



# LE COURAGE D'ENTREPRENDRE

RAPPORT ANNUEL ET RSE 2024

## Éditorial

<b>Philippe Monnoyeur</b> Directeur Général.....	4
---	---

## S'ADAPTER FACE AUX DÉFIS

Le Groupe en dates .....	6
Les implantations .....	8
Le Groupe en chiffres .....	10
Quatre grands métiers complémentaires .....	11
Les six pôles d'activités .....	12
Vision stratégique .....	14
Gouvernance .....	16
Résultats financiers.....	18
Ressources Humaines .....	20
L'aventure Vendée Globe .....	22
Les quatre valeurs du Groupe.....	26

## FAITS MARQUANTS 2024

<b>Bergerat Monnoyeur</b> .....	28
<b>Eneria</b> .....	32
<b>Aprolis</b> .....	36
<b>IPSO</b> .....	40
<b>ARKANCE</b> .....	44
<b>CHRONO Flex – GCS</b> .....	48

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

<b>Gouvernance RSE Groupe</b> .....	53
<b>Parties prenantes</b> .....	54
<b>Notre politique RSE</b> .....	56
<b>Introduction par Anne-Laure Denis, Directrice RSE Groupe</b> .....	57
<b>Notre engagement pour le Pacte mondial des Nations unies</b> .....	58
<b>Produits, services et relations d'affaires</b> .....	59
<b>Nos opérations</b> .....	72
<b>Nos équipes</b> .....	80
<b>Engagement sociétal</b> .....	87
<b>Méthodologie et indicateurs RSE</b> .....	93



Mais notre véritable force provient des hommes et des femmes du Groupe. En 2025, nous continuons de mettre l'accent sur notre excellence opérationnelle, en accélérant et en renforçant des initiatives lancées en 2024. Cette démarche traduit notre volonté de toujours mieux accompagner nos équipes et nos clients, en structurant nos méthodes et en optimisant nos processus. L'avenir s'annonce porteur d'opportunités.

**2024** s'est imposée comme une année de résilience pour le groupe Monnoyeur. Face à des vents contraires – une conjoncture incertaine, des marchés en net ralentissement, des tensions géopolitiques –, nous avons tenu bon. Mieux encore, nous avons consolidé nos positions, démontrant que notre force repose sur trois piliers solides : la proximité avec nos clients, la diversification sectorielle comme géographique et, bien sûr, l'excellence opérationnelle. Même si certains de nos marchés ont connu des chutes allant jusqu'à -50 %, notre chiffre d'affaires est resté stable et nos parts de marché ont progressé. C'est la preuve que notre engagement auprès de nos clients est notre meilleur atout : nous sommes à leurs côtés, sur le terrain, quelles que soient les circonstances, pour leur apporter des réponses et des solutions performantes, adaptées à leurs réalités. La stratégie de diversification engagée ces dernières années a montré toute sa pertinence. Les machines de construction, qui furent longtemps notre socle, ne représentent aujourd'hui qu'une part minoritaire de notre activité. Industrie, agriculture, services... Nous avons bâti un modèle robuste, où chaque secteur soutient l'autre. L'intégration de nos acquisitions a été une réussite, comme en témoigne la performance d'ARKANCE cette année.

**“Être un partenaire de confiance, solide et prêt à saisir les opportunités d'un monde en mutation.”**

Nous poursuivons nos investissements, en croissance organique et externe, en ciblant des marchés à fort potentiel comme les États-Unis. Nous continuerons à innover, notamment dans la digitalisation et l'intégration de l'intelligence artificielle, qui ouvrent de nouvelles perspectives pour nos métiers. Depuis 1906, Monnoyeur a su traverser les crises en restant fidèle à son ADN : accompagner ses clients avec rigueur et engagement. En 2025 et au-delà, nous continuerons à avancer avec cette même ambition : être un partenaire de confiance, solide et prêt à saisir les opportunités d'un monde en mutation.

