlement, les programmes destinés aux managers aux différentes étapes de leur parcours dans le groupe (Monnoyeur Executive Programs) sont en cours de refonte, afin d'optimiser leur impact et d'accompagner au mieux les talents.

Des valeurs qui nous rassemblent

Partagées par l'ensemble du groupe, nos valeurs marquent notre ambition d'excellence, notre engagement quotidien auprès de nos clients, ainsi que notre attention constante à la qualité des relations humaines. En 2021, le groupe a publié une Charte du bien vivre ensemble, qui définit les principes de management et de collaboration associés à ces valeurs.



Le respect

Fier de l'engagement de ses collaborateurs et de la confiance que lui portent ses clients, le groupe construit de façon durable chacune de ses relations internes et externes en les fondant sur le respect, reconnaissant ainsi la valeur humaine, intellectuelle, sociale et morale de ses collaborateurs, clients et partenaires.



L'esprit d'entreprendre

Le développement du groupe repose sur cet esprit d'entreprendre et d'innover qui est source de créativité en interne et levier efficace de la croissance de nos parts de marché et de notre résultat sur le long terme.



Le courage

Pour anticiper et gérer nos futurs développements ainsi que pour accompagner nos clients sur leurs marchés, le courage de relever les challenges est un comportement qui doit animer chacun des collaborateurs du groupe, dans la gestion de la relation client et dans le management des équipes.



La convivialité

La force du groupe tient à sa capacité historique à favoriser à tout niveau et en toute occasion les échanges entre ses collaborateurs. Unis par la passion de leur métier et du service client, ceux-ci partagent et vivent dans la convivialité chaque moment clé, garantissant ainsi une dynamique sociale efficace et bienveillante.

FAITS MARQUANTS 2023



Bergerat Monnoyeur



Biens d'équipements et services pour la construction et l'industrie

3 200

collaborateurs

1 415

M€ de CA

Le partenaire de la performance

Concessionnaire de Caterpillar, le leader mondial des équipements de construction, Bergerat Monnoyeur s'attache à fournir à ses clients les biens d'équipement et les solutions qui leur garantiront performance opérationnelle et environnementale.

Dans un périmètre couvrant la France, l'Algérie, la Roumanie, la Pologne, la Belgique et le Luxembourg, Bergerat Monnoyeur assure la vente, la location, l'entretien et la réparation des engins Caterpillar (neufs et d'occasion) pour un champ d'applications variées : construction, démolition, mines et carrières, gestion des déchets, pavage, etc.

Une stratégie tournée vers l'excellence

En s'adaptant à la maturité variée de ses différents territoires, Bergerat Monnoyeur vise à délivrer un service et une expérience premium.

- le renforcement de la proximité avec les clients, par un maillage territorial serré et des outils digitaux adaptés ;
- une offre de services caractérisée par la réactivité, l'accompagnement, la transparence ;
- l'accompagnement des clients dans leur transition vers l'économie d'usage ;
- un engagement aux côtés des clients

dans leurs démarches de sécurité et leur trajectoire de décarbonation.

Compléter et perfectionner encore l'offre de services

Depuis plusieurs années, Bergerat Monnoyeur, en ligne avec la stratégie de Caterpillar, a accéléré ses investissements pour garantir à ses clients une qualité de service irréprochable. Cela s'est traduit par la mise en œuvre d'outils digitaux performants, au service de l'efficacité opérationnelle et de la relation client et de projets centrés sur une expérience client fluide, qualitative et transparente. Le développement de l'activité de location, sous la marque Bergerat Rent, s'inscrit également dans cette dynamique. Elle s'accompagne d'une offre de services complémentaire : analyses et recommandations sur l'exploitation, tableau de bord sécurité, accompagnement à l'éco-conduite. Les clients raisonnent avec une approche de coût total de possession (TCO) qui permet à Bergerat Rent de démontrer la compétitivité de son service et de se différencier.

2023, une année dynamique

En France, Bergerat Monnoyeur a gagné des parts de marché avec un niveau de facturation record dans un contexte de contraction des commandes. L'activité après-vente continue sa progression en termes de volume d'affaires et de services. Les ventes records de machines reconditionnées et certifiées Caterpillar ainsi que le lancement des offres Connectivité et Services ont accompagné la croissance après-vente en 2023. L'activité Occasion confirme son rôle clé dans la stratégie et la rentabilité.

En Europe centrale, 2023 a été une année de forte activité, avec une dynamique positive sur les parts de marché, après une année 2022 rendue difficile par les difficultés d'approvisionnement. Le développement des activités de service s'est poursuivi, avec la mise en place des outils Salesforce pour la vente et les opérations de services – une étape supplémentaire vers l'homogénéité des outils et des processus au sein du *leadership* Caterpillar. Enfin, Bergerat Monnoyeur Pologne a consolidé son activité de location courte durée à travers son réseau CAT Rental Store (8 agences et plus de 2 000 clients actifs).

En Algérie, après trois années difficiles, l'activité a été mieux orientée en 2023, et les perspectives sont positives pour le nouveau centre de rénovation de Ouargla qui vise, à moyen terme, un rythme de 50 rénovations de gros moteurs par an.



Des services innovants issus de la connectivité des machines

Nos capacités et nos organisations en termes de service après-vente, couplées à de récentes innovations s'appuyant sur le big data, la réalité augmentée, l'intelligence artificielle, le digital et la connectivité des machines nous permettent d'offrir à chaque client de nouveaux engagements, via nos offres Connectivité et Services, pour optimiser leur gestion de flotte.

Plus que jamais leader sur le reconditionnement

En 2023, Bergerat Monnoyeur a été reconnu par Caterpillar comme le plus gros fournisseur de machines reconditionnées et certifiées Caterpillar en EAME et comme le plus gros fournisseur de composants reconditionnés et certifiés Caterpillar dans le monde (moteurs, boîtes, convertisseurs), confirmant nos engagements et celui de nos clients en termes d'économie durable.



Pologne et Roumanie en forte croissance

La croissance des activités polonaises et roumaines a atteint plus de 25 % en 2023, grâce à une normalisation des délais d'approvisionnement qui a permis la reprise de parts de marché, mais aussi (notamment en Roumanie) du fait de la dynamique économique et des subventions européennes. En Pologne, le déblocage des fonds européens suite au retour au pouvoir de Donald Tusk offre des perspectives positives pour 2024.

Les équipes ont mis à profit 2023 pour poursuivre un travail de fond entamé en 2022 sur la structuration de l'après-vente, avec une modernisation des outils et processus qui se traduit déjà par des prises de part de marché.



Bergerat RENT, l'expert en location de biens d'équipement de chantier

En 2023, Bergerat RENT s'adapte aux exigences de tous les professionnels en offrant des solutions flexibles de location et de gestion de flotte à destination de tous les secteurs d'activité disposant de dix agences spécialisées dans les machines de plus de 15 tonnes et en s'appuyant sur un réseau de partenaires pour les machines compactes.



Dominika Wojtyniak,
Responsable Marketing et Ventes Services, Bergerat Monnoyeur Pologne

« La finalisation du déploiement de Salesforce marque une étape importante dans le perfectionnement du management de notre activité de service après-vente et de nos opérations de service, et nous ouvre des perspectives à la fois de développement business et d'amélioration de notre efficacité. »



Eneria **CAT**

Solutions de production d'énergie et de motorisation

1 000

collaborateurs

374

M€ de CA

Les solutions et les services pour la production d'énergie

Les équipes d'ingénierie et de maintenance d'Eneria ont développé depuis plus de 40 ans une expertise et un savoir-faire qui font d'Eneria un spécialiste des solutions de production d'énergie et de motorisation, et un expert de l'offre de solutions énergétiques clé en main.

Une large gamme de solutions

Depuis plus de 40 ans, Eneria fournit des solutions d'énergie à une multitude de clients professionnels, et assure la maintenance et la réparation de leurs équipements et de leurs installations. Les produits et solutions d'Eneria ont des applications de production ou de secours dans des secteurs très divers : agriculture, industrie, tertiaire (centres commerciaux, établissements de santé, data centers, etc.), marine (propulsion ou énergie de bord), militaire, plateformes pétrolières, etc. Concessionnaire de la marque Caterpillar pour ses produits et solutions Énergie & Transports en France, Belgique, Luxembourg, Pologne, Roumanie et Algérie, Eneria promeut les moteurs et groupes électrogènes de son partenaire dans l'ensemble des applications. Afin de proposer des solutions adaptées aux besoins, Eneria a également mis en place d'autres partenariats avec des fournisseurs d'onduleurs (ABB, Active Power), de groupes électrogènes de petite puissance (Teksan),

et de solutions de production d'énergie décarbonée.

Le partenaire de la performance opérationnelle...

Les équipes d'ingénierie d'Eneria accompagnent les clients tout au long de leur projet pour définir au mieux leurs besoins en énergie et simuler les impacts économiques et environnementaux des différentes options. Au-delà de la conception et de l'installation des solutions, Eneria soutient ses clients au quotidien et dans la durée, grâce à son réseau étendu de techniciens et au travers de contrats de performances. La croissance du service, avec une approche multimarque, est un axe de développement fort d'Eneria depuis plusieurs années, et correspond aux attentes du marché.

... et de la transition énergétique

Sur l'ensemble de ses territoires, et en s'adaptant à la maturité des marchés

dans leur transition énergétique, Eneria a constitué des équipes dédiées aux énergies renouvelables. Ces équipes accompagnent les clients dans leur trajectoire de décarbonation en promouvant des solutions hybrides et 100 % renouvelables (électricité et chaleur) : solaire photovoltaïque, solaire thermique, chaufferies biomasse, hydrogène.

Une année 2023 dynamique

Sur l'ensemble des territoires d'Eneria, la demande de solutions de production d'énergie a été robuste, soutenue comme en 2022 par la hausse des prix de l'énergie. Les clients continuent à s'équiper de solutions plus efficaces et susceptibles de leur garantir une stabilité de fourniture électrique dans le temps. L'activité d'Eneria a toutefois été freinée par la poursuite des difficultés d'approvisionnement pour les moteurs, liées au niveau élevé de la demande internationale. Le secteur des data centers a de nouveau été un vecteur clé de la croissance de l'activité d'Eneria, en France, mais aussi en Pologne et en Belgique.

En Algérie, l'activité a redémarré après plusieurs années atones. Notamment, la reprise des forages des acteurs internationaux de l'Oil & Gas, après plus de deux ans d'interruption, a permis de relancer l'activité Énergie algérienne, dont le chiffre d'affaires a doublé par rapport à 2022.



Eneria leader sur le secours des data centers

Le mouvement global de digitalisation des activités se traduit par une croissance continue des besoins en data centers, qui assurent le stockage, le traitement et la sécurisation des données. Eneria a développé une expertise dans la conception de solutions efficaces de secours électrique pour les data centers. Sur un marché qui devrait doubler en dix ans, Eneria est l'un des concessionnaires Caterpillar de référence, sur ses territoires (France, Belgique, Pologne, Roumanie) comme au-delà : pour accompagner ses clients, Eneria a recruté ou détaché des collaborateurs en Italie, en Allemagne et en Irlande.



Pierre-Édouard David,
Responsable commercial Data centers,
Eneria France

« Nos clients recherchent avant tout des produits fiables, une expertise technique, mais aussi de l'agilité dans la réalisation des projets où la notion de time-to-market est cruciale pour rester compétitif. Grâce à son expertise accumulée depuis des années et une mobilisation remarquable de ses équipes, Eneria répond à toutes ces attentes et accompagne ses clients partout en Europe. Avec plus de la moitié de ses projets hors France, Eneria est devenu un leader européen et un partenaire de premier choix pour les acteurs du marché. »



Renforcer les réponses aux besoins de décarbonation

2023 a été marquée par l'accélération de la demande de solutions décarbonées. En France, pour les projets renouvelables, le portefeuille d'affaires en cours a ainsi atteint plus de 200 MW. En Belgique, l'intérêt des clients s'est matérialisé en juin par le succès de la « Journée de la décarbonation et du développement durable » organisée par Bergerat Monnoyeur et Eneria. Trois cents clients et partenaires ont pu assister à des sessions sur les dernières technologies, les carburants alternatifs, les solutions photovoltaïques, ou encore les générateurs électro-hydrogènes de la société EODEV.



Une activité de plus en plus tournée vers d'autres marchés internationaux

Eneria est de plus en plus sollicitée pour accompagner des clients sur leurs marchés à l'export ou sur leurs bases internationales. De la phase de conception par le bureau d'études interne jusqu'au démarrage des installations avec une équipe dédiée au commissioning export,

Eneria assure une position d'interlocuteur unique pour les projets. Après la livraison, l'équipe Service & Maintenance dédiée à l'international prend le relais pendant la phase d'exploitation. Parmi les projets les plus emblématiques de 2023, Eneria a livré un projet de réhabilitation de la centrale d'énergie de l'aéroport de Cotonou au Bénin et poursuivi une relation de fourniture de solutions de secours pour des champs gaziers offshore au Qatar.



Un leader des solutions de manutention

Leader européen de la manutention multimarque et multimatériel, Aprolis a pour objectif d'offrir à ses clients la gamme la plus complète de matériels et leur assurer avec les meilleurs niveaux de service, sur l'ensemble de ses territoires.

Aprolis développe, depuis plus de 40 ans en France, la vente et la location courte et longue durée de matériels de manutention. Chariots élévateurs, magasinage, nacelles, tracteurs industriels, chariots autonomes, véhicules de traction rail-route ou encore équipements de manutention portuaire et aéroportuaire, Aprolis propose à ses clients une large gamme de machines à la vente et à la location, et fournit des services de maintenance sur l'ensemble de ces équipements. Aprolis est le principal loueur indépendant dans la manutention en France. L'entreprise a mené depuis 2017 une stratégie d'internationalisation, avec des acquisitions successives d'entreprises en Espagne, au Royaume-Uni, en Italie, au Portugal. Aujourd'hui présent dans six pays européens et en Chine, Aprolis a atteint près de 600 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2023, dont la moitié hors de France, et gère une flotte de 50 000 matériels en location (longue et courte durée).

Un positionnement différenciant par rapport aux constructeurs

Face à la concurrence des constructeurs de chariots élévateurs, Aprolis a mis en œuvre une stratégie axée sur deux piliers :

- La diversification de l'offre pour inclure une variété de matériels répondant aux besoins des secteurs de l'industrie, de la logistique, du portuaire et de l'aéroportuaire : Aprolis propose ainsi plus de 300 marques différentes, incluant Caterpillar, Crown, Konecranes, Carer, mais aussi des marques plus économiques comme Heli et Hangcha, ou encore des matériels de spécialité (rail-route, nettoyage, etc.). Aprolis se positionne comme un fournisseur unique pour les entreprises clientes, simplifiant ainsi le processus d'achat et leur offrant une expérience optimisée.
- Le passage à un modèle de location, en phase avec l'évolution du marché de la manutention. Ce modèle d'économie d'usage permet aux clients d'éviter des investissements dans des matériels généralement perçus comme hors de leur cœur de métier. Il permet également d'externaliser la maintenance auprès de professionnels formés et réactifs, garantissant ainsi une meilleure disponibilité des équipements et une optimisation de leur durée de vie. Depuis plusieurs années, ce modèle de location et de maintenance externalisée a permis d'accélérer la transition vers des matériels électriques, aujourd'hui largement majoritaires dans la flotte d'Aprolis.

Une couverture européenne

Après l'acquisition d'Impact Handling au Royaume-Uni en 2021 et le rachat de CGM-Movincar en Italie en 2022, Aprolis a complété son empreinte avec le rachat d'Empigest au Portugal en début d'année 2023. Avec une présence sur quatre des principaux marchés européens de la manutention, le groupe Aprolis bénéficie désormais d'un poids significatif dont il peut tirer parti pour créer davantage de valeur au service de l'ensemble de ses clients : partage de bonnes pratiques opérationnelles, mutualisation de projets de transformation digitale, gestion européenne des achats.

Une année de conquête

Le marché de la manutention a été en forte baisse dans l'ensemble des pays d'Europe (entre -15 % et -20 % en unités), reflétant la faible dynamique économique. Dans ce contexte, Aprolis a réussi à croître de 30 %, dont 10 % en croissance organique. En parallèle, et dans un environnement marqué par la hausse des taux d'intérêt et l'inflation, les équipes ont travaillé à l'amélioration de la rentabilité, par un travail sur l'efficacité opérationnelle et un partenariat renforcé avec ses principaux fournisseurs. 2024 devrait être une année de stabilisation, consacrée pour Aprolis à l'intégration des entreprises acquises en 2022 et 2023, au déploiement de projets informatiques structurants, et à la poursuite des initiatives d'excellence opérationnelle.

Aprolis renforce sa couverture européenne

En février 2023, poursuivant sa dynamique de conquête européenne, Aprolis a fait l'acquisition d'Empigest au Portugal et complété ainsi sa couverture ibérique. Active depuis quinze ans dans la location longue durée d'actifs dans les secteurs de la distribution et de l'industrie au Portugal, la société Empigest est distributrice exclusive des matériels Crown, et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 20 M€ en 2022. Empigest emploie 140 personnes et gère 2 400 contrats de location longue durée. Parallèlement, Aprolis mène une stratégie d'acquisitions « bolt-on » sur les marchés où elle dispose d'une présence déjà significative. En 2023, Aprolis UK a ainsi fait l'acquisition du distributeur et loueur multi-marques Angus Lift Trucks dans le centre de l'Angleterre. En Italie, CGM a acquis Bo Lift Trucks, l'un de ses partenaires distributeurs de la marque Cat Lift Truck dans la région de Bologne.



Carlos Carvalho et Sérgio Mateus (Empigest), entourant Benjamin de Castelnau (Aprolis)

L'intégration européenne : « One Aprolis »

Pendant le premier trimestre 2023, les équipes dirigeantes des différentes filiales ont travaillé ensemble sur un projet visant à construire les fondations de la plateforme européenne « One Aprolis ». L'activité d'Aprolis est par nature locale et ancrée dans les territoires, et la direction d'Aprolis souhaite maintenir une large capacité d'initiative décentralisée. Cependant, les différentes entités ont un intérêt à profiter de la taille et de l'expérience du groupe



Aprolis. En s'appuyant sur une analyse comparative des indicateurs opérationnels et financiers et l'étude de processus clés dans les six pays, des opportunités de mutualisation, d'harmonisation, de partage de bonnes pratiques ont été mises en lumière.



Le lithium by Aprolis

Mettant à profit son implantation en Chine et ses relations anciennes avec des fournisseurs locaux, Aprolis a conçu, en partenariat avec un constructeur de batteries leader sur le marché de la manutention en Chine, une offre de batteries lithium adaptée au marché européen des chariots élévateurs. Basées sur la technologie lithium fer-phosphate, ces batteries sourcées à un prix compétitif offrent de nombreux avantages : durée de vie de plus de 10 ans, fiabilité, charge par opportunité (sans salle de charge), connectivité. Leur commercialisation a commencé en début d'année 2024.