**Philippe Monnoyeur**  
Directeur Général

# 1 S'adapter face aux défis

Le Groupe en dates	6
Les implantations	8
Le Groupe en chiffres	10
Quatre grands métiers complémentaires	11
Les six pôles d'activités	12
Vision stratégique	14
Gouvernance	16
Résultats financiers	18
Ressources Humaines	20
L'aventure Vendée Globe	22
Les quatre valeurs du Groupe	26

# Une aventure entrepreneuriale

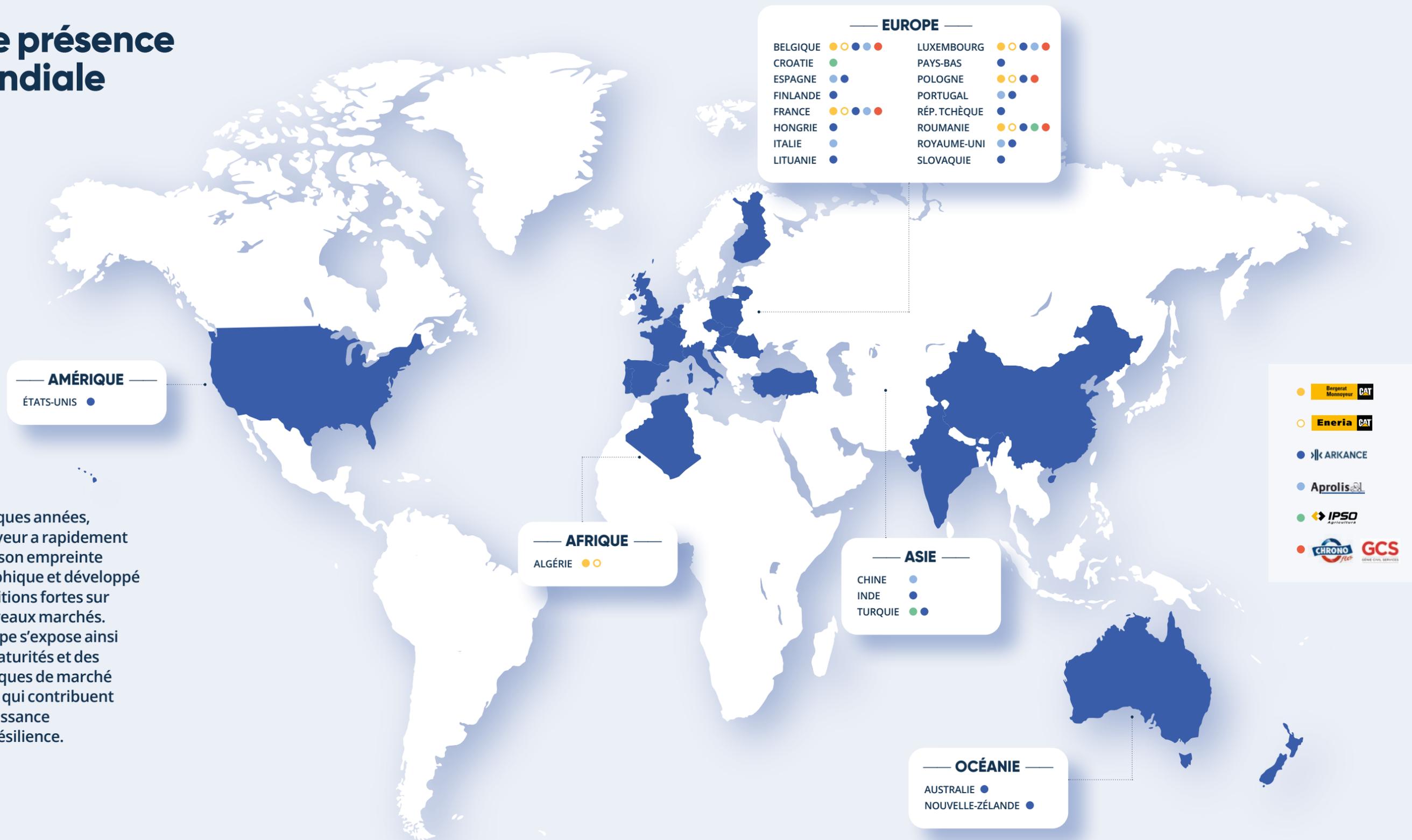
Depuis 1906, Monnoyeur propose des biens et des services qui permettent à ses clients d'accroître leurs performances : mécanisation de la construction et de la manutention, solutions de production d'énergie, développement du service après-vente, mise en place de la location, accompagnement

dans la digitalisation et dans la décarbonation. Le développement et la diversification des activités se sont accompagnés d'une expansion géographique volontariste qui permet à Monnoyeur d'être aujourd'hui présent dans 23 pays, sur l'ensemble des continents.



# Une présence mondiale

En quelques années, Monnoyeur a rapidement étendu son empreinte géographique et développé des positions fortes sur de nouveaux marchés. Le Groupe s'expose ainsi à des maturités et des dynamiques de marché variées, qui contribuent à sa croissance et à sa résilience.