Bruno Klee,
Directeur de la Transformation Aprolis et sponsor du projet Lithium

« L'utilisation de ces batteries sur les chariots Aprolis permettra de réduire les émissions de CO₂ de plus de 25 % par rapport à une batterie au plomb, tout en apportant une flexibilité dans la recharge et des garanties élevées de sécurité. Nous avons mis au point une offre différenciante et compétitive, pour laquelle les clients montrent déjà un vif intérêt. »



Biens d'équipements et services pour l'agriculture

700

collaborateurs

509

M€ de CA

Accompagner les transformations de l'agriculture

Le pôle agricole de Monnoyeur accompagne ses clients dans la transformation et l'optimisation de leurs pratiques, pour aller vers une agriculture durable capable de « faire plus avec moins ». Tout en maintenant sa position de leader des solutions pour les agriculteurs, le pôle agricole développe ses capacités pour mettre en œuvre, avec ses partenaires, l'agriculture du futur.

Présent en Roumanie avec IPSO Agricultură, en Croatie avec Novocommerce et en Turquie avec IPSO Tarim, le pôle agricole distribue les matériels et les solutions de John Deere, le leader mondial des matériels agricoles, ainsi que des équipements d'autres partenaires destinés à répondre aux demandes spécifiques des clients (outillage, irrigation, etc.). Ses collaborateurs vendent, entretiennent, réparent des matériels agricoles, et accompagnent les agriculteurs dans le choix et l'utilisation de ces équipements.

Répondre aux enjeux du monde agricole

Le monde agricole fait face à des enjeux considérables : développer des pratiques plus durables et une utilisation responsable des intrants et de l'eau ; trouver un équilibre

économique pour les agriculteurs malgré la volatilité des coûts du carburant, des intrants et les prix des produits agricoles ; produire malgré la pénurie de main-d'œuvre.

Le pôle agricole accompagne ses clients dans la transformation de leurs pratiques, grâce à :

- une offre de matériels et d'équipements performants et adaptés à leurs cultures ;
- un service après-vente de plus en plus proactif, assuré par des techniciens répartis sur l'ensemble des territoires, qui interviennent en ateliers ou chez les clients ;
- la mise en place d'outils et de solutions d'agriculture de précision, visant à limiter l'utilisation d'intrants dans les parcelles agricoles, et d'agriculture intelligente, afin d'optimiser la gestion des exploitations ;
- une offre complète de solutions d'irrigation.

Croissance record en 2023

Le pôle agricole a atteint des niveaux d'activité record (+30 % de croissance organique vs. 2022), malgré un contexte moins favorable (baisse du cours des céréales). L'activité a été soutenue par les niveaux élevés de portefeuille hérités de 2022 (du fait des difficultés d'approvisionnement auprès des fournisseurs). Elle a aussi bénéficié de l'impact positif sur les investissements des agriculteurs des fonds européens (FEADER) en Roumanie et en Croatie, et des prêts subventionnés en Turquie, ainsi que des efforts des équipes pour reprendre des parts de marché. L'activité de distribution et d'installation de matériels d'irrigation a poursuivi la croissance initiée en 2021 : près de 18 000 hectares sont irrigués par des solutions IPSO Irigații. En Turquie, la croissance du chiffre d'affaires (+45 %), portée par le dynamisme du marché, confirme aussi la validité de la stratégie lancée en 2022 de reconquête sur le marché des tracteurs de plus de 100 hp. L'année 2024 sera probablement moins favorable, sur l'ensemble des territoires. Le maintien de prix bas pour les céréales, la baisse du niveau des subventions européennes, les incertitudes géopolitiques et macroéconomiques mondiales, devraient peser sur l'activité du pôle.



IPSO Precision Agriculture Club

En 2023, IPSO Agricultură a lancé le Precision Agriculture Club, une initiative innovante visant à rassembler les agriculteurs de Roumanie au sein d'une communauté d'agriculteurs et de partenaires. Les meilleures pratiques sont partagées pour produire « plus avec moins ». C'est une conviction défendue par John Deere et IPSO que grâce à l'innovation, l'agriculture peut devenir une activité efficace, durable et prospère. À la fin de l'année, IPSO comptait plus de 2 100 exploitations agricoles connectées. Plus de 5 000 machines intelligentes envoyaient des données à l'application MyJohnDeere. Toutes les données sont utilisées pour limiter l'utilisation d'intrants et d'engrais sur les terres agricoles.



Un nouveau centre logistique en Hongrie

Depuis décembre 2023, IPSO bénéficie d'un nouveau centre logistique à Inárcs, en Hongrie, point de livraison de toutes les machines agricoles destinées aux activités roumaines et croates du pôle agricole. Il dispose désormais d'un centre logistique unique d'une superficie de 8,6 hectares, et d'un atelier de 3 000 m². Ces nouveaux équipements permettent d'optimiser les temps de préparation et les flux de livraisons de machines.



IPSO Service 360 – Plus que des pièces et des services !

IPSO Agricultură a lancé en 2023 le concept IPSO Service 360, afin d'expliquer la valeur ajoutée de la collaboration avec IPSO. Ce concept s'appuie sur des arguments clés : le plus grand réseau après-vente, l'équipe la plus nombreuse et la mieux formée, la disponibilité des pièces et la mise en œuvre de services connectés. IPSO Service 360 se définit par quatre piliers : Proximité (rapprocher nos services des exploitations agricoles), Innovation (maximiser l'efficacité grâce à la technologie), Proactivité (garantir une saison des récoltes sans temps d'arrêt pour les machines) et Sécurité (assurer sécurité et performance grâce aux pièces d'origine, à des techniciens formés et une garantie étendue).



Daniela Dinu,
Directrice Après-vente,
IPSO Agricultură

IPSO Tarim poursuit le développement de son réseau

La structuration et le développement du service après-vente est un enjeu majeur pour IPSO Tarim. Les équipes travaillent sur ce sujet avec les revendeurs. Parallèlement, IPSO Tarim continue de développer sa présence directe en Turquie. En 2023, un deuxième point de vente et de réparation a été inauguré à Aydin, il vient s'ajouter à la branche ouverte à Manisa en 2022.

« 2023 a été une année de consolidation pour notre activité après-vente. Nous avons poursuivi la transformation de nos services dans le but d'améliorer l'expérience client en utilisant tous les avantages des machines connectées. Nous avons travaillé au développement de services proactifs qui peuvent aider à optimiser l'utilisation des machines agricoles. Cela inclut des formations sur les techniques d'utilisation efficaces, des routines d'entretien régulières, des pratiques durables et une utilisation appropriée des ressources, telles que le carburant et l'eau. En adoptant des principes de durabilité dans l'offre de services pour les machines agricoles, en tant que prestataires de services, nous pouvons contribuer à un secteur agricole plus respectueux de l'environnement, tout en maintenant voire en accroissant la rentabilité et en assurant un avenir durable. »



1200

collaborateurs

342

M€ de CA

Le partenaire de référence pour la transformation digitale de la construction et de l'industrie

Arkance accompagne ses clients dans la transition numérique sur l'ensemble du cycle de vie de leurs projets, de la conception à la construction et aux opérations. À la fin de l'année 2023, Arkance était présent dans 18 pays, comptait plus de 1 200 collaborateurs, au service de plus de 40 000 clients dans le monde. Une empreinte qui en fait un leader de son secteur.



« Your partner to build smarter »

Arkance, créée en 2018, est le pôle de Monnoyeur dédié à la digitalisation de la construction et de l'industrie. Positionné sur les marchés en forte croissance des technologies et des services autour de la CAO et FAO (conception / fabrication assistée par ordinateur), du BIM (Building Information Modelling ou maquette numérique), et du PLM (Gestion du cycle de vie du produit), Arkance est le facilitateur de l'adoption de ces outils et aide ses clients à optimiser la productivité, la rentabilité et l'empreinte carbone de leurs projets. Le portefeuille de solutions d'Arkance associe ses propres logiciels Be.Smart à

des solutions provenant d'un réseau de partenaires technologiques de classe mondiale. De plus, Arkance accompagne les transformations de ses clients grâce à une offre de services professionnels étendus, comprenant des capacités de développement, des services d'intégration et de mise en œuvre, des formations et une gamme complète de services de conseil digital. Dans une industrie qui fait face à des défis sans précédent – rareté des matériaux, évolution rapide des réglementations, impact environnemental –, l'ambition d'Arkance est d'être le partenaire de confiance de la transformation digitale de ses clients, en leur permettant de

trouver l'équilibre entre qualité, impact environnemental et rentabilité.

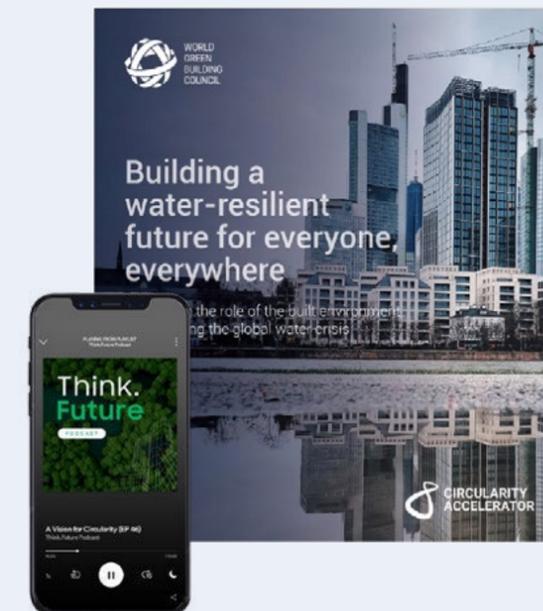
VinZero, une acquisition majeure

L'année 2023 a marqué une étape décisive dans le développement d'Arkance. Le 1^{er} juin, l'acquisition de VinZero lui a permis de doubler son chiffre d'affaires et d'étendre son rayonnement au niveau mondial. Arkance était devenu, en quelques années de croissance externe intensive, un acteur européen leader, présent dans 14 pays, fort de ses 800 collaborateurs. En intégrant VinZero, Arkance couvre désormais les États-Unis, le Royaume-Uni, l'Inde, l'Australie et la Nouvelle-Zélande, et est devenu le premier distributeur mondial d'Autodesk, leader de l'édition de logiciels de conception et de fabrication pour la construction et l'ingénierie. Avec cette acquisition, Arkance dispose d'une masse critique pour développer des services et des solutions sophistiqués et adaptés aux besoins du marché et peut s'appuyer sur une équipe internationale d'experts proches des métiers de ses clients, qui comprennent les défis d'un environnement numérique en constante évolution.



Une marque unique : Arkance

Après l'acquisition de VinZero, le choix a été fait de converger progressivement vers une marque unique en 2024, afin de célébrer et de matérialiser la nouvelle envergure d'Arkance, devenu le premier partenaire platinum mondial d'Autodesk. Cette identité unifiée met également l'accent sur la collaboration de l'ensemble des entités sur le plan mondial et l'ambition d'offrir une expérience homogène dans l'ensemble du réseau.



Arkance, leader d'opinion sur la construction durable : Think.Future

Arkance poursuit une initiative lancée par VinZero, Think.Future, qui vise à animer la réflexion et la communication autour de la durabilité dans la Construction, auprès des salariés, des clients et de l'ensemble de son écosystème. Arkance développe ainsi une série de podcasts visant, au travers de témoignages d'acteur clés, à partager le rôle du digital dans le développement de pratiques durables dans la construction. Dans le cadre de cette initiative, VinZero est aussi associé depuis 2022 au World Green Building Council et à son « Programme d'Accélération de la Circularité ». Ce programme vise à conduire la transformation du marché de la construction vers la décarbonation, en réunissant des acteurs engagés sur ce sujet dans ateliers, pour façonner l'avenir du secteur et créer un environnement bâti neutre en carbone sur l'ensemble de sa durée de vie à l'horizon 2050. En 2023, Arkance a notamment contribué à une publication intitulée « Building a Water-Resilient Future » présentée dans le cadre de la COP28.



Un portefeuille de logiciels consolidé : Be.Smart

Arkance a mené en 2023 un travail de simplification et de structuration de son portefeuille de solutions logicielles en propre, sous la marque ombrelle Be.Smart. Be.Smart regroupe des outils permettant d'accroître la productivité des outils standards d'Autodesk, des connecteurs visant à faciliter la gestion de l'intégration entre les différents processus, mais aussi des solutions s'adressant à des verticales précises de l'industrie.

En 2023, Arkance a poursuivi l'enrichissement de son portefeuille grâce à deux acquisitions :

- SBS Node, un acteur lituanien de la conception de logiciels pour le secteur du bâtiment, qui permet notamment d'ajouter des fonctionnalités de quantification et de planification aux outils de conception.
- Pointscene, une société finlandaise de développement de logiciels, qui vient compléter avec des solutions comprenant des fonctions de calcul et d'analyse de nuages de points les outils de partage et de visualisation d'Arkance.

Arkance consolide son leadership

Grégoire Arranz
Directeur Général Arkance



Notre focus principal réside désormais dans la mise en cohérence et l'optimisation de nos opérations et de notre offre.

Arkance poursuit son rythme de croissance soutenu avec l'acquisition, en 2023, de VinZero, signal fort d'une présence mondiale renforcée. Dans cet entretien, Grégoire Arranz, Directeur Général d'Arkance, partage son retour d'expérience sur l'acquisition de VinZero et fait le point sur les prochains défis de son activité.

Quels étaient les enjeux principaux de l'acquisition de VinZero ?

G. A. : L'enjeu principal était de renforcer notre leadership sur les solutions digitales pour la construction et l'industrie grâce à une proposition de valeur enrichie et une performance opérationnelle accrue.

Cette démarche s'inscrit dans la vision d'Arkance de transposer son leadership européen à l'échelle internationale. Cette acquisition ouvre des réservoirs de croissance significatifs, notamment en Inde et aux États-Unis et permet une diversification géographique essentielle qui réduit notre dépendance aux cycles économiques européens, avec désormais la moitié du revenu généré hors Europe.

Comment cette acquisition enrichit-elle la relation d'Arkance à ses partenaires et clients ?

G. A. : Nos partenaires et clients voient désormais Arkance non seulement comme un acteur de proximité, qui maîtrise leurs problématiques mais aussi comme un partenaire capable d'une vision stratégique à long terme. Cela crée une dynamique gagnant-gagnant : pour les éditeurs, nous restons un interlocuteur de taille pour des réflexions stratégiques ; pour les clients, nous proposons une offre élargie au plus près de leurs besoins ; et pour

Arkance, cela génère une croissance significative du chiffre d'affaires et de la création de valeur.

Pourquoi avoir choisi VinZero ?

G. A. : Avant tout pour son efficacité opérationnelle, mais aussi pour son savoir-faire en matière de services et sa capacité à utiliser la technologie pour minimiser l'impact écologique des projets de construction. Après la phase de découverte et d'apprentissage mutuel, la priorité de 2024 est la structuration de l'offre commune et le partage de nos savoir-faire. Cette acquisition reflète notre ADN consistant à créer de véritables melting-pots culturels et professionnels, par l'échange et l'intégration de compétences diversifiées.

Comment Arkance contribue à la durabilité dans le secteur de la construction ?

G. A. : Dans nos métiers, l'impact environnemental le plus significatif réside dans les émissions générées en aval par nos clients. Nous les accompagnons en leur fournissant des outils qui permettent dès la conception, de simuler et optimiser les projets, pour assurer une construction et une exploitation plus respectueuse. « Build a better world » est un cri de ralliement qui illustre notre engagement à intégrer le développement durable au cœur de chaque projet !

expansion et en renforçant notre croissance. Notre focus principal réside désormais dans la mise en cohérence et l'optimisation de nos opérations et de notre offre. Toutes les entités vont désormais se rassembler sous la bannière Arkance. Ce changement vise à unifier notre présence sur le marché, en parallèle du déploiement de notre marque de logiciels be.smart à travers notre réseau. Nous aspirons à ce que nos clients et partenaires perçoivent Arkance non seulement comme un leader de taille, mais surtout comme le partenaire le plus qualitatif et fiable, offrant une valeur inégalée sur le marché. Nous nous appuyons sur la qualité exceptionnelle de nos équipes, la solidité de nos relations et partenariats, ainsi que sur notre capacité à exécuter avec professionnalisme et efficacité. Cette ambition vise à renforcer la perception de notre marque et à ancrer notre position de leader. ■

Quels sont les défis et les ambitions d'Arkance ?

G. A. : L'intégration de VinZero en 2023 a marqué le début d'une ère nouvelle, avec la mise en place d'une gouvernance entièrement renouvelée et d'une structure globale. Pour 2024, notre principal défi reste de finaliser cette intégration, tout en continuant notre





Services spécialisés

500

collaborateurs

68

M€ de CA

L'expert de la remise en route des matériels

Constitué en 2022, le pôle Services spécialisés a vocation à fournir des services spécifiques pour assurer l'entretien ou la réparation des biens d'équipement de marques diverses et opérant dans des secteurs variés.

Le pôle Services spécialisés est le résultat de deux acquisitions réalisées en France en 2021 : CHRONO Flex, le spécialiste de la réparation de flexibles hydrauliques en urgence sur site, et Génie Civil Services (GCS), qui répare, loue, vend les pneumatiques pour le génie civil, les carrières ou l'industrie.

CHRONO Flex : le partenaire incontournable des solutions hydrauliques

CHRONO Flex, présent sur le marché français depuis 1995, regroupe aujourd'hui plus de 300 techniciens experts du dépannage de flexible hydraulique et mobilisable 24 heures/24 et 7 jours/7 sur l'ensemble du territoire français. Empreinte d'une culture unique de collaboration, de responsabilisation et d'agilité, CHRONO Flex est une entreprise en mouvement, qui évolue en permanence pour mieux servir ses clients. En 2023, l'entreprise a connu une dynamique très positive sur son cœur de métier en France : tout en maintenant des indicateurs de performance inégalés (les interventions en urgence sont en moyenne réalisées en moins de 58 minutes, et le taux de redémarrage machine est de 98 %),

les équipes ont battu des records de nombre d'interventions quotidiennes. CHRONO Flex a par ailleurs consolidé et densifié son réseau français, en acquérant Corsiflex, une entreprise partenaire implantée en Corse, et en renforçant sa présence en Île-de-France pour accompagner un chiffre d'affaires en croissance de plus de 30 % dans cette région. En 2024, CHRONO Flex poursuivra ses efforts de couverture avec un nouveau comptoir en Seine-et-Marne. Mettant à profit son réseau de partenaires, son empreinte géographique et son expertise, CHRONO Flex poursuit également une stratégie de diversification et élargit son portefeuille de solutions : filtration hydraulique, graissage centralisé, transfert de fluides. Enfin, CHRONO Flex a accéléré en 2023 son expansion organique hors de France, en s'appuyant sur des équipes recrutées localement, mais bénéficiant du soutien et de l'expérience des équipes françaises :

- Le réseau polonais s'est étendu pour couvrir désormais les régions de Varsovie, Cracovie et Katowice.
- L'activité a démarré en Roumanie en début d'année.
- Les équipes ont préparé le lancement de l'activité en Belgique et au Luxembourg, prévu pour le premier trimestre 2024.

GCS : le spécialiste du pneu génie civil

Fondée en 2001, GCS a construit au cours des vingt dernières années une position de leader sur un marché très spécifique : la vente et la location de pneumatiques génie civil, et la gestion de la cycle de vie. L'entreprise GCS était déjà, avant l'acquisition par Monnoyeur, un partenaire de Bergerat Monnoyeur, avec qui elle a beaucoup de clients en commun. Depuis l'intégration de GCS dans Monnoyeur, ces liens ont été encore renforcés pour soutenir le développement de l'activité de location de pneus génie civil, et pour accélérer le développement des ventes de pneus industriels, un segment sur lequel GCS offre des solutions innovantes. 2023 a été pour GCS en France une année de transition, marquée par un contexte de marché difficile pour le pneu génie civil (-30 % par rapport à 2022). GCS a poursuivi ses projets de structuration (mise en œuvre de nouveaux outils IT, révision des processus financiers, etc.), avec le soutien des équipes du pôle Services Spécialisés. Une direction financière commune à CHRONO Flex et GCS a ainsi été mise en place. L'expansion internationale a également commencé pour GCS, qui a lancé au printemps 2023 une activité en Pologne.

En 2024, pour l'ensemble du pôle, le défi sera de continuer à faire grandir et à consolider les initiatives entrepreneuriales (diversification et filiales hors France), tout en poursuivant la croissance organique du cœur d'activité.



GCS s'implante en Pologne

Après une étude de marché qui a confirmé l'attractivité du marché polonais, GCS a lancé son activité à l'été 2023. L'accueil des clients et des partenaires a été très positif, et GCS a pu mettre à profit la forte et ancienne implantation de Bergerat Monnoyeur en Pologne pour se faire connaître des clients intéressés par la fourniture de pneus Génie civil et de services associés. GCS a fait le choix d'implanter ses bureaux et son atelier à Będzin, près de Katowice, dans une région de mines et carrières.

CHRONO Flex accélère dans l'innovation et la diversification...

Initiés en 2022, les projets de diversification de CHRONO Flex – service de filtration de l'huile hydraulique, installation de systèmes de graissage centralisé, solutions optimisées de gestion des fluides – illustrent la volonté de l'entreprise d'accompagner ses clients dans leur démarche environnementale et de maîtrise des coûts. Ces projets sont encore en phase de déploiement, mais ont déjà éveillé l'intérêt des clients et commencé à révéler tout leur potentiel de développement, en générant plus d'1 M€ de chiffre

d'affaires en France en 2023. L'écosystème de CHRONO Flex a d'ailleurs salué sa capacité d'innovation en décernant le Prix Coup de Cœur du jury des Grands Prix Matériels du DLR (Fédération des Matériels) au nouveau procédé de filtration de l'huile hydraulique mis au point par CHRONO Flex, après trois années de recherche et développement. L'utilisation d'un groupe de filtration, qui élimine les impuretés de l'huile hydraulique, permet d'éviter des vidanges systématiques, réduisant ainsi les coûts d'entretien et l'impact environnemental, tout en augmentant la performance des machines.



... et poursuit son développement européen

Dès l'acquisition de CHRONO Flex, Monnoyeur avait annoncé le projet de dupliquer son modèle, issu d'une expérience de 25 ans, sur d'autres marchés. En 2023, CHRONO a significativement accru sa présence sur le marché polonais, où une filiale CHRONO Flex avait été créée en septembre 2022. L'activité a été lancée en Roumanie en février 2023, d'abord dans la région de Bucarest, avec le projet de se développer rapidement pour couvrir Braila, Timisoara et Cluj avant la fin du premier trimestre 2024. Les équipes polonaises et roumaines bénéficient d'un accompagnement rapproché d'une structure dédiée, ainsi que de visites de formateurs de terrain, qui assurent une montée en compétences rapide des équipes et une inscription dans la culture de l'entreprise, un élément clé de la « recette » CHRONO Flex.



Mihai Pamfil,
Country manager,
Catalina Jianu,
Office manager,
CHRONO Flex Roumanie

« Les indicateurs opérationnels - nombre de visite, nombre d'interventions sur site - sont en constante progression. C'est très motivant pour l'équipe, et cela reflète l'appétit des clients roumains pour l'offre de CHRONO Flex, qui est unique sur le marché. »

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Gouvernance de la RSE dans l'entreprise

La Direction RSE veille au déploiement de la stratégie RSE dans les différents pôles d'activités et implantations de Monnoyeur. Placée au niveau groupe sous la responsabilité du Secrétaire Général, membre du Comité exécutif, la Direction RSE est positionnée de manière transversale par rapport aux pôles d'activités.



Articulée autour de trois axes majeurs (voir page 50), la stratégie RSE groupe définit le cadre de référence pour les pôles d'activités de Monnoyeur : il leur revient de décliner leur propre feuille de route RSE en cohérence avec les priorités du groupe. La Direction RSE pilote également les indicateurs clés de performance et la communication RSE du groupe.

Organes de gouvernance

La Direction RSE rend compte périodiquement des objectifs et avancées en matière de RSE au Comité exécutif et au Conseil d'administration de Monnoyeur. En 2023, le Conseil d'administration a mis en place un Comité RSE composé de trois administrateurs et présidé par une administratrice indépendante (voir page 21). Les objectifs RSE de Monnoyeur sont abordés lors des réunions rassemblant

l'ensemble des cadres dirigeants du groupe ('Topex'), au cours desquelles sont partagées les principales orientations groupe. D'une manière générale, le Topex a pour mission de relayer les grandes orientations et objectifs du groupe à l'ensemble de l'organisation.

Mesure de la performance

La rémunération des cadres dirigeants inclut désormais des objectifs RSE. La composante RSE de la mesure de la performance est entrée en vigueur effectivement dans le calcul de la rémunération versée au titre de l'année 2023 (plus d'informations page 78). Par ailleurs, des critères RSE (trajectoire carbone, diversité) sont inclus dans le calcul de la marge de certains prêts bancaires ou obligataires.

Intégration de la RSE au sein des métiers et fonctions du groupe

D'une manière générale, chaque fonction est en charge du déploiement des plans de progrès RSE dans son domaine de compétences. Les fonctions Ressources Humaines et Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE) sont par nature très liées aux questions de RSE. La Direction des Ressources Humaines groupe coordonne les Directions des Ressources Humaines des différents pôles d'activité, auxquelles sont rattachés les responsables HSE des pôles. La création d'une Direction Achats groupe en 2023 va permettre de renforcer le programme achats responsables initié en France (voir page 61).

Nos principales parties prenantes et leurs attentes

Notre responsabilité sociétale s'étend à l'ensemble de l'écosystème de l'entreprise. Nous présentons ici nos principales parties prenantes et leurs attentes, ainsi que le cadre de travail, les outils de dialogue et les actions en place pour y répondre.

PARTIES PRENANTES

ATTENTES PRINCIPALES

CADRE DE TRAVAIL, OUTILS DE DIALOGUE ET ACTIONS EN PLACE

CLIENTS

- **Qualité** des produits et qualité de service
- **Offre responsable** de produits et services
- **Sûreté** des équipements
- **Rapidité d'exécution** (délais de livraison, etc.)
- **Continuité** des opérations
- **Relations durables**
- **Capacité d'innovation**

- **« Net Loyalty Score »** pour mesurer la satisfaction client (Eneria et Bergerat Monnoyeur)
- **Code d'éthique et de bonne conduite** du groupe
- **Innovation** pour renforcer la pertinence des offres, notamment dans le contexte des transitions écologique et numérique en cours
- Développement des **offres en lien avec l'économie d'usage** (ex. : Bergerat RENT, Aprolis)
- Réponses aux demandes de nos clients de **performance en matière de RSE**, incluant la participation à des évaluations RSE

COLLABORATEURS

- **Développement des compétences**
- **Bien-être** au travail
- **Environnement** de travail sûr
- **Communication**

- **Dispositif de formation continue** : université d'entreprise Monnoyeur Learning Academy en cours de développement, solution groupe de *e-learning*
- **Programmes d'intégration** des nouveaux collaborateurs et dispositif d'apprentissage
- **Enquête « ENPS »** (*Employee Net Promoter Score*) pour mesurer et améliorer l'expérience collaborateur en développant une culture de feedback
- **Comité de groupe** en place pour un dialogue social élargi
- **Accords collectifs** en place dans les filiales
- **Communication interne renforcée** : newsletters groupe mensuelles & webinaires
- **Programmes de prévention santé & sécurité** au travail

COMMETTANTS

- **Mise en œuvre de leur stratégie** de distribution sur les marchés qu'ils nous confient
- **Respect des exigences de qualité**
- **Performance en matière de santé/sécurité**
- **Compétences et qualifications** de nos techniciens

- **Suivi et communication des indicateurs de santé sécurité**
Ex. : **presqu'accidents** pour Caterpillar
- **Remontée des attentes des clients** et des tendances du marché à l'occasion des séminaires organisés par les commettants

FOURNISSEURS

- **Respect des délais de paiement**
- **Prix justes**
- **Relations durables**

- **Dématérialisation des factures** fournisseurs pour un traitement plus rapide
- **Code d'éthique et de bonne conduite** du groupe appliqué aux relations fournisseurs et **Charte des Achats Responsables**
- **Recherche de relations durables** stipulée dans les contrats-cadres des filiales du groupe

POUVOIRS PUBLICS

- **Contribution fiscale**
- **Respect des lois et réglementations** applicables
- **Développement économique local**

- **Signature de la relation de confiance** avec l'administration fiscale française
- **Suivi de la conformité** aux obligations réglementaires applicables en matière sociale et environnementale
- **Développement d'emplois locaux**

COMMUNAUTÉS LOCALES

- **Gestion des nuisances** engendrées par les sites
- **Opportunités d'emploi locales**
- **Contribution aux initiatives sociétales** locales

- **Programme Turbo** de mécénat de compétences en partenariat avec la Fondation Apprentis d'Auteuil
- **Partenariat avec des associations** soutenant l'emploi des jeunes et des femmes (DUO for a JOB, Elles bougent)
- **Initiatives de solidarité locales**

Notre politique RSE



NOTRE OFFRE DE PRODUITS ET SERVICES ET NOS RELATIONS D'AFFAIRES

- Innovation et qualité pour accompagner la décarbonation
- Allonger la durée d'usage de nos produits
- Protéger la santé et assurer la sécurité des usagers et tiers
- Garantir des achats responsables
- Garantir un comportement éthique dans notre pratique des affaires



NOS OPÉRATIONS

- Garantir la protection de la santé et de la sécurité
- Climat : réduire les consommations énergétiques et les émissions de gaz à effet de serre
- Réduire la production de déchets et prévenir la pollution

Nous structurons notre responsabilité sociétale suivant trois grands axes



NOS ÉQUIPES

- Fidéliser et recruter les talents
- Veiller à un dialogue social de qualité et au bien-être des collaborateurs
- Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations

Le mot de la Directrice RSE



Anne-Laure Denis
Directrice RSE groupe

Nous avons construit l'approche RSE de Monnoyeur autour de trois grands piliers : l'intégration dans notre offre de solutions pour répondre aux enjeux de durabilité, la conduite responsable de nos opérations et le volet humain de la RSE, tourné vers nos équipes. Ces trois grands axes de travail constituent un cadre de référence commun à l'échelle du groupe, ainsi que pour chacun de nos six pôles d'activités auxquels il appartient de le décliner dans leur propre contexte. Partenaires de proximité de nos clients, il est essentiel pour nous d'intégrer les enjeux de durabilité et de transition écologique dans l'accompagnement que nous leur offrons, et ce, de manière pragmatique. Nous sommes également attentifs à conduire nos propres activités de manière plus responsable pour une meilleure maîtrise de nos impacts. En 2023, nous avons poursuivi le travail sur la trajectoire carbone du groupe en définissant des cibles de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre alignées avec l'accord de Paris pour les scopes 1, 2 et 3, cibles qui ont été validées par la SBTi* (voir page 68). Notre approche RSE est enfin tournée vers nos collaborateurs, forces vives de l'entreprise, plus particulièrement encore pour un groupe de services comme le nôtre. En tant que membres du Pacte mondial des Nations unies, nous avons pris l'engagement d'en respecter les dix principes et de les relayer dans notre sphère d'influence. Nous reconnaissons de fait

les nombreuses interdépendances associées aux enjeux de durabilité. En 2023, nous avons défini dans une Charte Achats Responsables les exigences et attentes en matière sociale, environnementale et éthique auxquelles nous souhaitons conformer nos relations avec nos fournisseurs (voir page 61). En tant qu'entreprise, Monnoyeur est aussi ancré dans la société au sens large. Comme initié l'année dernière, nous dédions un chapitre de ce rapport à l'engagement sociétal du groupe et de ses filiales. Ce chapitre rend ainsi compte des contributions de Monnoyeur au service des communautés locales dans lesquelles nous sommes implantés et en faveur de causes sociétales portées au niveau du groupe. ■

* SBTi : Science-based Targets initiative.

Notre engagement pour le Pacte mondial des Nations unies



NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL



Monnoyeur est membre du Pacte mondial des Nations unies depuis 2021. Par conséquent, nous en soutenons les dix principes universels concernant les droits de l'Homme, les normes internationales du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption et nous engageons à les promouvoir dans notre sphère d'influence.

Contribution aux Objectifs de développement durable des Nations unies

Monnoyeur s'engage en faveur des Objectifs de développement durable (ODD). Définis en 2015 sous l'égide des Nations unies, ils constituent « l'Agenda 2030 », dont le Pacte mondial a pour mission d'accompagner la mise en œuvre

par le monde économique. Fruits d'un large processus de consultation multipartite, ces objectifs constituent un cadre de référence commun pour tous les acteurs de la société. Nous indiquons dans ce rapport la contribution de nos engagements RSE aux objectifs de développement durable à l'aide des pictogrammes des ODD auxquels ils correspondent.

PRODUITS, SERVICES ET RELATIONS D'AFFAIRES



Innové pour accompagner la décarbonation de nos clients

54

Assurer la sécurité et protéger la santé des clients et des tiers

57

Allonger la durée d'usage

58

Garantir des achats responsables

61

Garantir une conduite éthique des affaires

62



Innovier pour accompagner la décarbonation de nos clients

Nous incluons l'efficacité environnementale dans les solutions que nous apportons à nos clients. Dans chacun de nos métiers, nous mettons nos compétences et notre expertise au service de leur trajectoire de décarbonation.

Développer la décarbonation par l'économie d'usage

Bergerat RENT met à disposition de ses clients en France et en Belgique environ 1 500 machines Nouvelle Génération (NextGen) en location courte et longue durée. Celles-ci bénéficient d'une motorisation plus sobre en carburant qui réduit leurs émissions de GES, et de capteurs récepteurs de données. Les clients peuvent gérer leur flotte de manière efficace grâce à l'exploitation personnalisée des données. Ils sont aussi outillés pour répondre à leurs besoins de reporting, en particulier sur les émissions de CO₂. Bergerat RENT conseille ses clients sur le choix de la bonne machine pour un usage donné et pour une organisation efficace de leurs chantiers. GCS (pôle Services spécialisés) développe aussi l'économie d'usage avec son modèle de location de pneus basé sur les heures d'utilisation. Avec 160 nouveaux contrats de location en 2023, le parc total loué compte 2700 pneus. La solution innovante de GCS pour la surveillance de la pression et température des pneus (Tyre Pressure Monitoring System) permet d'éviter à la fois la surconsommation de carburant associée à un sous-gonflage et les émissions de GES associées.

Permettre une conception bas carbone avec Arkance

Arkance a poursuivi en 2023 sa contribution au projet ferroviaire « West Railway » entre Helsinki et Turku, destiné à réduire le temps de transport pour 1,5 million de Finlandais et à optimiser le transport de marchandises. Grâce à son partenariat avec ORIS, Arkance accompagne le maître d'ouvrage pour minimiser l'empreinte environnementale de la construction et de l'exploitation. Pour chaque ouvrage, différentes variantes sont étudiées dans un modèle digital dynamique et innovant, basé sur des données réelles (type de matériaux, carrière

de provenance, type de camions utilisés) et utilisant l'IA. En plus des aspects techniques et structurels, la conception intègre une meilleure compréhension des enjeux environnementaux. La consommation de matériaux et les émissions de CO₂ sont modélisées, ainsi que la résilience climatique sur 40 ans, par ex. la résistance aux cycles de gel/dégel. Cette approche holistique éclaire le maître d'ouvrage en amont pour la livraison d'une infrastructure financièrement viable, responsable et durable. Le projet prépare la phase de conception détaillée.

Modélisation des coûts et de l'impact carbone pour les projets d'infrastructure

ARKANCE SYSTEMS est depuis plusieurs années membre de « l'Alliance IHKU »* qui développe un modèle de coûts pour divers projets d'infrastructures en Finlande. Cette alliance publique-privée réunit l'Agence finlandaise des infrastructures de transport, des municipalités et des entreprises. En 2023, des données carbone ont été ajoutées au modèle. Compte tenu de l'impact carbone du secteur de la construction, cela permettra aux collectivités de prendre des décisions éclairées à la lumière de leurs engagements climat, de plus en plus ambitieux. Une attention importante est portée dans le modèle à la transparence des données et des calculs. ARKANCE SYSTEMS a contribué de manière significative à la structuration des données carbone et commercialise en exclusivité les licences pour cette solution ainsi que les formations et services associés.

* IHKU : Infrastructure Cost Management System (acronyme finlandais).

Renforcer l'offre de production d'énergie décarbonée : Eneria

Fin 2022, Eneria a structuré en France un département « énergies renouvelables et décarbonation » avec l'objectif de renforcer son offre pour l'accompagnement de la transition énergétique de l'ensemble des clients de Monnoyeur. Cette organisation est également en place en Belgique, Pologne et Roumanie.

La décarbonation passe le plus souvent par des approches hybrides combinant plusieurs solutions énergétiques. Eneria fournit notamment des solutions de production d'électricité et de chaleur décarbonées via l'installation de panneaux photovoltaïques, de panneaux solaires thermiques et de chaudières biomasse. En 2023, l'entreprise a équipé le parking du CHU de Poitiers d'ombrières photovoltaïques d'une puissance de 2,2 MWc. L'électricité produite sera directement utilisée par le CHU (auto-



consommation). L'installation se poursuit avec une mise en service prévue autour de juin 2024. Eneria accompagne aussi de nombreux clients de Bergerat Monnoyeur pour installer des centrales photovoltaïques sur leur emprise foncière déjà artificialisée.