# LE GROUPE EN CHIFFRES

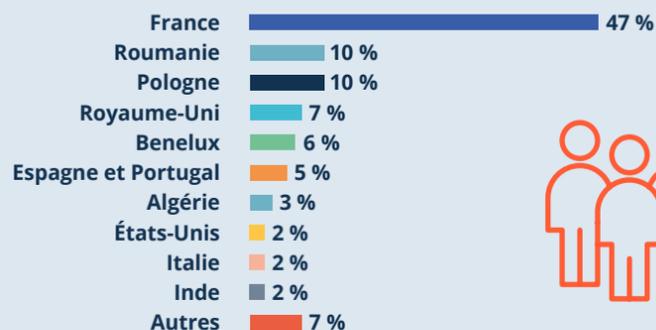


## 6 PÔLES D'ACTIVITÉS (pourcentage du CA total)



## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR PAYS

Chiffres au 31 décembre 2024



# Quatre grands métiers complémentaires

Les offres de Monnoyeur se structurent autour de quatre grands métiers de services, qui s'articulent pour offrir à nos clients professionnels les meilleures réponses à leurs enjeux de performances opérationnelle, financière et environnementale.



### Services et distribution

Monnoyeur a construit un savoir-faire dans la fourniture et la distribution d'équipements et de solutions développées par des leaders mondiaux dans leurs secteurs. Monnoyeur se positionne particulièrement comme le partenaire capable d'adapter ces équipements et solutions aux problématiques concrètes des clients, et d'accompagner leur utilisation dans la durée, en assurant la maintenance et les réparations nécessaires, ainsi que le support des utilisateurs dans l'utilisation ou le pilotage. Monnoyeur a ainsi bâti des relations de confiance fortes avec des partenaires tels que Caterpillar, John Deere, Mitsubishi, Trimble ou Autodesk.



### Services de digitalisation

En tant que partenaire de la transformation de ses clients, Monnoyeur, dans toutes ses activités, enrichit ses offres de service pour accélérer la digitalisation des processus de ses clients. L'objectif est de fournir des outils innovants garantissant une gestion efficace de leur flotte de matériels ou de leurs équipements de production d'énergie, une optimisation de la productivité de leurs opérations et une minimisation de l'empreinte carbone de leurs activités. Avec sa filiale ARKANCE notamment, Monnoyeur a construit une activité entièrement dédiée à la transformation digitale des secteurs de la construction et de l'industrie manufacturière, combinant une offre de solutions logicielles et des services de formation, d'intégration et de conseil.



### Services de location

Monnoyeur a développé des solutions de location d'équipement, afin de répondre aux enjeux d'efficacité opérationnelle et financière de ses clients. Ceux-ci voient en effet leurs besoins d'équipement varier et font parfois face à des pics d'activité. Par ailleurs, ils peinent à recruter des personnels capables d'assurer l'entretien d'équipements de plus en plus perfectionnés. Enfin, pour certains, ils doivent faire des arbitrages financiers au profit d'investissements dans leur cœur de métier. Convaincu de la pertinence du développement de l'économie d'usage dans les secteurs qu'il sert, Monnoyeur investit depuis plusieurs années pour ses clients dans des flottes de matériels et a construit une expertise dans la gestion de leur cycle de vie, afin de leur proposer des solutions de location courte et longue durée avec maintenance intégrée.



### Services spécialisés

Fort de son expérience et de la connaissance fine des problématiques de terrain de ses clients, Monnoyeur a initié le développement d'un portefeuille de prestations de réparation, de maintenance, de location et de gestion du cycle de vie, au service de la performance de biens d'équipements multimarques.

# Six pôles, une exigence de performance



## Biens d'équipements et services pour la construction et l'industrie

Bergerat Monnoyeur 

Bergerat Monnoyeur est le concessionnaire de la marque Caterpillar, leader mondial des équipements de construction, en France depuis 1929, en Algérie depuis 1981, en Roumanie depuis 1991, en Pologne depuis 1997 et en Belgique et au Luxembourg depuis 2004. Bergerat Monnoyeur est présent dans de nombreux secteurs d'activité : travaux publics, carrières, routes, voiries, industrie, paysagisme, etc., et se donne pour mission d'apporter chaque jour à ses clients les biens d'équipements et les solutions qui leur garantiront performance opérationnelle et environnementale.