En 2023, Eneria a produit une soixantaine de groupes électrogènes GEH₂ fonctionnant à base d'hydrogène (30 en 2022) dans le cadre du partenariat industriel avec le concepteur EODev. Sans émission de CO₂ ni de polluants atmosphériques et silencieux, le GEH₂ représente une solution technique vertueuse pour la production d'électricité dépolluée et décarbonée. Eneria expérimente d'autres usages de l'hydrogène et a lancé en 2023 un pilote consistant à adapter des moteurs diesel classiques pour qu'ils puissent tourner à 100 % à l'hydrogène. Après des essais concluants sur un moteur C4.4, les développements continuent afin de proposer une offre compétitive de retrofit de moteurs et de machines pour décarboner les parcs existants.

Solutions pour le stockage de l'énergie

Eneria sera prochainement en mesure de commercialiser de nouveaux systèmes batterie Caterpillar (battery energy storage systems) pour le stockage de l'énergie, facilitant le déploiement des énergies renouvelables. Ils peuvent servir pour recharger des machines électriques ou comme solution de secours.

Proposer des matériels de manutention électriques - Aporlis

Aporlis propose une offre large de matériels électriques. Sur le segment rail-route, Aporlis distribue la gamme innovante E-MAXI de ZAGRO, matériel de traction électrique radiocommandé zéro émission. Son format compact, sa maniabilité et l'absence d'émissions en font une solution très adaptée pour une utilisation dans les ateliers de maintenance ferroviaire.



Expérience client

Bergerat Monnoyeur (BM) et Eneria mesurent régulièrement le « Net Loyalty Score » (NLS)*, indicateur qui évalue la propension des clients à nous recommander et à nous faire confiance à nouveau.

Société/ Année	FRANCE		BELGIQUE	ROUMANIE	POLOGNE	ALGÉRIE
	Bergerat Monnoyeur	Eneria	Bergerat Monnoyeur	Bergerat Monnoyeur	Bergerat Monnoyeur	Bergerat Monnoyeur
2023	75 %	51 %	57 %	71 %	72 %	48 %
2022	64 %	54 %	55 %	77 %	67 %	49 %**

* Le NLS est calculé en soustrayant le pourcentage de détracteurs au pourcentage de promoteurs.

** Nota bene : la perturbation des chaînes d'approvisionnement et le rallongement des délais de livraison qui en a résulté ont impacté l'indicateur NLS en 2022, pour l'Algérie en particulier.

focus

Objectif décarbonation : engager le dialogue avec nos clients



Decarbonisation and Sustainability Day en Belgique

Le 8 juin 2023 en Belgique, Bergerat Monnoyeur et Eneria ont convié leurs clients et parties prenantes intéressées à une journée sur le thème de la décarbonation et de la durabilité.

Des sessions pratiques et interactives animées par des collaborateurs ont été organisées dans les nouveaux bureaux et ateliers de la société. Les participants pouvaient choisir parmi 9 sujets de transition énergétique et de durabilité :

- Solutions énergétiques basées sur l'hydrogène

IPSO – Encourager les pratiques agricoles favorisant le stockage du carbone dans le sol

IPSO a lancé en mai 2023 un partenariat avec Agreea, organisation basée au Danemark qui encourage l'adoption de pratiques agricoles plus durables grâce au levier des crédits carbone. En Roumanie, IPSO promeut auprès de ses clients le programme AgreeaCarbon qui permet aux agriculteurs d'obtenir des crédits carbone vérifiés* pour l'emploi de méthodes de culture

favorisant le stockage du carbone dans les sols et leur régénération. La culture sans labour ou avec travail du sol réduit pour lesquels IPSO fournit des équipements adaptés en fait partie. Ces méthodes sont particulièrement pertinentes en Roumanie où les effets du changement climatique se sont fait sentir ces dernières années, notamment la sécheresse. En 2023, IPSO a facilité l'inclusion de 17 000 hectares dans le

- Soutien au réseau et flexibilité
- Carburants alternatifs
- Solutions d'énergie solaire
- Systèmes batterie de stockage d'énergie
- Solutions durables pour la cogénération
- Reconstruction certifiée Cat®
- Améliorations concrètes de la flotte
- Les industries de la construction sur la voie de la réduction des émissions.

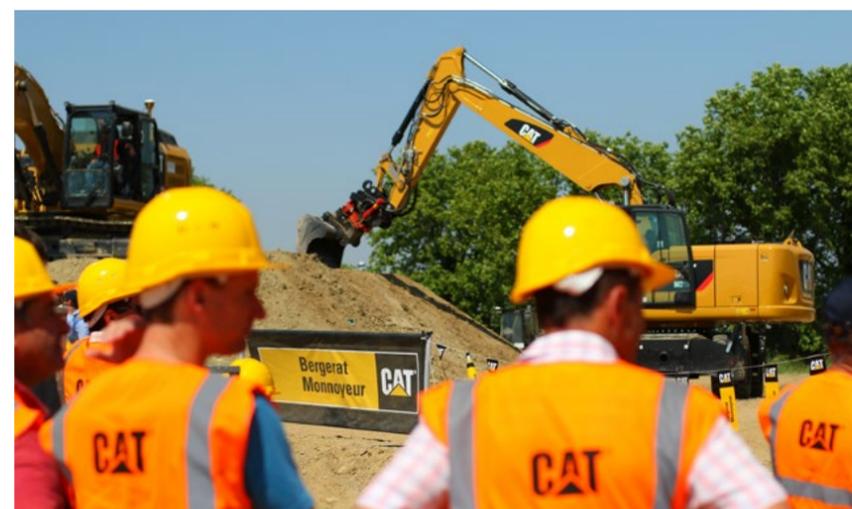
La réflexion s'est prolongée avec des interventions d'experts sur les actualités législatives européennes et sur l'impact de ces sujets pour un employeur, ainsi qu'un mot de Madame le Maire d'Overijse où nous sommes implantés. Cette journée riche s'est achevée autour d'un moment convivial pour prolonger les échanges. Voir aussi page 35.

programme, nombre passé à 25 000 un an après le démarrage en avril 2024. L'émission des premiers crédits carbone pour les clients d'IPSO éligibles est en cours. IPSO et Agreea travaillent à étendre le programme à d'autres agriculteurs en 2024.

* Crédits carbone vérifiés par Verra.



Assurer la sécurité et protéger la santé des clients et des tiers



La protection de la santé et la sécurité des clients et utilisateurs et des tiers représente un enjeu important pour nos activités associées aux engins et moteurs (Bergerat Monnoyeur, IPSO, Aprolis, Eneria et Services spécialisés). Nos clients et nos commettants y attachent eux-mêmes une grande importance.

Adapter les matériels aux besoins spécifiques de nos clients

Le bureau d'études intégré de Bergerat Monnoyeur (France) conçoit pour ses clients des adaptations sur mesure de leurs matériels neufs ou d'occasion en réponse à leurs besoins spécifiques. Ces adaptations renforcent la sécurité machine comme celle des opérateurs et des personnes à proximité. Elles favorisent la prévention des risques en facilitant un accès sûr à la machine pour la conduire ou l'entretenir, en améliorant la qualité de l'air de la cabine par un système de filtration ou encore en augmentant la visibilité de l'opérateur sur son environnement de travail immédiat grâce à l'ajout de caméras.

Développement 2023 : sécurité des piétons autour des pelles rail-route

En réponse aux besoins de protection spécifiques des piétons à proximité d'une pelle rail-route, Bergerat Monnoyeur a codéveloppé avec un partenaire une solution de détection piétons conçue exprès pour ce type d'activité où beaucoup d'opérateurs doivent travailler autour des machines. L'accent est mis sur l'avertissement visuel et sonore des personnes exposées dans l'axe de la voie et dans la direction d'avancement de la machine. D'installation simple, le système est testé par plusieurs clients à partir de début 2024 pour recueillir leur retour d'expérience. Nous tenons par ailleurs les fiches

Former les clients à utiliser les équipements en sécurité

Un protocole de mise en route incluant la transmission des consignes de sécurité au client accompagne toute livraison de machine. Bergerat Monnoyeur (France) propose en plus une « école de conduite » d'une journée dispensée *in situ* sur le chantier du client. L'ensemble des bonnes pratiques pour une utilisation de la machine en sécurité sont abordées. Le programme couvre les technologies embarquées propres aux équipements Caterpillar, dont celles au service de la prévention des risques (détection de piétons à proximité, caméras 360°, pesage embarqué ou encore restriction des mouvements de la machine à un périmètre donné).

Une équipe de sept démonstrateurs expérimentés

spécifique à Bergerat Monnoyeur anime ces formations.

En 2023, 716 écoles de conduite ont été réalisées en France pour les gros équipements et 51 pour des engins de plus petite taille.

En complément, deux autres formations sur l'écoconduite et le perfectionnement à la conduite sont proposées aux clients via la BM Academy (sur la BM Academy voir aussi page 74).

de données de sécurité (FDS) des produits que nous distribuons à la disposition de nos clients. Nous nous assurons de la prévention des risques professionnels lorsque nous intervenons chez nos clients pour des opérations de services (voir aussi page 66).



Allonger la durée d'usage

La durabilité des biens distribués est un enjeu pour les pôles Énergie (Eneria), Biens d'équipement (Bergerat Monnoyeur, IPSO, Aprolis) et Services spécialisés (CHRONO Flex et GCS). Nous développons notre expertise et notre offre pour allonger la durée d'usage. Le groupe a notamment inauguré, début 2023, une nouvelle unité de rénovation de moteurs en Algérie (voir page 60).

Bien entretenir pour faire durer...

Nos techniciens interviennent sur les machines et moteurs selon un protocole bien précis établi par les constructeurs. Pour les préserver, ils veillent tout particulièrement à la prévention de toute contamination des circuits hydrauliques, susceptible de les endommager.

... et offrir des solutions pour une seconde vie

Nos services de sauvetage de pièces, de reconditionnement de composants entiers, ainsi que de remise à neuf complète des

gros équipements Caterpillar (programme Rebuild certifié Cat®) permettent une seconde vie. Cela à moindre coût pour nos clients par rapport à un matériel neuf, préservant ainsi leur investissement comme les ressources. Ces activités contribuent par ailleurs à l'emploi local dans nos ateliers. Le programme de remanufacturation Cat® Reman de Caterpillar a fêté ses 50 ans en 2023!

Au bout du cycle de vie

Nous prévoyons la gestion de la fin de vie des équipements que nous distribuons. Un partenariat avec un prestataire agréé

est par exemple en place chez Eneria pour la collecte des produits en fin de vie directement chez les clients, ainsi que leur valorisation. De qualité premium, certains produits parvenus au bout de leur cycle de vie trouvent preneurs sur le marché de l'occasion.



Reconditionnement chez Aprolis

Le reconditionnement des matériels de manutention fait partie intégrante de l'offre de solutions d'Aprolis qui a pour objectif de maximiser la durée de vie de ses équipements.

En 2023, 812* machines ont été rénovées avant d'entamer une seconde vie.

* Données France, UK, Espagne, Portugal et Italie pour un nombre d'heures de main-d'œuvre reconditionnement supérieur à 20 heures.



CHRONO Flex : nouveau service de filtration d'huile hydraulique

Alors que 70 % des défaillances hydrauliques sont liées à la pollution de l'huile, CHRONO Flex a lancé en 2023 une solution brevetée permettant d'éviter les vidanges systématiques, sources de déchets. Le système de filtration développé est rapide, donne une mesure instantanée

Donner une seconde vie aux moteurs : Eneria

Eneria rénove les moteurs de forte puissance dans son atelier ARME sur son site industriel de Montlhéry (France), en particulier pour les besoins des grands acteurs du fret ferroviaire. Des techniciens dédiés, formés et habilités par Caterpillar, y appliquent des process industrialisés. Les moteurs rénovés passent un contrôle complet sur le banc d'essai spécifiquement conçu par la direction industrielle d'Eneria puis repartent pour une seconde vie de 40 000 heures ! L'activité a malheureusement été freinée en 2023 par des difficultés d'approvisionnement

Built to be rebuilt

Boom du reconditionnement chez Bergerat Monnoyeur en 2023

L'entreprise a réalisé 62 reconditionnements complets en France et Belgique en 2023, ce qui en fait le leader parmi les distributeurs Caterpillar hors Amérique du Nord, et 363 échanges standards (leader mondial) sur le même périmètre (voir aussi page 33). Bergerat Monnoyeur a encouragé les clients à adopter le reconditionnement par différents événements en 2023 - semaine du recyclage, organisation d'un VIP repair tour et de webinaires dédiés - et en facilite le financement grâce à un prêt à taux zéro de Caterpillar Finance. À l'automne 2023, Caterpillar a choisi le Centre de Reconstruction de Composants

du niveau de qualité de l'huile et est conçu pour un usage mobile (intervention chez les clients). Il permet de réemployer l'huile hydraulique usagée directement après filtration du moment qu'elle n'excède pas un niveau de pollution trop important. Cette innovation a été récompensée par le prix « Coup de Cœur » du jury des Grands Prix Matériel lors du congrès DLR en mars 2023 (voir aussi page 45).



en pièces : 14 moteurs ont été rénovés (~30 en 2022).

Les pratiques en matière de réemploi ont été auditées en 2023 par les équipes de Caterpillar, lesquelles ont conclu que l'atelier ARME réutilisait bien tout ce qui pouvait l'être !

de BM France pour une formation sur la rénovation de transmissions électriques avec des participants de 10 nationalités différentes.

Reconditionner au bon moment : la valeur de l'expérience

Les équipes de Bergerat Monnoyeur savent de mieux en mieux identifier le moment opportun pour un reconditionnement. Cela repose notamment sur une meilleure compréhension des durées de vie en conditions d'utilisation réelles, acquise à partir de l'analyse des données machine. Elles sont ainsi à même de conseiller utilement les clients en recommandant un reconditionnement avant que des composants clés ne soient hors d'usage, afin de préserver la durée de vie globale.



Reconditionnement de composants par Eneria : l'atelier SAVE fait école !

Lancé en 2021, le service de rénovation de pièces d'Eneria dans un atelier dédié près de Lyon consiste à rénover en France les pièces de nos clients avec le même niveau de qualité que les rénovations constructeur. Ses méthodes sont certifiées par Caterpillar. L'atelier a commencé par reconditionner des culasses, dont le corps principal réutilisable représente environ 95 % de la masse. Les distances parcourues pour l'acheminement des pièces et les émissions associées sont considérablement réduites, le constructeur réalisant les rénovations en grande partie hors d'Europe. Cela améliore la disponibilité des pièces pour nos clients.

BILAN 2023

923 culasses ont été rénovées, (425 en 2022), l'atelier envisage d'atteindre plus de 1000 unités par an. **SAVE a fait école en 2023 : notre commettant Caterpillar l'a pris comme exemple pour partager les bons process avec ses autres distributeurs.** Le reconditionnement a été étendu aux turbos en 2023 avec 20 unités refaites. Pour ces composants-là également, une large proportion de la masse peut être réemployée (90-95 % environ). La rénovation de composants par Eneria connaît un développement enthousiasmant, avec un frein cependant : la disponibilité des talents nécessaires pour étoffer l'équipe.



Investis dans le reconditionnement : ouverture du nouveau centre de Bergerat Monnoyeur Algérie



Le groupe a investi dans une nouvelle unité semi-industrielle pour la rénovation des moteurs par Bergerat Monnoyeur Algérie (BMA), située dans la wilaya de Ouargla. Le Renovation Ouargla Cat Center (ROCC) a été officiellement inauguré en février 2023 en présence de notre commettant Caterpillar, de clients, partenaires, représentants de la collectivité locale et des autorités publiques (voir aussi pages 16-17).

Le ROCC est aligné sur les meilleurs centres de reconstruction de composants en termes

d'équipements, de process et de moyens humains ; il est certifié par Caterpillar qui a accompagné le projet. Le bâtiment est spécialement conçu pour assurer de bonnes conditions de travail compte tenu du climat de la région, notamment en termes de fraîcheur, éclairage et étanchéité aux vents de sable, le tout dans un souci de performance environnementale (voir aussi page 71).

L'activité génère 40 emplois directs et environ autant d'emplois indirects. Le ROCC héberge également un centre de formation de la BMA Academy pour développer localement le savoir-

faire et les compétences, agréé par le ministère et disposant de capacités d'hébergement.

BM Algérie a rénové 17 moteurs en 2023 pour les activités travaux publics et énergie. Cinq grandes machines complètes ont été rénovées sur d'autres sites. Concernant les moteurs, la cible est d'atteindre à terme 50 unités par an. Un des enjeux est d'amener les clients à anticiper davantage le reconditionnement, sans attendre la panne ou la casse, afin de préserver à la fois leurs équipements et la productivité de ces derniers dans le temps.



Garantir des achats responsables

Notre responsabilité sociétale s'étend à notre chaîne de valeur et inclut les relations avec nos fournisseurs. Nous continuons à développer l'intégration de la RSE dans nos pratiques d'achat et nous nous appuyons pour cela sur la Direction Achats groupe créée en 2023.

Formalisation de la procédure achats responsables

Afin de systématiser les mesures de vigilance du groupe, une procédure a été rédigée en 2023 qui détaille toutes les étapes nécessaires à l'évaluation

d'un fournisseur en amont et en aval de la contractualisation. Elle s'applique aux sociétés Aprolis, Bergerat Monnoyeur et Eneria en France et aura vocation à s'étendre aux autres pôles d'activité.

Codes de conduite encadrant les relations avec les fournisseurs

Notre Code d'éthique et de bonne conduite (voir pages 62-63) régit les interactions avec nos fournisseurs en tant que partenaires commerciaux.

En 2023, nous avons élaboré une **Charte des Achats Responsables** synthétisant l'ensemble des principes environnementaux, sociaux, et de gouvernance que nous nous engageons à respecter et pour lesquels nous attendons l'adhésion de nos fournisseurs. Cette Charte complète

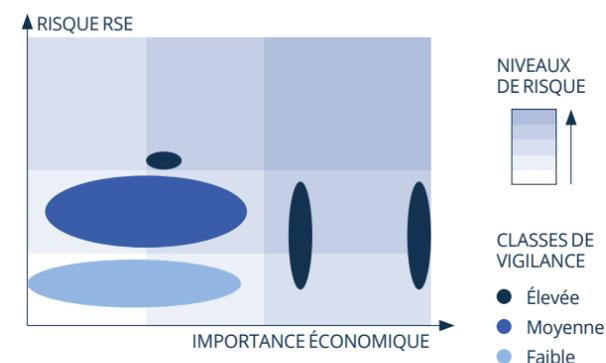
notre Code d'éthique et de bonne conduite. Elle a été communiquée à nos fournisseurs et prestataires qui doivent la signer pour initier une relation commerciale à compter de 2024. La Charte est disponible en français et en anglais sur le site internet de Monnoyeur.