SITECH, distributeur exclusif de la marque Trimble pour les travaux publics, connecte, automatise les chantiers de construction et réduit leur empreinte carbone. SITECH opère en France, en Belgique, en Pologne et en Roumanie.

## Solutions de production d'énergie et de motorisation

Eneria 

Eneria conçoit les installations de production d'énergie, les met en place et assure leur maintenance. Eneria est le concessionnaire de la marque Caterpillar, pour ses produits et solutions Énergie et Transport, en France, Belgique, Luxembourg, Pologne, Roumanie et Algérie. Eneria intègre un large panel de produits tels que des groupes électrogènes diesel, gaz et hydrogène, onduleurs, motorisations pour des applications marines, industrielles et pétrolières, panneaux photovoltaïques, panneaux solaires thermiques, chaudières biomasse et des systèmes hybrides avec stockage. La mission portée par Eneria est de



mobiliser ses talents et expertises pour garantir durablement à ses clients, où qu'ils soient, des solutions innovantes et compétitives, répondant à leurs besoins d'énergie, et les accompagner face aux défis de la transition énergétique.

## Biens d'équipements et services pour l'agriculture

 IPSO  
Agricultură

IPSO Agricultură en Roumanie, Novocommerce en Croatie et IPSO Tarim en Turquie sont les concessionnaires de John Deere, leader mondial de matériels agricoles. Ces entreprises fournissent à leurs clients agriculteurs les machines, équipements, solutions et services qui leur permettent d'optimiser leurs performances : choix des machines et équipements adaptés, entretien et réparation, solutions digitales de suivi d'activité, équipements pour l'agriculture de précision, solutions d'irrigation, etc.



## Solutions de manutention

Aprolis 

Présent en France, au Royaume-Uni, en Italie, en Espagne, au Portugal, au Luxembourg et en Chine, Aprolis apporte à ses clients des solutions de manutention, dans le cadre de ses prestations de location de matériels (longue et courte durée), de vente de matériels neufs et d'occasion, et de maintenance. Aprolis est devenu en quelques années le leader européen multimatériel et multimarque dans la manutention. Distributeur et loueur de plus de 300 marques différentes, Aprolis gère une flotte de location longue durée de 50 000 machines.



## Solutions pour la digitalisation de la construction et de l'industrie

 ARKANCE

Partenaire de la transformation digitale des acteurs de la construction et de l'industrie, ARKANCE fournit à ses clients les solutions logicielles et les services de formation, d'intégration et de gestion de projet qui leur permettent de faire face à leurs défis opérationnels, financiers et environnementaux. Présents sur quatre continents, dans plus de 18 pays et sur plus de 50 sites, les consultants d'ARKANCE ont une connaissance fine des secteurs qu'ils servent, ce qui leur permet de comprendre en profondeur les exigences des projets et d'accompagner au mieux les transformations de leurs clients. Sur l'ensemble de ses territoires, ARKANCE est revendeur Platinum des solutions Autodesk, leader mondial des logiciels de conception.

## Services spécialisés

 CHRONO  
Flex

 GCS  
GÉNIE CIVIL SERVICES

Le pôle Services spécialisés fournit des solutions pour les systèmes hydrauliques et les pneumatiques dans de nombreux secteurs d'activité et pour les matériels de toutes marques. CHRONO Flex est notamment le spécialiste de la réparation de flexibles hydrauliques en urgence sur site. GCS répare, loue et vend les pneumatiques pour le génie civil, les carrières ou l'industrie.



Ces deux sociétés, leaders en France, ont commencé leur déploiement sur d'autres territoires (Pologne, Roumanie, Belgique pour CHRONO Flex, Pologne pour GCS) pour devenir des leaders européens.



### Notre mission

En tant qu'entreprise de services B2B, nous fournissons à nos clients les équipements et les services pour optimiser leurs performances, les soutenir dans leurs transformations digitale et environnementale et les accompagner vers l'économie d'usage.



### Notre ambition

Nous construisons des positions de leadership, en alliant une empreinte locale forte et des solutions et services de niveau mondial.



# Aux côtés de nos clients pour les soutenir dans leurs transformations

## Un groupe diversifié, porteur d'un ADN de service

Monnoyeur se distingue par son engagement envers le service et par sa proximité avec ses clients. Dans tous les pôles d'activités du Groupe, les collaborateurs de Monnoyeur sont sur le terrain : sur les chantiers, auprès des exploitants agricoles, dans les usines, dans les bureaux d'études... Ils connaissent les outils de production de leurs clients et sont capables de proposer des solutions adaptées à leurs besoins. Cette présence au quotidien fait aussi d'eux des partenaires pertinents pour accompagner leurs transformations. Tout au long de son histoire, le Groupe s'est donné pour mission de rechercher, en collaboration avec ses clients, des solutions permettant d'améliorer leurs performances d'un point de vue opérationnel, financier, et environnemental.

Fort de partenariats durables avec des fournisseurs leaders dans leur domaine – Caterpillar dans les biens d'équipement de construction et l'énergie, Mitsubishi Logisnext dans la manutention, John Deere dans les matériels agricoles, Autodesk dans les logiciels de conception... –, Monnoyeur a construit une position robuste dans ses chaînes de valeur. En alliant la puissance d'une entreprise d'envergure internationale et un véritable ancrage local, le Groupe promeut et adapte les solutions les plus innovantes, pour apporter des bénéfices concrets aux clients finaux.

## La poursuite de la croissance

Depuis plusieurs années, le portefeuille d'activités de Monnoyeur s'est étoffé et diversifié, sectoriellement comme géographiquement. Tous les pôles du Groupe ont fait l'objet d'investissements importants afin de construire des

entreprises fortes et multinationales, capables de répondre avec efficacité aux besoins quotidiens des clients, comme aux enjeux de ses partenaires stratégiques. Monnoyeur a ainsi renforcé ses activités de location, pour fournir à ses clients des solutions full service qui lissent leurs coûts et les déchargent des sujets de maintenance et de réparations.

Le développement de l'économie d'usage est une tendance de fond sur ses marchés, que le Groupe continue d'accompagner de façon proactive dans le futur. Depuis 2018, le Groupe a également construit une activité d'envergure mondiale avec ARKANCE, le partenaire de la transformation digitale des secteurs de la construction et de l'industrie manufacturière. Premier partenaire mondial d'Autodesk, ARKANCE a encore étendu son empreinte géographique en 2024 avec l'acquisition de l'entreprise CADD Microsystems aux États-Unis.

Aprolis a poursuivi son développement européen et son intégration, devenant une plateforme cohérente de location multimarques, multimatériels, tout en accélérant sa stratégie de décarbonation (électrification de la flotte, promotion des batteries lithium et des matériels reconconditionnés). Plus largement, l'ensemble des pôles investit dans les ressources nécessaires au développement de ses relais de croissance : solutions de production d'énergie hybrides et renouvelables chez Eneria ; agriculture de précision et solutions d'irrigation chez IPSO ; nouveaux services et ouverture de territoires chez CHRONO Flex et GCS ; prestations de services innovantes chez SITECH...

## Un focus sur l'excellence opérationnelle

Cette croissance de l'ensemble des pôles va de pair avec un travail renforcé sur l'intégration et la structuration des processus. Ce travail est rendu d'autant plus nécessaire que le contexte macroéconomique et géopolitique a changé : dans un environnement durablement chaotique, le Groupe doit renforcer encore sa résilience et sa productivité. C'est devenu la priorité des équipes de direction depuis 2023 dans l'ensemble des activités : finaliser les intégrations



Dans un contexte de "polycrise" durable, nous travaillons à renforcer la résilience du Groupe, et cela passe par le développement d'activités à plus forte valeur ajoutée, par l'exposition aux segments et aux territoires en croissance, et par la mise en œuvre de programmes d'excellence opérationnelle dans l'ensemble de nos activités.

Philippe Monnoyeur

des opérations de croissance externes, aligner les processus entre les différentes entités au sein des pôles afin de maximiser les synergies, optimiser la gestion des marges et continuer à maîtriser le bilan. Les investissements significatifs réalisés depuis plusieurs années dans les outils informatiques et numériques permettent d'accompagner et d'accélérer les projets au service de la productivité des opérations (de service, de vente, de gestion), tout en continuant à améliorer l'expérience de nos clients.