Intégration de la RSE dans les contrats-cadres et les conditions générales d'achat

Chez Aprolis, Bergerat Monnoyeur et Eneria en France, les contrats-cadres et les conditions générales d'achat incluent des clauses spécifiques concernant la protection de la santé et de l'environnement, la sécurité et les conditions de travail. Ces contrats sont systématiquement utilisés pour les fournisseurs majeurs.

CARTOGRAPHIE DES FOURNISSEURS ET DES PRESTATAIRES

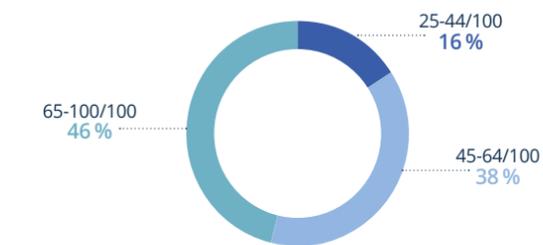
Nous avons renforcé cette année l'analyse des risques de nos fournisseurs et prestataires. Classés selon le montant d'achats effectués, notre niveau de dépendance, la nature des produits et services vendus et leur pays d'opération, ils sont regroupés en classes de vigilance. Cette cartographie organise désormais les niveaux de priorité orientant nos mesures de vigilance, dont l'évaluation des fournisseurs en matière de gestion de la RSE.



ÉVALUATION RSE DES FOURNISSEURS ET DES PRESTATAIRES

Nous évaluons les performances environnementales, sociales, éthiques ainsi que les pratiques d'achats responsables de nos fournisseurs et prestataires grâce à la plateforme EcoVadis. Plus de 80% des fournisseurs et prestataires évalués affichent des scores de 45/100 ou plus, seuil plancher en deçà duquel nous demandons un plan de progrès. Nous avons lancé début 2024 une nouvelle campagne d'évaluation renforçant cette année nos efforts pour accompagner l'amélioration des pratiques RSE de nos partenaires.

SCORES GLOBAUX SUR 100 (ÉVALUATION ECOVADIS)





Garantir une conduite éthique des affaires

Sous l'impulsion de la Direction des Risques groupe, nous établissons le cadre de référence et mettons en œuvre les mesures nécessaires pour conformer nos pratiques aux exigences réglementaires et normatives en matière d'éthique des affaires, notamment à la loi française Sapin II relative à la transparence et la lutte contre la corruption.

Analyse des risques en matière de lutte contre la corruption

Nous consolidons une analyse globale des risques de corruption à partir des cartographies établies par chaque entité. Les secteurs d'activité, territoires, typologies de tiers et transactions les plus exposés aux risques de corruption sont identifiés pour toutes nos filiales. Cette analyse est approuvée par les Comités de direction de nos pôles d'activités ainsi que par le Comité exécutif et le Comité d'audit du Conseil d'administration du groupe.



Garantir la bonne mise en œuvre des mesures anticorruption

Afin de garantir la bonne mise en place des mesures d'anticorruption, notre procédure d'évaluation des tiers à risque a été renforcée en 2023 ; elle prend notamment en compte leur territoire d'implantation et le profil du tiers. La Direction des risques a recruté un chargé de conformité responsable de veiller au respect de cette procédure par la formation et la sensibilisation du management des entités locales.

Parallèlement, les procédures d'audit et de contrôle internes ont été renforcées en 2023. Elles contrôlent désormais la mise en place des mesures d'anticorruption, notamment les contrôles relatifs aux cadeaux et invitations, ainsi que la formation effective de tous les collaborateurs du groupe à ces enjeux.



Code d'éthique et de bonne conduite du groupe

En place depuis 2016, le Code d'éthique et de bonne conduite s'applique à toutes nos filiales ainsi qu'aux relations avec tous nos partenaires commerciaux. Il est régulièrement actualisé et a été notamment refondu en 2020 pour intégrer toutes les exigences de la loi française « Sapin II » contre la corruption. Diffusé à tous les collaborateurs dans leur langue nationale, il est également disponible sur le site internet du groupe.



Le dispositif d'alerte

Unique pour tout Monnoyeur, il est ouvert à nos collaborateurs et aux tiers. Il est disponible dans la grande majorité des langues parlées dans le groupe. Les alertes sont traitées selon la procédure interne de lancement d'alerte qui garantit en particulier la confidentialité et la sécurité du recueil et du traitement des informations signalées, ainsi que la protection renforcée des lanceurs d'alertes.

En 2023, il a été mis à jour afin de répondre aux dernières exigences de la directive européenne sur le lancement d'alerte.

Poursuite de la formation des collaborateurs au Code d'éthique et de bonne conduite

La nouvelle version du Code d'éthique et de bonne conduite fait l'objet d'une formation spécifique obligatoire pour tous les collaborateurs, dispensée via notre plateforme de e-learning 360 Learning. Celle-ci prend en compte la cartographie des risques de corruption. Déployé d'abord en France en 2021, ce module a poursuivi son extension à l'ensemble des sociétés du groupe en 2023.

73 %
de nos collaborateurs
avaient obtenu le certificat
validant leurs acquis à fin 2023.

Nous poursuivons en 2024 le déploiement de cette formation aux nouvelles sociétés ainsi qu'aux nouveaux collaborateurs ayant rejoint Monnoyeur.

Protection des données personnelles

L'ensemble des sites web du groupe a été adapté pour assurer le respect des exigences du règlement général européen pour la protection des données (RGPD). Nous avons notamment mis à jour en 2021 notre politique de gestion des cookies, notre politique de confidentialité ainsi que les mentions légales. En 2023, nous avons poursuivi nos efforts pour déployer le programme de conformité aux nouvelles sociétés intégrées.



TABLEAU DES INDICATEURS ÉTHIQUES

Formation relative aux politiques et procédures de lutte contre la corruption

	2023
Nombre des cadres dirigeants formés aux pratiques d'anticorruption ¹	119 (100 %)
Nombre d'employés ayant été formés aux pratiques d'anticorruption ²	6 086 (73 %)

Cas avérés de corruption

Nombre total de cas avérés de corruption	0
Les actions en justice publiques relatives à la corruption intentées contre l'organisation ou ses employés	0

Alertes

Nombre d'alertes reçues en 2023	3
---------------------------------	---

¹ Les cadres dirigeants intègrent les membres du Comité exécutif de Monnoyeur, ceux de ses pôles d'activité ainsi que d'autres cadres dirigeants appartenant au « TOPEX » de Monnoyeur.

² La part des employés formés aux pratiques anticorruption est calculée sur la base des collaborateurs présents en début de cycle d'évaluation : les sociétés nouvellement acquises ainsi que les nouveaux arrivants en 2023 sont ainsi exclus du périmètre de reporting pour cet indicateur. Seuls les collaborateurs ayant complété l'ensemble de la formation et réussi à valider le questionnaire de bonne compréhension sont comptabilisés comme « ayant été formés ».

NOS OPÉRATIONS



Garantir la protection de la santé et de la sécurité au travail

65

Climat : réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre

68

Réduire la production de déchets et prévenir la pollution

71



Garantir la protection de la santé et de la sécurité au travail

Priorité dans le cadre de la gestion de nos opérations, les questions de santé et de sécurité sont appréhendées de manière différenciée en fonction des risques professionnels : la diversité des métiers du groupe est grande ! Nous ajustons les mesures de prévention à la nature des opérations.



Gestion des questions de santé et de sécurité au travail

La fonction Hygiène, Sécurité, Environnement (HSE) pilote l'analyse des risques professionnels et définit les mesures de prévention et procédures correspondantes. Rattachée à la Direction des Ressources Humaines pour la majeure partie des filiales, elle gère le déploiement des programmes HSE. Les plans d'actions associés sont déclinés localement sur

chaque site. Les responsables HSE en France et en Belgique travaillent ensemble sur les problématiques communes.

Cartographier et évaluer les risques

Les risques professionnels en matière de santé et de sécurité sont identifiés et documentés localement dans le document unique d'évaluation des risques ou équivalent*. Une attention particulière est

* En France, ces risques sont recensés dans le document unique d'évaluation des risques (DUER).

portée à ceux dont la fréquence d'exposition et/ou la gravité potentielle sont les plus élevées comme le risque routier, les risques liés au port de charge et à la manutention de pièces ou l'ergonomie des postes de travail.

Entretien d'une culture collective de prévention

Chaque société définit dans son règlement intérieur les principales mesures de prévention des risques. En complément, le référentiel de contrôle interne groupe inclut des exigences opérationnelles HSE (voir page 71). Sur chaque site, une communication ad hoc entretient la culture de prévention via différents supports : notes de la direction, affichage dans les ateliers, diffusion de *Flashes infos* ciblés et de retours d'expérience. La santé et la sécurité sont discutées en équipe à l'occasion de « quarts d'heure sécurité » et de formations spécifiques. Nous établissons des plans de prévention pour encadrer les interventions des tiers sur nos sites. De la même manière nos équipes sont tenues de se conformer à ceux de nos clients lorsqu'elles interviennent chez eux.

Tous alertes et acteurs de la prévention : signaler les situations dangereuses

Aprolis, Bergerat Monnoyeur France et Belgique ainsi qu'Eneria ont développé de manière concertée des outils de remontée des situations dangereuses (presqu'accidents) en 2023. Il s'agit d'identifier proactivement et de signaler toute situation qui pourrait potentiellement occasionner un accident, sur nos sites comme lors des interventions à l'extérieur. Nos collaborateurs ont désormais accès depuis leur téléphone portable professionnel à un formulaire dédié pour faire part facilement de ces situations, suivies ensuite par les équipes HSE/QSE*. Des dispositifs similaires ont été mis en place chez BM Pologne et Roumanie. Les presqu'accidents font partie des indicateurs suivis avec notre commettant Caterpillar.

* QSE: Qualité, Sécurité, Environnement.

Politique et organisation QSE – refonte en 2023 chez Bergerat Monnoyeur France

À l'occasion de l'arrivée d'une nouvelle responsable Qualité, Sécurité et Environnement (QSE) en 2023, Bergerat Monnoyeur France a remis à plat son organisation QSE qui s'appuie désormais sur un réseau de six personnes maillant chaque région et d'une équipe centrale de quatre personnes. La politique QSE a été révisée et un objectif « zéro accident » défini.

La politique repose sur huit axes stratégiques :

1. Définir et déployer les règles qui sauvent
 2. Renforcer les compétences-clés de tous les managers
 3. Renforcer la remontée des situations dangereuses par tous
 4. Améliorer l'analyse des accidents
 5. Améliorer l'anticipation et l'analyse des risques préalables : apprendre à mieux anticiper les risques avant intervention
 6. Renforcer la formation des nouveaux embauchés
 7. Piloter la mise en œuvre des actions
 8. Améliorer la gestion des sous-traitants.
- Une série de formations du personnel et des responsables de site ont été dispensées sur ces axes prioritaires, en plus d'actions générales de sensibilisation.

OUTIL DE SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS : NEWSLETTER QSE-RSE !

Bergerat Monnoyeur a également revu sa communication QSE-RSE interne en 2023 avec le lancement d'une nouvelle newsletter dédiée. Cette communication permet de partager avec tous les collaborateurs les analyses d'accident, retours d'expériences ainsi que les actions et la sensibilisation sur les sujets QSE-RSE dans leur ensemble. Synthétiques et visuels, les contenus participent à l'ancrage de la culture QSE-RSE au sein de la société.

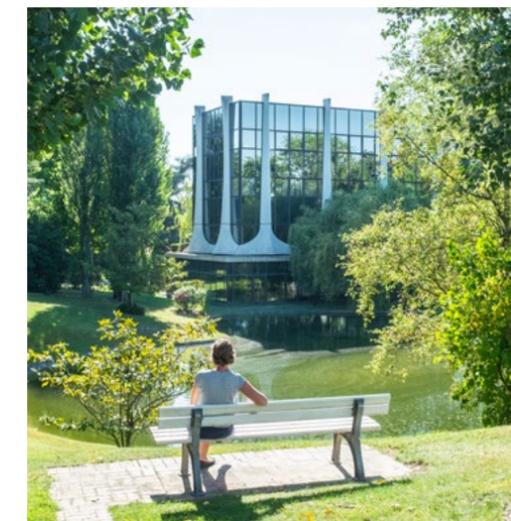


Veiller à la santé mentale

Un service externe de soutien psychologique, strictement confidentiel, est disponible à tout moment pour les collaborateurs en France, Belgique, Pologne et Roumanie.

Amélioration continue de notre gestion de la santé et de la sécurité au travail

À des fins d'amélioration continue et pour répondre aux exigences de clients spécifiques, certaines de nos sociétés ont mis en place un système de management de la sécurité et de la santé au travail certifié.



CERTIFICATION	OBJET	ACTIVITÉ
ISO 45 001	Système de management de la santé et de la sécurité au travail	Bergerat Monnoyeur Roumanie Aprolis UK
MASE	Système de management pour l'amélioration continue des performances sécurité, santé et environnement des entreprises	Bergerat Monnoyeur France (Dunkerque et Rouen) Aprolis France (Dunkerque, Calais et Sainte-Catherine)
VCA	Certification du système de management sécurité, santé et environnement des entreprises contractantes	Bergerat Monnoyeur et Eneria Belgique/Luxembourg
CEFRI	Comité Français de Certification en Radioprotection	Aprolis France
ISO 9 001	Système de management de la qualité	Aprolis Iberia : son système de management intègre des aspects sécurité

Progression des évaluations RSE EcoVadis en 2023

Renouvelés en 2023, les scores globaux établis par EcoVadis pour Aprolis, Eneria, Bergerat Monnoyeur et CHRONO Flex en France ont tous progressé. Cet organisme évalue pour le compte des clients les performances en matière de gestion de la RSE décomposée en 4 thèmes : environnement, social et droits humains, éthique et achats responsables.





Climat : réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre

Nous avons défini en 2023 des objectifs de réduction de nos émissions de GES à l'échelle du groupe, en ligne avec l'accord de Paris. Le groupe explore différents leviers de décarbonation, dont la réduction de nos consommations d'énergie et leur décarbonation.



Définir une trajectoire carbone

Conformément à l'engagement pris fin 2021, nous avons défini en 2023 des cibles de réduction de nos émissions à l'échelle du groupe sur les scopes 1, 2 et 3 :

- **Scopes 1 et 2** : réduction de 42 % en valeur absolue d'ici 2030 par rapport à 2021
- **Scope 3** : réduction de 51,6 % du ratio des émissions liées à l'utilisation des produits vendus rapportées à la valeur ajoutée, sur la même période.

Ces cibles sont alignées avec un scénario 1,5 °C pour les scopes 1 et 2 et ont été validées par la SBTi¹ en décembre 2023.

Pour atteindre ces objectifs, nous travaillons en priorité sur les leviers de réduction des émissions de notre flotte de véhicules (voir focus page 70) et sur la réduction de nos consommations d'énergie et leur décarbonation pour les scopes 1 et 2. Pour le scope 3, la priorité est de réduire les émissions générées par l'utilisation des produits vendus, de loin le principal poste. Celles-ci font partie des émissions directes (scope 1) de nos clients : notre objectif est de contribuer à les diminuer grâce à nos services pour accompagner la décarbonation (voir pages 54-56).

Constructions neuves

Nous recherchons un bon niveau de performance environnementale dès la phase de conception de nos projets de constructions neuves en nous appuyant sur le référentiel BREEAM². La nouvelle plateforme logistique de Bergerat Monnoyeur inaugurée au printemps 2024 en France, le nouveau site en développement pour Aprolis à Calais ainsi que d'autres projets en cours ailleurs dans le groupe sont conçus selon les exigences du niveau BREEAM Very Good. Ces projets intègrent notamment des installations photovoltaïques pour produire de l'énergie décarbonée sur site.



¹ SBTi : Science-Based Targets initiative
² BREEAM : Building Research Establishment Environmental Assessment Method

Produire de l'électricité renouvelable sur nos sites avec Eneria

En nous appuyant sur l'expertise d'Eneria, nous avons étudié l'opportunité d'installer des centrales photovoltaïques sur les sites dont le groupe est propriétaire en France et en avons identifié 9 pour lesquels un tel projet est faisable techniquement et viable financièrement. Selon les configurations, l'installation est prévue en toiture et/ou sur des ombrières de parking. L'objectif est d'utiliser au moins une partie de l'électricité produite en auto-consommation. Un des premiers projets a été réalisé à Bruguières près de Toulouse (France) avec la mise en service d'ombrières de parking en mars 2024. En semaine, l'électricité générée couvre 60 % des besoins en électricité du site. La réalisation des projets retenus continue en 2024.



Nous travaillons également sur nos contrats d'approvisionnement en énergie. La nouvelle plateforme logistique de Bergerat Monnoyeur en France inaugurée début 2024 est approvisionnée à 100 % en électricité renouvelable. Depuis 2021, Arkance Systems en Finlande couvre 100 % de sa consommation électrique avec de l'électricité de source renouvelable.

Décret tertiaire

Le groupe de travail en place en France pour l'application du décret tertiaire a poursuivi ses travaux en 2023 après les audits énergétiques réalisés par notre partenaire eGreen en 2022 (9 sites audités pour Bergerat Monnoyeur, 15 pour Aprolis et 3 pour Eneria). Nous attendons la publication des dernières dispositions réglementaires définissant le calcul des économies d'énergie attendues pour nos types de locaux. Dans l'intervalle nous travaillons sur l'optimisation du pilotage des installations techniques de nos bâtiments. Avec eGreen, nous avons mis en place une plateforme de management de l'énergie pour suivre de près les consommations des sites obligés. Aprolis y a également connecté tous ses sites clients directs d'un contrat de fourniture d'énergie.

Usage responsable de l'énergie et engagement des collaborateurs

La Direction RSE du groupe a diffusé début 2023 des Lignes directrices pour un usage responsable de l'énergie à la fois au niveau du pilotage des systèmes techniques des sites (chauffage, éclairage, équipements consommateurs d'énergie, etc.) et des bons réflexes attendus de chacun au quotidien. Viser à ancrer la recherche de la sobriété dans les pratiques, ces lignes directrices renforcent les mesures prises localement par nos sociétés.



Pour embarquer les équipes vers la sobriété énergétique, Aprolis a organisé en France deux challenges pendant les périodes hivernales de 2023, auxquels plus de 150 collaborateurs ont pris part. Pour cela, Aprolis s'est associé à eGreen pour l'animation ludique des challenges à travers des défis écogestes, quiz et recommandations partagés via une application dédiée. Des prix ont été remis aux sites ayant participé le plus activement : Gondreville pour celui de mars et Coquelle pour le second en décembre.

Contribuer au développement des puits de carbone naturels

CHRONO Flex finance chaque année la plantation de 100 000 arbres en partenariat avec l'association Planète Urgence, en lien avec sa vision « Engagés ensemble pour un monde meilleur ». Les projets financés, situés à Madagascar où la déforestation est sévère, concilient développement économique local et restauration des écosystèmes forestiers. CHRONO Flex a ainsi contribué à planter plus de 500 000 arbres depuis 2019. Aprolis est engagé dans une démarche similaire en partenariat avec Reforest'Action. Pour tout contrat de location courte ou moyenne durée conclu en 2023, Aprolis a financé la plantation ou la préservation d'un arbre en France pour un total de plus de 7 900 arbres.

focus

Réduire les émissions de notre flotte auto : réduire les déplacements et mieux conduire

Nous actionnons différents leviers pour réduire les émissions générées par notre flotte de véhicules qui représentent 85 %* de nos émissions directes (scope 1).



Diagnostic à distance : efficace et bas carbone !

Depuis fin 2021, Bergerat Monnoyeur propose à ses clients partout en France le diagnostic à distance, innovation permettant d'investiguer un problème technique signalé par un client grâce à la connectivité des machines ou à un outil de réalité augmentée sur smartphone,

Réduire la distance parcourue pour une intervention : projet « Yeager »

Nous ne pouvons pas éviter tous les déplacements de nos techniciens mais nous travaillons à améliorer leur planification ! Le projet Yeager de Bergerat Monnoyeur définit les critères orientant le choix d'un dépanneur pour réaliser une intervention donnée. Ces critères incluent la distance à parcourir pour se déplacer chez le client concerné. Le classement des dépanneurs candidats se fait à partir des priorités définies, directement dans l'outil Salesforce utilisé pour la gestion de nos opérations. La distance prise en compte est basée

avec guidage à distance par un de nos opérateurs. En 2023, 3 324 diagnostics ont été réussis à distance, soit un taux de succès de 92 %. Dans 819 des cas, la machine a pu être remise en service directement à distance. La réduction moyenne des émissions liées aux déplacements des techniciens ainsi évités est estimée à 134 tonnes de CO₂** en 2023 par rapport à un diagnostic établi en se déplaçant chez le client. Le taux d'adoption du diagnostic à distance par les clients est aujourd'hui de 16 % environ. Les dispatcheurs qui planifient l'intervention des techniciens peuvent contribuer à recommander le recours au diagnostic à distance auprès

sur les informations de localisation réelle des dépanneurs. En 2023, Bergerat Monnoyeur a testé le projet auprès d'une vingtaine de dépanneurs dans la région Rhône-Alpes (France). Il est ressorti de ce pilote une réduction du temps de déplacement et des distances parcourues d'environ 10 % et 20 % respectivement. Passer moins de temps sur la route est aussi appréciable pour les dépanneurs en soi ! Le déploiement sur l'ensemble du territoire français est prévu pour le second semestre 2024.



des clients. Nous travaillons en parallèle à étendre cette innovation à d'autres implantations du groupe comme la Pologne et la Belgique.

Mieux conduire grâce à l'écoconduite

Bergerat Monnoyeur a déployé en 2023 un programme d'écoconduite à ses 480 dépanneurs itinérants en France animé avec un prestataire externe, après une phase test en 2022. Chaque conducteur reçoit un *feedback* documenté sur son style de conduite et lui propose un coaching personnalisé pour l'inciter à changer son comportement au volant. Aprolis a mis en œuvre le même programme auprès de ces 450 techniciens itinérants en France en 2023. Outre un comportement de conduite plus sobre en carburant, l'écoconduite développe l'anticipation et favorise ainsi la sécurité au volant. Notre partenaire inclut, pour chaque véhicule, la plantation d'un arbre avec l'ONF. Est également comprise une contribution à la neutralité carbone à travers des projets de l'ONU, sur la base des émissions résiduelles générées par la flotte auto.

* Année de référence : 2021.

** Estimation sur la base d'une distance moyenne parcourue par un technicien pour se déplacer chez un client et des facteurs d'émissions du carburant de la Base Empreinte® de l'ADEME (32,5 kg de CO₂e évités pour un diagnostic réussi à distance).



Réduire la production de déchets et prévenir la pollution

Nos principaux impacts en termes de déchets sont associés aux activités d'Eneria, de Bergerat Monnoyeur, IPSO, Aprolis et des Services spécialisés. C'est de là que proviennent l'essentiel de nos déchets d'activité, produits notamment à l'occasion de la mise en service, de l'entretien et de la maintenance des équipements que nous distribuons. Nos efforts portent à la fois sur l'amélioration de la gestion de nos déchets, et sur le suivi en matière de reporting.

Nos engagements

Nous nous efforçons de limiter la production de déchets. Leur gestion fait l'objet de procédures dans les filiales du groupe ; ils sont collectés et traités par des prestataires spécialisés selon leur classification. Nous organisons également la gestion des déchets issus des interventions sur les sites de nos clients pour des opérations de maintenance et de réparation.

Renforcer les mesures de prévention

Le référentiel de contrôle interne groupe inclut les exigences opérationnelles en matière de gestion des déchets, de stockage et de manipulation des produits chimiques et de prévention des pollutions (ex : fuites ou déversements accidentels). Ce référentiel s'applique à toutes les sociétés de Monnoyeur. Depuis 2022, la vérification de

sa bonne application fait partie intégrante du programme des missions de contrôle interne pilotées par le groupe.

Mieux trier et valoriser les déchets au bureau



Six sites de Bergerat Monnoyeur en France font appel à la société Elise pour la collecte et le recyclage de ces déchets. Société adaptée, Elise permet l'insertion de personnes en situation de handicap ou éloignées de l'emploi. Arkance Systems France a mis en place

le même dispositif en 2022. En 2023, ce fut au tour d'Eneria de démarrer la mise en œuvre sur son siège de Monlhéry (France). Aprolis et Bergerat Monnoyeur ont aussi mis en place la collecte et le recyclage des mégots de cigarette sur site par des prestataires spécialisés dans la dépollution et la valorisation matière des mégots.

Certifications ISO 14001

Bergerat Monnoyeur Roumanie est certifiée ISO 14001 (certification intégrée avec la certification du système de management de la santé et de la sécurité au travail, laquelle inclut l'activité énergie Eneria). Aprolis UK au Royaume-Uni (pôle manutention) est également certifiée ISO 14001.

En France, Eneria est certifiée pour son activité de conception, fourniture et installation de centrales solaires photovoltaïques et travaille à étendre cette certification à l'ensemble de ses activités. Eneria a d'ores et déjà étendu en 2023 le périmètre de son système de management de l'environnement qui couvre désormais l'entièreté des sites et l'ensemble des activités. L'organisation interne et les objectifs ont été arrêtés en 2023 ainsi que le plan d'actions, déployé progressivement en 2024.

Traiter les eaux de lavage dans le désert pour réemploi : Bergerat Monnoyeur Algérie

Ouvert en 2023 en milieu désertique à Ouargla (voir pages 17 et 60), le centre de rénovation de moteurs ROCC de Bergerat Monnoyeur Algérie a installé un système de traitement des eaux usées issues du lavage des machines, lequel est nécessaire avant toute opération de maintenance. Chargées de poussières et d'huiles minérales, les eaux de lavage traversent plusieurs filtres mécaniques avant d'être stockées dans une cuve de rétention équipée d'un réacteur biologique à base de bactéries. Celles-ci permettent de détruire les polluants restants. Après avoir traversé une série de dépurateurs supplémentaires, l'eau ainsi épurée est réemployée pour l'arrosage des 2 000 arbres plantés sur le site.

NOS ÉQUIPES



Fidéliser et recruter les talents

73

Veiller à un dialogue social de qualité et au bien-être des collaborateurs

76

Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations

78



Fidéliser et recruter les talents

Il est essentiel pour nous de développer, fidéliser et recruter les talents qui sont au cœur de nos métiers de service. Certains profils clés comme les techniciens connaissent une forte demande sur le marché ; d'autres sont en évolution rapide, comme ceux liés à la transformation digitale.



Projet lauréat du Challenge Innovation Monnoyeur en 2022, la Monnoyeur Learning Academy a pris forme en 2023. **Quatre principes directeurs** ont notamment été définis :

- Apprendre chaque jour quelque chose de nouveau
- Chacun est acteur de son propre développement
- La connaissance s'accroît quand on la partage
- Le développement est un process continu

L'apprentissage numérique fait partie de la stratégie de l'académie. Nous travaillons à mieux structurer notre plateforme 360 Learning (cf. *infra*) ainsi que d'autres outils et solutions pour faciliter efficacement le développement de tous à travers le groupe. L'un des premiers contenus développés est « English for all » : en tant que groupe véritablement international désormais,

il nous faut parler le même langage! Nous avons conclu pour cela un accord global avec Education First de HULT EF entré en vigueur début 2024. Tous les collaborateurs du groupe ont accès à des sessions en ligne de manière très flexible. Le développement de l'Académie est le fruit d'un travail collaboratif avec un réseau interne autour de la formation et du développement de compétences. La construction des contenus va progresser en 2024.

Apprentissage numérique – zoom 360 Learning

Le déploiement de 360 Learning s'est poursuivi en 2023 : la plateforme est désormais accessible à plus de 8 700 collaborateurs. Collaborative, elle permet à chaque expert de créer des contenus. Les parcours diversifiés (éthique,



Irina Teodor,
porteuse du projet initial
et désormais **Manager**
de la **Monnoyeur Learning Academy**

« Mon idée de départ était d'offrir des opportunités de développement à tous les collaborateurs, où qu'ils soient dans le groupe. Notre focus en 2023 a été d'identifier les besoins à l'échelle du groupe, de définir les priorités et poser les fondations de l'académie. En 2024 nous poursuivons la construction de l'académie sur la base de ces priorités. »

cybersécurité, sécurité, expertise technique et expérience client) accompagnent les différents publics tout au long de leur carrière. Pan digital de la formation interne, 360 Learning se structure progressivement pour harmoniser processus et contenus. Le catalogue compte désormais 2 500 modules, soit 25 % de plus qu'en 2022.

Faciliter le recrutement

Tous acteurs du recrutement

Nous encourageons nos collaborateurs à recommander des candidats dans le cadre d'un dispositif de cooptation ; une prime financière récompense les recrutements réussis. En 2023, 268 nouveaux collaborateurs nous ont rejoints de cette façon dans de multiples filiales.

Investis auprès des étudiants

Nous nous impliquons dans la formation des jeunes (voir aussi notre partenariat

avec l'association Elles bougent page 80). Bergerat Monnoyeur et Eneria participent depuis 2019 au programme « I choose to lead » pour développer le leadership des élèves des écoles et lycées en Roumanie. IPSO et Bergerat Monnoyeur y soutiennent aussi l'organisation Narada, active dans le secteur de l'éducation, avec un focus sur les lycées technologiques enseignant la mécanique. Les deux entreprises ont ainsi contribué à la rénovation d'ateliers de mécanique ; IPSO accueille également des stagiaires au sein de ses équipes.

Aux côtés de la FICIME, Bergerat Monnoyeur participe en France à la formation des enseignants des filières techniques

lors d'universités d'été annuelles. Nos professionnels y font la démonstration des nouveaux modèles et les innovations, contribuant ainsi à l'enrichissement concret des formations techniques et au rapprochement entre monde de l'enseignement professionnel et monde de l'entreprise. Bergerat Monnoyeur participe par ailleurs au Concours Grand Prix du Club SEIMAT à l'occasion duquel les élèves de BAC PRO et BTS testent leurs connaissances théoriques et pratiques. Les gagnants sont dotés de prix et bénéficient de stages rémunérés.

FORMER LES NOUVELLES GÉNÉRATIONS DE TECHNICIENS

Recruter les talents ayant les compétences techniques correspondant à nos besoins métiers est un véritable défi pour notre secteur. Pour y répondre, Bergerat Monnoyeur a ouvert en mars 2023 le Bergerat Monnoyeur Campus en partenariat avec AFTRAL¹ pour former des techniciens à nos métiers. En s'appuyant sur l'Academy, le Campus propose à une trentaine de jeunes une formation en alternance pour préparer le titre RNCP² de niveau 4 « Technicien de Maintenance d'Engins et de Matériels de Chantier et de Manutention ». Le cursus est articulé autour d'un emploi dans la région de l'apprenant et de cours théoriques dans les Yvelines, pour lesquels les frais de déplacement et de logement sont couverts. Les bénéficiaires sont également dotés d'un outillage de qualité. La première promotion prépare son diplôme, le Campus accueille en 2024 la deuxième promotion d'apprenants. Les diplômés pourront prolonger leur expérience par un CDI dans l'atelier de leur alternance.



Plus de 249 000 heures de formation ont été dispensées en 2023 à travers le groupe

Développer tout au long de la carrière



Centre de formation continue en France, BM Academy permet aux techniciens de développer et approfondir leur expertise tout au long de leur carrière. En plus des formations techniques ponctuelles, le programme « Boost » consolide l'ensemble des fondements techniques en 21 heures de formation. La diffusion des modules en ligne sur 360 Learning en facilite l'accès pour les techniciens itinérants.

Premier centre de formation d'un distributeur européen à avoir obtenu la certification *Excellence in technician development* de Caterpillar, BM Academy a reçu en 2023 un score de 98 % à l'issue de l'audit approfondi mené par notre commettant. Cette reconnaissance complète le renouvellement de la certification Qualiopi en 2022. En tant que pôle d'excellence, BM Academy France accompagne les autres pays dans l'approfondissement de leurs programmes.

1 200
personnes formées
en 2023 et

27 000
heures de formation
délivrées

L'Institut Choiseul a de nouveau listé Monnoyeur parmi les « ambassadeurs du capital humain » dans son classement indépendant Choiseul Conquérants 2023. Ce classement s'intéresse aux entreprises intermédiaires qui placent l'humain au cœur de leur développement et contribuent le plus à la création d'emploi en France.

¹ AFTRAL : organisme de formation qui accompagne les entreprises pour leur besoin de recrutement et de formation

² RNCP : répertoire national des certifications professionnelles (France)

focus

Engagés pour l'insertion professionnelle : nouveau départ pour Turbo !



Nous soutenons depuis 2014 l'insertion professionnelle de jeunes en difficulté avec notre programme TURBO développé avec la Fondation Apprentis d'Auteuil. Chaque promotion forme une dizaine de jeunes pendant 19 mois en vue d'obtenir un titre de niveau bac professionnel « Technicien de maintenance d'engins, de matériels de chantier et de manutention ». Les participants sont en immersion totale grâce aux cours pratiques et théoriques et à l'alternance dans nos ateliers. Supervisée par un tuteur, celle-ci permet de compléter leur formation. Nos collaborateurs s'impliquent comme tuteurs/-trices, intervenant(e)s techniques ou examinateurs/-trices. Ils aident ces jeunes éloignés de l'emploi à reprendre confiance en eux en apprenant un métier en forte demande. Depuis 2014, nous avons accompagné plus de 80 jeunes et avons proposé des contrats de travail à une vingtaine d'entre eux. Trois jeunes de Turbo 4 sont actuellement en CDI chez Bergerat Monnoyeur et Aprolis.



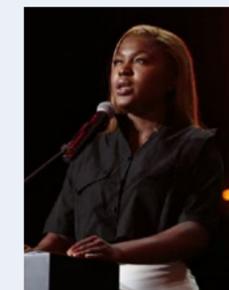
Nouveau formateur pour Turbo 5 : Eusebio Salgueiro

Expert technique reconnu, Eusebio a rejoint l'équipe Turbo en 2023 avec l'envie affirmée d'accompagner ces jeunes. Il partage son expérience. « Je me suis beaucoup investi dans le recrutement des participants pour Turbo 5. C'est un point déterminant dans la réussite du programme. On se donne

le maximum de chances pour accompagner le plus grand nombre de jeunes. J'ai aussi à cœur de maintenir le lien avec les ateliers qui les accueillent : je fais un 'point météo' du groupe avant que les jeunes ne retournent en atelier ou au centre de formation. C'est essentiel de se coordonner avec les opérationnels. Avec le formateur Apprentis d'Auteuil qui enseigne les connaissances générales et les *soft skills*, nous partageons la même vision. Nous avons travaillé en binôme sur la cohésion du groupe. Travail qui a bien fonctionné pour intégrer trois jeunes issus de l'immigration dont l'un des premiers apprentissages a été le français ! Nous avons célébré la validation de la **Période d'observation en entreprise** de 9 des 10 jeunes ; ils ont démarré leur contrat de professionnalisation en janvier 2024. L'un d'entre eux m'a dit : 'Je ne pensais pas apprendre autant de choses en si peu de temps et sans m'en rendre compte ! ».

Soirée « STAND UP ! Une place pour chaque jeune »

Olivia, diplômée de la promotion Turbo 4, puis embauchée chez Bergerat Monnoyeur, a partagé son expérience lors d'une soirée « **STAND UP ! Une place pour chaque jeune** » exceptionnelle organisée par Apprentis d'Auteuil. Le 30 novembre 2023, 1 600 personnes se sont réunies au Grand Rex à Paris pour écouter les témoignages vibrants de 30 jeunes de la Fondation Apprentis d'Auteuil. La confiance et la fierté de les partager sur scène étaient au cœur de ces prises de parole. Nous étions dans le public, heureux d'accompagner Olivia de Turbo à l'atelier de Gondreville ! TURBO est un vecteur de diversité et de féminisation de nos équipes. Olivia est la preuve que les femmes ont leur place dans les métiers techniques !





Veiller à un dialogue social de qualité et au bien-être des collaborateurs

Nous entretenons le dialogue avec les salariés et leurs représentants en cohérence avec nos valeurs de respect et de convivialité. Nous portons notre attention sur le bien-être dans nos environnements de travail et veillons à respecter l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Les sociétés du groupe organisent le dialogue social dans un esprit de coconstruction avec les représentants du personnel. En France, un accord d'entreprise dédié est en place chez Bergerat Monnoyeur, CHRONO Flex, Arolis et Eneria. Plusieurs sociétés ont signé un accord en 2023 lors du renouvellement de leur CSE*, notamment Arolis qui a pérennisé les commissions santé-sécurité dans toutes ses régions. Un accord spécifique régit le fonctionnement du Comité de groupe en France.

* CSE : Comité social et économique.