## Une ambition de long terme

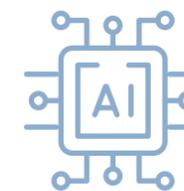
Monnoyeur poursuit une stratégie claire, partagée avec ses actionnaires et partenaires financiers, qui vise à renforcer la résilience et l'indépendance du Groupe :

- Continuer à renforcer l'exposition aux marchés en croissance (activités et géographies) ;
- Accroître la part des revenus récurrents (contrats de services, activités de location, vente de logiciels en SaaS) ;

■ Construire des positions de leadership sur ses marchés, seul moyen de garantir des profits durables rendant le Groupe capable d'investir pour l'avenir ;

Ces axes, qui guident les arbitrages de Monnoyeur dans le développement de ses activités, viennent nourrir et renforcer une ambition portée de longue date par le Groupe :

- Pérenniser une aventure entrepreneuriale familiale plus que centenaire, en continuant à créer de la valeur pour les actionnaires, les clients, les salariés et les partenaires de Monnoyeur ;
- Investir pour proposer aux collaborateurs du Groupe des parcours de carrière enrichissants et motivants ;
- Poursuivre la croissance tout en assumant pleinement la responsabilité sociétale et environnementale du Groupe au travers d'actions proactives auprès de ses clients, de ses collaborateurs et de l'ensemble de son écosystème.



## MONNOYEUR ET L'IA

Nous sommes convaincus du potentiel extraordinaire de l'intelligence artificielle pour transformer nos opérations et offrir des solutions innovantes à nos clients.

Main dans la main avec nos commettants (Caterpillar, John Deere) et avec nos partenaires informatiques (Microsoft, Salesforce...), mais aussi *via* des développements spécifiques, nous travaillons à mettre l'IA au service de la productivité et de l'expérience client. Plus largement, nous investissons aussi dans les technologies qui permettent à nos employés de bénéficier d'outils intelligents qui facilitent leur travail quotidien et optimisent leurs performances. Nous avons à cœur d'embrasser pleinement cette révolution, et cela passe par un accompagnement et une acculturation de l'ensemble de nos collaborateurs, que nous accélérons encore en 2025.



RETOUR  
SOMMAIRE

# Gouvernance

## Comité exécutif

Le Comité exécutif se compose du Directeur Général, du Secrétaire Général, de la Directrice des Ressources Humaines, du Chief Operating Officer et de cinq Directeurs d'activités. Les membres du Comité exécutif participent à la définition et à la mise en œuvre des orientations stratégiques du Groupe, et pilotent ses activités opérationnelles.

De gauche à droite :

**Arnaud Van Strien**  
Directeur Général, IPSO  
**Olivier Ferrand**  
Secrétaire Général  
**Philippe Rivoallan**  
Directeur Général, Eneria et  
Bergerat Monnoyeur Algérie  
**Jean-Marie Basset**  
Directeur Général, Bergerat  
Monnoyeur France, Belgique,  
Pologne et Roumanie  
**Philippe Monnoyeur**  
Directeur Général  
**Grégoire Arranz**  
Directeur Général, ARKANCE  
**Helen Potter**  
Directrice des Ressources  
Humaines  
**Martin de Saignes**  
Chief Operating Officer  
à partir de mai 2025  
**Benjamin de Castelnau**  
Directeur Général, Aprolis

## Conseil d'administration

Depuis mai 2023, 12 administrateurs siègent au Conseil d'administration : six sont indépendants, six sont des administrateurs familiaux, appartenant à la quatrième génération ayant succédé au fondateur du Groupe, Francis Monnoyeur.

De gauche à droite :

 **Olivier de Panafieu**  
 **Aurèle Gaüzère**  
 **Éléonore de Galard**  
 **Grégoire de Castelnau**  
 **Julie Avrane**  
 **Marina Boutry-Cuypers**  
 **Augustin Monnoyeur**  
 **Pascal Guillemain, Président**  
 **Jean Eichenlaub**  
 **Thibault Monnoyeur**  
 **Patrick Cazalaa**  
 **Léonard Forestier**



Trois comités sont issus du Conseil d'administration :

### Comité d'Audit

Composé de trois membres, ses missions sont notamment :

- L'examen des états financiers ;
- Le suivi du plan d'audit interne et de la maîtrise des risques ;
- Le suivi des sujets de conformité en général ;
- Les questions de cybersécurité ;
- La gestion de crise.

**Membres :**  
**Patrick Cazalaa (Président),**  
**Grégoire de Castelnau,**  
**Augustin Monnoyeur**

### Comité des Nominations et des Rémunérations

Composé de trois membres, il a pour mission d'assister le Conseil d'administration dans la détermination de la politique de rémunération, la nomination des administrateurs et les questions liées à la gouvernance.

**Membres :**  
**Jean Eichenlaub (Président),**  
**Marina Boutry-Cuypers,**  
**Olivier de Panafieu**

### Comité RSE

Composé de trois membres, il a pour missions :

- La validation et le suivi de la stratégie RSE du Groupe et des indicateurs clés associés ;
- L'étude et le suivi des risques et opportunités RSE ;
- La revue des publications RSE de l'entreprise.

**Membres :**  
**Julie Avrane (Présidente),**  
**Aurèle Gaüzère,**  
**Thibault Monnoyeur**



# Résultats financiers



La plupart de nos marchés ont connu une année difficile. La distribution de machines agricoles notamment a subi un effondrement du marché de 60 % en Roumanie, après plusieurs années très dynamiques. Les marchés de la distribution de biens d'équipement pour la construction et les infrastructures en Europe de l'Ouest, comme ceux de la manutention sur nos principaux territoires européens, ont affiché des baisses de l'ordre de 20 %.

À l'inverse, d'autres marchés ont connu une belle croissance, notamment l'Énergie avec le dynamisme de l'activité *data centers*, et ARKANCE, porté par la pénétration des solutions de digitalisation de l'industrie et de la construction.

Dans ce contexte, le produit des activités courantes a tout de même crû de 2,5 % pour atteindre 3,4 Mds€, dont 58 % à l'international. Sur l'ensemble de ses activités, le Groupe a réussi à conserver voire augmenter ses parts de marché. Les pôles Caterpillar (construction, infrastructures et énergie) et Manutention sont globalement stables ; le pôle Agriculture a vu, lui, son

chiffre d'affaires fondre de 40 %, baisse compensée par la croissance d'ARKANCE : +88 %, dont 27 % en organique. La marge d'EBITDA a légèrement baissé pour s'établir à 9,5 % (vs 10 % en 2023), notamment sous l'effet de la baisse d'activité dans l'Agricole, qui a cependant réussi à rester rentable au niveau opérationnel malgré le contexte très défavorable. La croissance d'ARKANCE a permis de contrebalancer en partie cette baisse de rentabilité, démontrant les mérites d'une stratégie de diversification géographique et sectorielle. Les activités Manutention et Caterpillar ont maintenu leurs marges opérationnelles.

Le résultat net est en baisse plus marquée en raison de la hausse des frais financiers, affectés par la hausse des taux d'intérêt et par une dette qui a tardé à se résorber en raison d'un niveau élevé de BFR. Il s'élève à 52 M€. Le Groupe a par ailleurs réussi à baisser sa dette à partir du second semestre, grâce aux efforts de réduction du BFR et notamment des stocks, le tout dans un environnement de stocks élevés sur l'ensemble des marchés après une fluidification des chaînes d'approvisionnement fin 2023. La dette s'établit en retrait de 8 %, avec un levier en légère baisse à 2,7 x EBITDA.

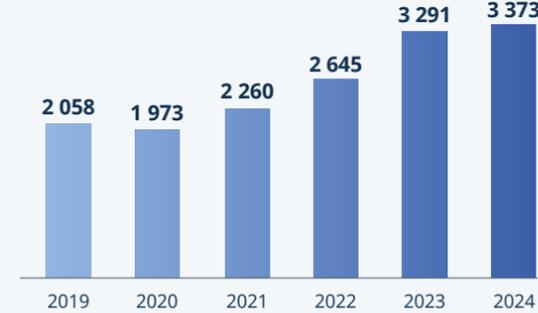
En 2024, nous avons réalisé des investissements immobiliers d'ampleur, avec les nouveaux centres logistiques de Bergerat Monnoyeur à Amblainville et d'Aprolis à Calais ainsi qu'un nouveau site GCS à Châteauroux. Une attention particulière a été portée à l'intégration des nombreuses acquisitions des années antérieures, notamment chez Aprolis et ARKANCE, ce dernier ayant finalisé en 2024 une nouvelle acquisition sur la côte est des États-Unis (CADD Microsystems).

Les perspectives pour 2025 sont floues, avec de nombreuses incertitudes géopolitiques et macroéconomiques. Plus que jamais, la priorité reste l'excellence opérationnelle et la discipline financière.