Soutien du pouvoir d'achat

Dans le contexte inflationniste actuel, le soutien au pouvoir d'achat est une préoccupation. Des mesures exceptionnelles ont été prises dans le cadre des politiques d'augmentation, notamment chez Bergerat Monnoyeur et Arolis qui a signé en 2023 un accord d'entreprise avec ses organisations syndicales. Les effets de l'inflation sur le pouvoir d'achat des collaborateurs ont ainsi été atténués par le biais d'augmentations générales ou catégorielles. D'autres mesures ont été prises comme l'extension en France de la couverture

des frais de santé par la mutuelle sans modification de la quote-part salariale. Dans une volonté groupe de promouvoir la mobilité douce, Bergerat Monnoyeur a réévalué la prise en charge du coût de l'abonnement aux transports en commun de 50 à 70 %, à l'instar d'Arolis précédemment (80 %). Le forfait mobilité durable est en cours d'expérimentation au niveau groupe.

Bien-être au travail

Nous avons renouvelé notre accord de groupe sur le télétravail pour deux ans : il maintient la possibilité de télétravailler jusqu'à deux jours par semaine et prend effet au second trimestre 2024. Chez Arolis, la pratique du télétravail est accompagnée depuis 2022 par un accord réaffirmant le droit à la déconnexion et rappelant les bonnes pratiques pour un usage responsable des outils de communication professionnels. Dans le cadre de la semaine de la qualité de vie au travail 2023, Arolis a diffusé un e-learning sur la gestion du stress suivi d'ateliers ouverts à tous les collaborateurs. En 2023, nous avons étendu nos offres de places en crèche, disponibles désormais pour l'ensemble des sociétés françaises.



Cultiver la cohésion

IPSO Roumanie a rassemblé toutes ses équipes fin 2023. Cette réunion annuelle a permis de partager la vision stratégique de l'entreprise pour préparer l'avenir, en écho à notre signature de marque *Going further together*. Pour tous, c'était aussi l'opportunité de se retrouver autour de moments conviviaux propices pour cultiver l'esprit d'équipe et le sentiment d'appartenance. Cet événement a été l'occasion de célébrer les anniversaires professionnels et les succès de l'année.



Une cause qui nous rassemble

Nous avons reconduit en 2023 notre participation en tant qu'entreprise au Cross du Figaro NordicTrack pour le lancement de la campagne du Téléthon en France. Sous les couleurs Monnoyeur, 42 collaborateurs du groupe ont ainsi couru pour soutenir l'innovation contre les maladies génétiques rares et neuromusculaires.



Mesure et amélioration de l'expérience collaborateur : enquête *Going further together*

La mesure régulière de l'expérience collaborateur fait partie depuis 2020 de nos priorités en matière de gestion et d'animation de nos équipes.

En 2023, nous avons renouvelé notre enquête collaborateurs. Le questionnaire employé a été intégralement refondu pour définir un socle de questions pérennes qui seront réutilisées pour les prochaines enquêtes. Cela nous permettra de suivre l'évolution des résultats dans le temps sur une même base de comparaison. Adressée à tous les collaborateurs ayant plus de trois mois

d'ancienneté dans le groupe, l'enquête 2023 a concerné plus de 8 800 personnes et a enregistré un **taux de participation de 76 %**. Nous avons atteint un **score ENPS¹ groupe de +15**, à comparer avec le score de +6 recueilli par le benchmark de référence au niveau mondial (mesuré sur une soixantaine de pays). Parmi les points saillants positifs de l'enquête 2023, on relève la fierté d'appartenance exprimée par les collaborateurs ainsi qu'un bon niveau d'engagement. Les points d'amélioration les plus fréquemment remontés concernent la culture du *feedback* (savoir en donner et en recevoir) et un désir d'optimisation de

certains de nos outils et process. L'autre aspect amélioré en 2023 est la granularité des résultats de l'enquête, dont l'analyse est désormais possible à une maille organisationnelle plus fine, tout en préservant l'anonymat des réponses. **Cela donne aux managers d'équipes un niveau d'information suffisant pour pouvoir agir efficacement à leur niveau.** Il leur revient de se saisir des résultats de l'enquête pour travailler avec leur équipe sur un plan de progrès. Notre objectif est de reconduire cette enquête chaque année, dans une optique d'amélioration continue. La prochaine édition est prévue en octobre 2024.



¹ ENPS : Employee Net Promoter Score, calculé en soustrayant le pourcentage de détracteurs au pourcentage de promoteurs.



Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations

Le groupe considère la diversité au sens large au sein de ses équipes comme une richesse et une nécessité pour accompagner son développement et son internationalisation. Depuis 2020, Monnoyeur est signataire de la Charte de la diversité qui promeut l'égalité des chances et la diversité dans toutes ses composantes. Nous travaillons en particulier à améliorer l'équilibre femmes-hommes dans l'entreprise et à prévenir toute forme de discrimination.

Améliorer l'équilibre femmes-hommes

Nous avons défini fin 2021 des objectifs pour féminiser les fonctions non techniques à travers le recrutement. Ces objectifs sont différenciés selon les catégories de postes et suivis depuis 2022. Nous les avons atteints pour l'année 2023. **Ils sont intégrés aux critères de performance dont dépend la rémunération des cadres dirigeants et sont effectivement entrés en vigueur dans le calcul de la rémunération 2023.**

PART DES FEMMES DANS LES POSTES NON TECHNIQUES POURVUS

	Part à fin 2023	Objectif à fin 2023
Cadres dirigeants* et managers d'équipe	34 %	30 %
Contributeurs individuels et cadres	38 %	35 %

* Les cadres dirigeants intègrent les membres du comité exécutif de Monnoyeur, ceux de ses pôles d'activité ainsi que d'autres cadres dirigeants appartenant au « TOPEX » de Monnoyeur.



Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et prévention de la discrimination

Un accord groupe sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et la prévention de la discrimination est en place depuis fin 2021. Il promeut une démarche active d'égalité de traitement entre les femmes et les hommes et couvre la lutte contre les stéréotypes. En application de cet accord, nous veillons à une rédaction non genrée de nos offres d'emploi et avons formé les équipes RH à la lutte contre la discrimination à l'embauche. Pour un meilleur équilibre dans l'exercice des responsabilités parentales, nous comptabilisons désormais l'intégralité du congé parental dans le calcul de l'ancienneté en France (note : dans 80 % des cas, les congés parentaux sont pris par des femmes) et avons étendu à tous les parents la demi-journée de formalités scolaires, précédemment réservée aux femmes. Notre portail éthique groupe est à la disposition de toute partie prenante pour signaler d'éventuels cas de discrimination (voir aussi page 63).

Accompagnement des personnes en situation de handicap

Nous adaptons les postes de travail et les dispositions relatives au télétravail pour nos collaborateurs en situation de handicap en fonction de leurs besoins. Nos offres d'emploi sont ouvertes aux personnes porteuses de handicap.

ENGAGEMENT SOCIÉTAL



Actions avec « Elles bougent » en 2023

80

Lancement du mentorat inter-générationnel avec DUO for a JOB

81

Partenariat entre Eneria et Électriciens sans frontières

82

Mobilisation pour Octobre rose

83

Mécénat Gustave-Roussy

84



Conscients de notre rôle sociétal en tant qu'entreprise, nous avons à cœur de renforcer nos liens avec la société en général et avec les communautés locales dont nous faisons partie. Pour cela, nous nous engageons au profit de causes relevant du bien commun que nous pouvons soutenir utilement. Les pages qui suivent présentent une sélection des engagements sociétaux du groupe et de ses filiales, en place depuis plusieurs années ou lancés en 2023.

Promouvoir les métiers techniques auprès des femmes



En 2023, Monnoyeur a noué un partenariat avec l'association Elles bougent dont l'ambition est de renforcer la mixité dans les entreprises des secteurs industriels et technologiques, ambition qui rejoint notre volonté de féminiser davantage nos propres

équipes. Pour susciter des vocations, Elles bougent s'adresse aux jeunes femmes en cours d'orientation par le biais d'événements en entreprises, de conférences et interventions dans les écoles, lycées et universités pour faire connaître et valoriser ces métiers. Nous comptons en France une quinzaine de personnes investies auprès de l'association dont dix « marraines » issues d'une formation scientifique ou technique et cinq « relais » (porte-parole de la cause non issus d'un cursus scientifique ou technique).

Actions avec Elles bougent en 2023 : nous avons notamment pris part à la Smart City Week en octobre, semaine de découverte pour les collégiennes, lycéennes et étudiantes. Au cours de cet événement, les jeunes filles découvrent une grande variété de secteurs et métiers qui contribuent au développement des villes de demain. Arkance Systems a accueilli pour l'occasion 12 collégiennes de l'établissement Léonard-de-Vinci d'Ecquevilly pour une matinée d'immersion dans ses bureaux de Voisins-le-Bretonneux (France). Les collégiennes ont pu échanger avec nos marraines et relais pour découvrir leurs parcours et expériences et se faire une idée des différents métiers d'Arkance. Équipées d'un casque de réalité virtuelle, elles ont vécu une immersion totale dans un bâtiment du futur ! Beaucoup de questions, d'enthousiasme et un mot-clé pour résumer cette expérience : inspirant !



Lancement du mentorat intergénérationnel avec DUO for a JOB



Après avoir rencontré l'association DUO for a JOB par l'intermédiaire de notre skipper Benjamin Ferré (voir page 18), association dont il porte les couleurs sur les voiles de son bateau, nous avons lancé un partenariat avec eux en 2023. Active en France et en Belgique,

l'association permet à des jeunes issus de l'immigration de bénéficier de l'accompagnement d'une personne de plus de 50 ans dans sa recherche d'emploi ou de formation. Ce mentorat intergénérationnel et interculturel permet de recréer du lien social et favorise le « vivre ensemble ». **Impact pour les jeunes :** au-delà des résultats en termes d'emploi, 90 % des jeunes se sentent plus indépendants/autonomes dans leur recherche d'emploi à l'issue des 6 mois que dure le duo avec leur mentor, 68 % ont pu définir un projet professionnel avec leur mentor et 77 % ont élargi leur réseau professionnel et/ou social.

Pour faire davantage connaître DUO for aJOB et mobiliser le concours de nos collaborateurs expérimentés, nous avons convié l'association à un petit déjeuner au siège du groupe. Celle-ci a présenté sa mission et le fonctionnement de son programme de mentorat, ainsi que la solide formation prévue pour les mentors. Deux mentors ont ensuite témoigné de leurs expériences. Cette intervention a été suivie fin octobre d'un webinar « devenir mentor » ciblant les régions où DUO for aJOB est présent. Nous avons ainsi pu recruter les tout premiers mentors parmi nos collaborateurs en fin d'année. Plus largement, Monnoyeur est mécène de l'association à travers son partenariat avec Benjamin Ferré : nous contribuons ainsi à lui offrir davantage de visibilité sur le bateau Monnoyeur - DUO for aJOB.



Source : site web de DUO for aJOB



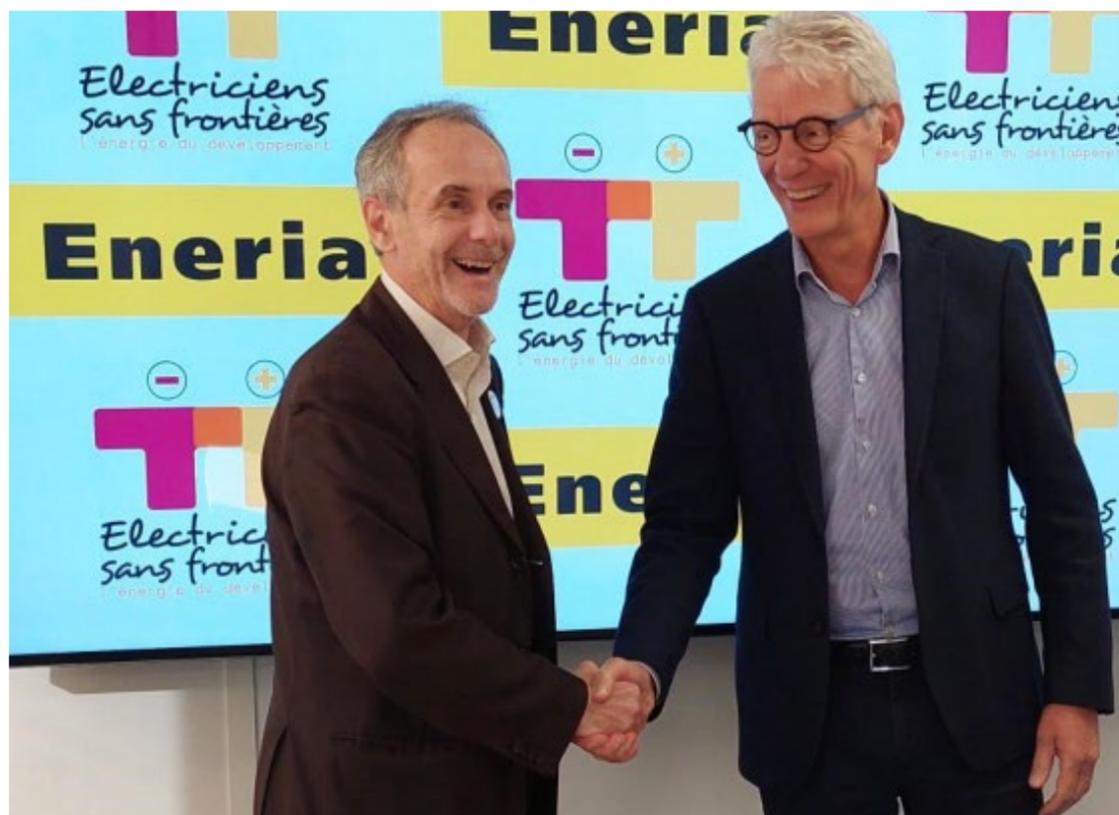
L'énergie au service du développement : nouveau partenariat entre Eneria et Électriciens sans frontières

Eneria a conclu fin 2023 un partenariat avec l'ONG de solidarité internationale Électriciens sans frontières dont l'objectif est de favoriser le développement humain et économique par l'accès à l'énergie propre et à l'eau. L'ONG réalise notamment des projets d'électrification dans des régions isolées en ciblant prioritairement des structures collectives. Les projets privilégient l'emploi de sources d'énergie renouvelables (solaire principalement), à la fois pour réduire l'impact environnemental des installations et préserver la santé des populations en évitant le recours à des sources d'énergie ayant des effets néfastes sur la santé. Autre principe important appliqué par Électriciens sans frontières : partir des besoins

exprimés sur le terrain et impliquer les populations locales pour qu'elles s'approprient les installations et puissent ensuite en assurer la pérennité. Deux volets à ce partenariat : un don financier annuel et un mécénat de compétences. Sur la base du volontariat, Eneria s'engage à mettre un collaborateur à disposition d'Électriciens sans frontières pour une mission ponctuelle. Le temps nécessaire sera pris en charge pour partie par l'entreprise et pour partie par le collaborateur qui pourra utiliser quelques jours de congé. Pour Eneria, le sens de ce partenariat est de mobiliser son expertise et les compétences de ses collaborateurs au service de projets d'intérêt général en lien direct avec son activité.



Éric Blain signant le partenariat



Bergerat RENT

NOUS PRENONS OCTOBRE *Rose*
TRÈS À CŒUR !

OCTOBRE *Rose*
LOUEZ ET CONTRIBUEZ

Merci pour votre générosité.

Bergerat RENT, l'expert de la location en machines et équipements de chantier

*Durant tout Octobre Rose, c'est 0,3% du montant de votre contrat locatif reversé à la Ligue Contre le Cancer. Louez et vous contribuez avec Bergerat RENT au dépistage et à la recherche contre le cancer.

Mobilisation pour Octobre rose



Chaque année partout dans le monde, le mois d'octobre est dédié à l'information, à la prévention et à la lutte contre les cancers du sein. En 2023, nos filiales se sont à nouveau associées à l'opération Octobre rose, en contribuant au financement de la lutte contre le cancer et au soutien des malades.

Financement de la lutte contre le cancer : Bergerat RENT

Bergerat RENT a renouvelé en 2023 son partenariat initié en 2021 avec la Ligue nationale contre le cancer (France), sous la

forme d'un produit-partage. Un pourcentage du chiffre d'affaires du mois d'octobre a ainsi été reversé au Comité de Seine-Saint-Denis de la Ligue, département où est situé le siège social de Bergerat RENT. Le produit-partage a généré en 2023 une contribution similaire à celle de 2022 et permis de remettre à la Ligue un chèque d'une valeur d'un peu plus de 16 000 €.

Les équipes Aprolis en soutien des malades du cancer

Pour Octobre rose 2023, le Réseau Proximité Aprolis (RPA) en France a choisi d'organiser une collecte de couvre-chef (chapeaux, bonnets, foulards) au profit des malades du cancer du sein pour pallier les effets secondaires de la chimiothérapie. Les agences du réseau ont ainsi contribué à cette collecte transmise à l'Institut Gustave-Roussy à destination des patients (voir également page 82 au sujet du soutien de Monnoyeur à l'Institut sur un plan plus général).



Renouvellement de notre partenariat avec la Fondation Gustave-Roussy pour la lutte contre le cancer

Depuis 2016, Monnoyeur soutient la Fondation Gustave-Roussy dont la mission est de financer la recherche menée à Gustave-Roussy, premier centre de lutte contre le cancer en Europe. Les programmes soutenus par la Fondation sont intégrés aux activités de recherche de Gustave-Roussy, lequel a quatre missions : la prévention, le soin, la recherche et l'enseignement.

En cohérence avec les activités du groupe, nous avons fait le choix de soutenir la Fondation en finançant l'acquisition d'équipements médicaux de pointe pour la recherche et le soin, qui permettent d'améliorer la prise en charge des patients et leur qualité de vie.

En 2023, nous avons contribué à l'acquisition d'un scanner nouvelle génération (scanner Naeotom Alpha Siemens). Cet équipement produit une imagerie avec un niveau de détail supérieur tout en exposant le patient à une dose de rayonnement réduite. Il permet ainsi une détection plus précoce des tumeurs, ce qui favorise ensuite l'efficacité du traitement. Ce scanner a été mis en service en septembre 2023, faisant de Gustave-Roussy le premier centre en France équipé de cette technologie en oncologie.

« La recherche contre le cancer a fait plus de progrès ces 15 dernières années que les 100 précédentes : aujourd'hui 60 % des patients guérissent de leur cancer, mais nous



pouvons faire mieux. C'est grâce à la générosité et notamment grâce à l'engagement d'entreprises comme Monnoyeur que nous réduirons l'espace-temps pour guérir le cancer au XXI siècle et pourrons maintenir ce rythme de découvertes et porter l'innovation au plus grand nombre ! »

Perrine de Longevialle,

Directrice de la Communication et de la Philanthropie de Gustave-Roussy

Pour Monnoyeur, ce mécénat représente un engagement solidaire pour une cause qui nous concerne tous, le cancer touchant en France un homme sur deux et une femme sur trois.

« Les entreprises ne peuvent plus se limiter à un seul rôle économique et doivent appréhender leur rôle social. Nous sommes tous conscients du fléau que représente le cancer depuis des décennies. Savoir que la recherche est maintenant si proche du but me

semble être le meilleur argument pour ne plus hésiter à s'engager pleinement dans cette dernière bataille et gagner définitivement ensemble la lutte contre le cancer. »

Philippe Monnoyeur,
DG de Monnoyeur

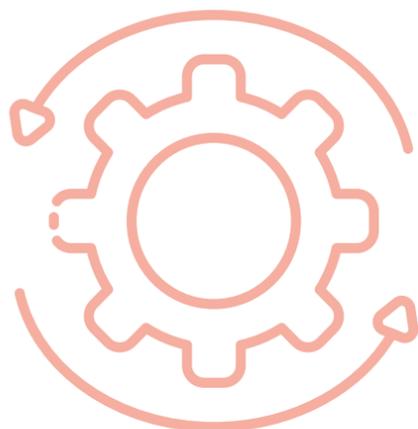
À l'occasion de visites organisées périodiquement avec Gustave-Roussy, nous avons la chance de pouvoir rencontrer les équipes qui utilisent quotidiennement les équipements financés. Cela nous permet de prendre la mesure de l'impact de l'innovation technologique que nous soutenons, tant pour le diagnostic que pour le soin des patients. Gustave-Roussy incarne l'espoir de guérir le cancer avant la fin du siècle. Nous sommes fiers de poursuivre notre soutien à cette cause de santé publique à travers une convention de mécénat renouvelée pour la période 2023-2025.

MÉTHODOLOGIE ET INDICATEURS RSE

Note méthodologique	Enjeux RSE et matérialité	Attestation de l'auditeur	Indicateurs RSE consolidés	Index du contenu GRI	Périmètre et processus de reporting
86	87	88	90	92	94

Note méthodologique

Le contenu du Rapport RSE 2023 de Monnoyeur a été préparé par la Direction RSE du groupe, avec la contribution des six pôles d'activités ainsi que des fonctions groupe (Achats, Ressources Humaines, Finance, Audit interne et Conformité, etc.). La collecte et la consolidation de l'ensemble des informations – données quantitatives et textes – ont été organisées suivant un processus spécifique. Le Rapport RSE 2023 a fait l'objet d'une vérification par le cabinet Nexia S&A, expert-comptable. Cette vérification a donné lieu à l'établissement d'une attestation, en application de la norme 3100 de l'Ordre des experts-comptables, avec un niveau d'assurance modéré (voir pages 88-89).



Méthodologie d'évaluation des enjeux RSE

La stratégie RSE a été élaborée à partir d'une évaluation des risques et opportunités relatifs à la RSE (enjeux RSE) pour le groupe. Les enjeux les plus matériels ont été identifiés en fonction de la gravité et de la probabilité d'occurrence des risques et opportunités recensés. Cette méthodologie d'évaluation a été validée par les cadres dirigeants et opérationnels du groupe et de ses filiales et appliquée avec le soutien d'un cabinet externe.

Cette analyse a permis de classer les risques et opportunités en matière de RSE en trois niveaux :

- enjeux majeurs ;
- enjeux importants ;
- enjeux faibles.

À partir de l'analyse de notre chaîne de valeur, les enjeux RSE recensés pour le groupe ont été regroupés suivant les trois axes thématiques suivants qui structurent notre approche RSE ainsi que la présentation du volet RSE de ce rapport :

- notre offre de produits et services et nos relations d'affaires ;
- nos opérations ;
- nos équipes.

Enjeux RSE et matérialité

PRODUITS, SERVICES ET RELATIONS D'AFFAIRES

Innover pour accompagner la décarbonation	MAJEUR
Allonger la durée d'usage de nos produits	MAJEUR**
Assurer la sécurité et protéger la santé des clients et des tiers	IMPORTANT
Garantir des achats responsables	IMPORTANT*
Garantir un comportement éthique dans notre pratique des affaires	IMPORTANT

NOS OPÉRATIONS

Garantir la protection de la santé et de la sécurité au travail	MAJEUR
Climat : réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre	MAJEUR
Réduire la production de déchets et prévenir la pollution	IMPORTANT*
Veiller à l'acceptabilité locale et au maintien d'une croissance responsable	FAIBLE

NOS ÉQUIPES

Fidéliser et attirer les talents	MAJEUR
Veiller à la qualité du dialogue social et au bien-être des employés	MAJEUR
Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations	IMPORTANT

* Enjeux réévalués au niveau « important » en 2022.
 ** Enjeu réévalué au niveau « majeur » en 2022.

Pour les enjeux RSE évalués « majeurs » ou « importants », les politiques, programmes et plans d'actions en place ainsi que les progrès accomplis en 2023 sont détaillés dans le contenu de ce rapport dédié à nos trois axes RSE (voir pages 53-78).



Au Président,

En notre qualité d'expert-comptable et en réponse à votre demande, nous vous présentons notre rapport sur le rapport RSE de Monnoyeur pour l'exercice clos le 31 décembre 2023, figurant dans le présent document.

Le rapport RSE a été établi sous la responsabilité de Madame Anne-Laure Denis, Directrice RSE Groupe de Monnoyeur.

Il nous appartient d'attester la concordance d'une sélection d'informations quantitatives¹ avec les données internes aux entités du Groupe et la présentation sincère de vos enjeux et actions RSE.

Notre intervention a été effectuée selon les règles déontologiques de notre profession et la norme professionnelle de l'Ordre des experts-comptables applicable aux missions d'assurance sur des informations autres que des comptes complets historiques. Elle aboutit à exprimer une assurance de niveau modéré.

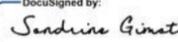
Afin d'établir la présente attestation, nous avons mené les diligences suivantes :

- Prise de connaissance du rapport RSE 2023 et de l'environnement de la mission ;
- Appréciation du caractère approprié des critères utilisés pour évaluer la performance RSE du groupe ;
- Réalisation des rapprochements nécessaires entre les indicateurs quantitatifs et les données internes qui ont permis de les établir, en détail pour une sélection d'entités² et en consolidation à l'échelle du Groupe ;
- Vérification de la correcte application des méthodes de calcul définies par le groupe pour établir les indicateurs quantitatifs sélectionnés ;
- Contrôle de l'exactitude arithmétique des calculs ;
- Analyse des variations observées entre 2022 et 2023.

L'étendue de nos travaux ne comprend pas tous les contrôles propres à ceux afférents à une mission d'assurance de niveau raisonnable, conduisant ainsi à un niveau d'assurance moins élevé.

Sur la base de nos travaux nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause les informations communiquées dans le rapport RSE de Monnoyeur pour l'exercice clos le 31 décembre 2023.

Paris, le 12 juillet 2024

DocuSigned by:

 35CC3FE214F44AD...
 Aca Nexia
 Représenté par
 Sandrine Gimat

¹ Cf. Annexe 1
² Cf. Annexe 2



Annexe 1 – Informations quantitatives sélectionnées

Thème	Données quantitatives sélectionnées
Social	Nombre d'accidents de travail
Social	Taux de fréquence des accidents de travail (nombre d'accidents du travail / nombre d'heures travaillées * 1 000 000)
Social	Taux de gravité des accidents de travail (nombre de jours d'arrêt pour accidents du travail / nombre d'heures travaillées * 1000)
Social	% de la masse salariale dédiée à la formation
Social	% de femmes dans l'effectif total
Social	% des femmes recrutées au cours de l'année calendaire sur la catégorie 1 : TOPEX et managers
Social	Turnover volontaire
Social	Taux d'absentéisme
Environnemental	Consommations énergétiques des véhicules
Environnemental	Consommations énergétiques des bâtiments
Environnemental	Quantité totale d'huiles usagées générée
Environnemental	Quantité totale de déchets métalliques générée
Environnemental	Volume total d'eau consommé

Annexe 2 – Sociétés sélectionnées

Pôle	Entité	Pays
Biens d'équipement	Bergerat Monnoyeur France	France
Biens d'équipement	Bergerat Monnoyeur Belgique	Belgique
Biens d'équipement	Bergerat Monnoyeur Pologne	Pologne
Biens d'équipement	Bergerat Monnoyeur Roumanie	Roumanie
Manutention	Aprolis	France
Manutention	Aprolis UK	UK
Energie	Eneria	France
Agriculture	IPSO	Roumanie

Indicateurs RSE consolidés

Environnement

ÉNERGIE	2022	2023	GRI
Consommation totale de combustibles non renouvelables	145 993,15 MWh	141 412,96 MWh	302-1
Consommation de fioul	2 106,57 MWh	2 213,22 MWh	302-1
Consommation de gaz naturel	16 786,41 ¹ MWh	19 765,23 MWh	302-1
Consommation de propane et butane	40,24 ² MWh	1 379,80 ² MWh	302-1
Consommation de diesel	115 704,12 MWh	104 524,26 MWh	302-1
Consommation d'essence	11 355,80 MWh	13 530,45 MWh	302-1
Consommation totale de combustibles renouvelables	57,43 MWh	57,17 MWh	302-1
Consommation totale d'électricité	16 360,50 MWh	18 952,30 MWh	302-1
Consommation d'électricité d'origine renouvelable	1 712,18 MWh	1 634,69 MWh	302-1

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES)	2022	2023	GRI
Scope 1	44 927 tCO ₂ e ³	en cours	305-1
Scope 2	3 830 tCO ₂ e ³	en cours	305-2
Scope 3	6 877 551 tCO ₂ e ³	en cours	305-3

DÉCHETS ⁴	2022	2023	GRI ⁷
Quantité totale de déchets générée	6 948,46 t	8 670,26 t⁶	306-3
Quantité totale de déchets dangereux générée	3 810,08 t	3 658,09 t	306-3
Quantité générée d'huiles usagées	2 276,65 t	1 631,52 t	306-3
Quantité générée d'autres déchets dangereux	1 533,43 t	2 026,56 t	306-3
Quantité totale de déchets non dangereux générée	3 138,37 t	5 012,17 t^{5,6}	306-3
Quantité générée de déchets métalliques	1 766,09 t	2 342,27 t ^{5,6}	306-3
Quantité générée de déchets plastiques	-	34,73 t ⁵	306-3
Quantité générée de déchets papier et carton	-	438,67 t ⁵	306-3
Quantité générée de pneus usagés	-	192,54 t ⁵	306-3
Quantité générée d'autres déchets non dangereux	1 372,29 t	2 003,96 t ⁵	306-3
Quantité de déchets valorisés	3 868,68 t	5 378,49 t⁶	306-4
Quantité de déchets dangereux valorisée	1 608,76 t	2 353,83 t	306-4
Quantité valorisée d'huiles usagées	1 608,76 t	1 366,32 t	306-4
Quantité valorisée d'autres déchets dangereux	-	987,51 t	306-4
Quantité totale de déchets non dangereux valorisée	2 259,93 t	3 024,66 t^{5,6}	306-4
Quantité valorisée de déchets métalliques	1 628,28 t	1 997,28 t ^{5,6}	306-4
Quantité valorisée de déchets plastiques	-	16,64 t ⁵	306-4
Quantité valorisée de déchets papier et carton	-	377,98 t ⁵	306-4
Quantité valorisée de pneus usagés	-	174,44 t ⁵	306-4
Quantité valorisée d'autres déchets non dangereux	631,64 t	458,32 t ⁵	306-4

CONSOMMATION D'EAU	2022	2023	GRI
Volume total d'eau utilisé	70 735,71 m³	158 850,44⁸ m³	303-3
Volume total d'eau de ville utilisé	70 735,71 m ³	158 747,15 ⁸ m ³	303-3

POLLUTIONS LOCALES	2022	2023	GRI
Nombre d'incidents de pollution locale	2	2	306-3⁹

Social

EMPLOI	2022	2023	GRI
Effectif total groupe (nombre de personnes)	8 133	9 163	2 - 7
Ancienneté moyenne	10 ans	10 ans	-

DIVERSITÉ ET INCLUSION	2022	2023	GRI
Part des femmes dans les effectifs	18,50 %	19,50 %	405-1
Part des femmes à des positions managériales	19,40 %	20,00 %	405-1
Part des femmes à des postes de direction	13,90 %	15,10 %	405-1
Part des femmes recrutées comme cadre dirigeant ou manager ¹⁰	27,00 %	34,00 %	-
Part des femmes recrutées comme cadre ou contributeur individuel ¹⁰	35,00 %	38,00 %	-
Part des collaborateurs en situation de handicap	1,20 %	1,50 %	405-1

FORMATION	2022	2023	GRI
Heures de formation par employé	32	41	404-1
Nombre total d'heures de formation	232 099	249 386	-
Part de la masse salariale dédiée à la formation	3 %	3 %	-

ATTRACTIVITÉ	2022	2023	GRI
Nombre de cooptations	212	268	-
Turnover	18,20 %	18,60 %	401-1
Turnover volontaire	10,00 %	10,70 %	401-1
Taux d'absentéisme	3,60 %	3,10 %	-

SANTÉ ET SÉCURITÉ	2022	2023	GRI
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	218	207	403-9
Taux de fréquence	16,9	14,1	403-9
Taux de gravité	0,51	0,66	403-9

¹ Les données de 2022 ont été revues à la baisse à l'occasion de la consolidation de 2023.
² Forte variation résultant d'un meilleur suivi de l'indicateur par Bergerat Monnoyeur France.
³ Estimations 2022 fondées sur l'intensité carbone 2021 appliquée au chiffre d'affaires 2022.
⁴ Périmètre de reporting : toutes les sociétés du groupe hors Arkance.
⁵ L'augmentation observée des quantités de déchets non dangereux est due à un meilleur suivi de ces indicateurs au cours de l'année 2023 par toutes les entités.
⁶ Hors déchets métalliques Eneria France.
⁷ GRI 306-3 Waste 2020.

⁸ L'augmentation observée des consommations d'eau est due à un meilleur suivi de ces indicateurs au cours de l'année 2023, notamment par Bergerat Monnoyeur France et IPSO Roumanie.
⁹ GRI 306-3 Water and effluents 2016.
¹⁰ Le périmètre de reporting pour cet indicateur est limité aux postes non techniques. Les cadres dirigeants comprennent le comité exécutif de Monnoyeur, ceux de ses pôles d'activité ainsi que d'autres cadres dirigeants appartenant au TOPEX de Monnoyeur.

Index du contenu GRI

(Global Reporting Initiative)

ÉNONCÉ D'UTILISATION

Monnoyeur, société par actions simplifiée (SAS), a communiqué dans ce rapport, pour la période du 01/01/2023 au 31/12/2023, les informations citées dans cet index du contenu GRI en référence aux normes GRI.

VERSION DU GRI 1 UTILISÉE

GRI : *Foundation* 2021

STANDARD GRI	RÉF.	INFORMATIONS	N° DE PAGE
GRI 2 : Informations générales 2021	2 - 1	Détails sur l'organisation	12-15
	2 - 2	Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	94
	2 - 3	Période, fréquence et point de contact du reporting	88 / 94
	2 - 5	Assurance externe	88-89
	2 - 6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	8-15
	2 - 7	Employés	10 / 91
	2 - 9	Structure et composition de la gouvernance	20-21
	2 - 22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	50-51
	2 - 23	Engagements politiques	52 / 62-63
	2 - 26	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	63
	2 - 29	Approche de l'engagement des parties prenantes	48-49
	2 - 30	Négociations collectives	76-77
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3 - 2	Liste des thèmes pertinents	87
201 : Performance économique 2016	201 - 1	Valeur économique directe générée et distribuée	25

STANDARD GRI	RÉF.	INFORMATIONS	N° DE PAGE
205 : Lutte contre la corruption 2016	205 - 2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	62-63
	205 - 3	Cas avérés de corruption et mesures prises	62-63
302 : Énergie 2016	302 - 1	Consommation d'énergie dans l'organisation	90
303 : Eau et effluents 2018	303 - 3	Prélèvement d'eau	91
305 : Émissions 2016	305 - 1	Émissions directes de gaz à effet de serre	90
	305 - 2	Émissions directes de gaz à effet de serre liées à l'énergie	90
	305 - 3	Autres émissions indirectes	90
306 : Effluents et déchets 2016	306 - 3	Pollutions locales significatives	91
306 : Déchets 2020	306 - 3	Déchets générés	90
	306 - 4	Déchets valorisés	90
401 : Emploi 2016	401 - 1	Nouveaux arrivants et <i>turnover</i>	91
403 : Santé et sécurité au travail 2018	403 - 9	Accidents du travail	91
405 : Diversité et égalité des chances 2016	405 - 1	Diversité des corps dirigeants et des employés	20-21 / 75 / 78 / 91
413 : Communautés locales 2016	413 - 1	Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	79-84

Périmètre et processus de reporting

Périmètre

Le présent rapport couvre l'ensemble des sociétés faisant partie de Monnoyeur au 31 décembre 2023, à l'exclusion des activités SITECH en France, Belgique et Roumanie et de deux petites entités du pôle Arkance. Les sociétés acquises en 2023 ont été intégrées au périmètre de reporting à titre exceptionnel.

Le rapport couvre ainsi 98 % des effectifs du groupe au 31 décembre 2023, avec la décomposition par pôle suivante :

- 97 % pour le pôle Biens d'équipement ;
- 100 % pour les pôles Agriculture et Énergie ;
- 100 % pour le pôle Manutention ;
- 99 % pour le pôle Digital ;
- 96 % pour les Services spécialisés (à l'exclusion des entités hors France développées au cours de 2023).

Cycle et période de reporting

Monnoyeur publie un Rapport RSE annuellement sur la base de l'année civile. Le précédent Rapport RSE du groupe portait sur l'année civile 2022. Ce rapport couvre la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023.

Référentiels et indicateurs

Le reporting RSE de Monnoyeur est établi en référence à la *Global Reporting Initiative* (GRI) et aux différentes réglementations françaises et européennes applicables. Ces textes constituent le fondement du protocole de reporting, formalisé pour l'ensemble des activités du groupe. Celui-ci précise la définition de chaque indicateur, son périmètre et sa formule de calcul afin d'assurer l'homogénéité et la cohérence des données. Il est partagé avec l'ensemble des équipes en charge de collecter les données dans les filiales du groupe.

Estimations

Certaines données ont été extrapolées pour les sites des activités qui ne disposent pas de sources suffisamment détaillées ou ne permettant pas de répondre aux définitions du protocole. Des estimations ont également été utilisées pour le calcul des émissions de gaz à effet de serre, notamment certaines données du scope 3 difficiles à obtenir sur la base de données d'activités similaires internes ou externes.





117, rue Charles-Michels • 93200 Saint-Denis
Tél. +33 (0)1 49 22 60 61
monnoyeur.com