**"2024 a été une année de contrastes dans nos activités et Monnoyeur a su démontrer sa résilience dans un environnement turbulent, tout en réduisant son endettement."**

# INDICATEURS FINANCIERS

Chiffre d'affaires (en M€)



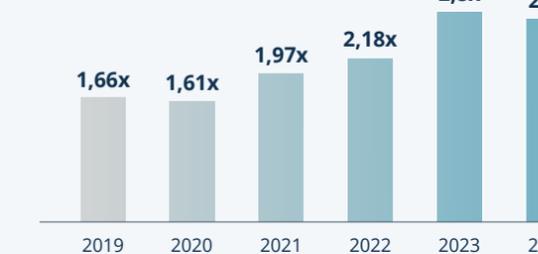
EBITDA (en M€ et en % du CA)



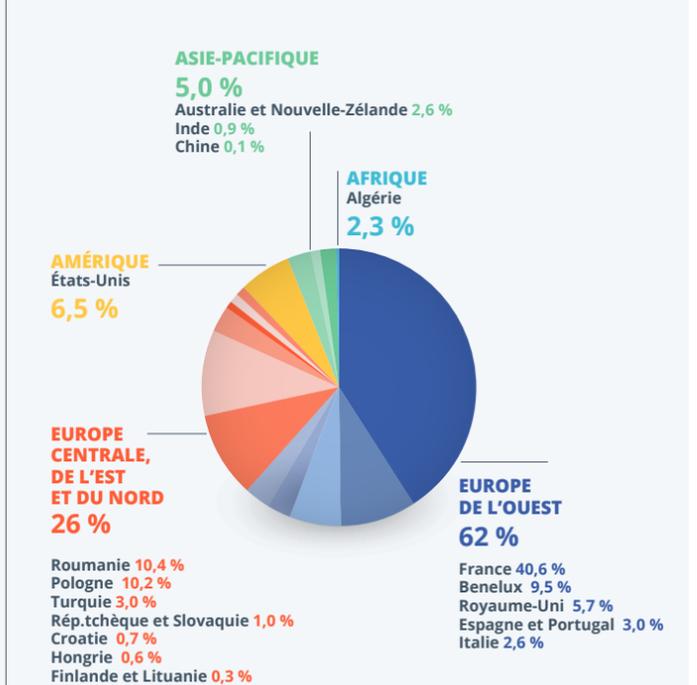
EBIT (en M€ et en % du CA)



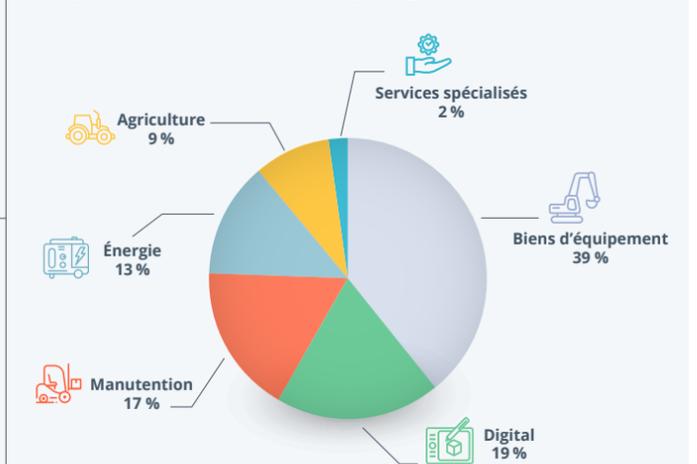
Dette nette/EBITDA (levier)



Répartition géographique du CA



Répartition de l'activité par pôle



Entretien avec **Helen Potter**  
 Directrice des Ressources Humaines

# Construire un environnement où les talents s'épanouissent



Harmonisation et transparence sont au cœur de la feuille de route d'Helen Potter depuis son arrivée à la tête des Ressources Humaines du groupe Monnoyeur en 2022. Fidéliser les talents avant de les attirer : telle est sa priorité, concrétisée par la mise en place d'initiatives structurantes. Baromètre annuel de satisfaction, modèle de leadership modernisé, transparence accrue sur la rémunération et digitalisation des processus RH... Autant d'actions qui visent à faire de Monnoyeur un environnement de travail plus attractif, performant et aligné avec les attentes des collaborateurs. Dans cet entretien, elle revient sur les avancées de 2024 et les défis à venir.

**Lors de votre arrivée en 2022, quelle a été votre priorité en matière de stratégie RH ?**

**Helen Potter /** Je l'ai affirmé dès le départ : avant d'attirer des talents, il faut savoir les retenir. À mon arrivée, j'ai demandé à mes équipes RH de se focaliser d'abord sur la rétention des talents plutôt que sur leur recrutement. L'objectif était de comprendre nos forces et nos faiblesses, d'identifier les problématiques et d'agir concrètement. Depuis, nous avons instauré ce baromètre annuel, qui nous permet de mesurer nos progrès et d'ajuster nos actions.

Les résultats ont été partagés en toute transparence avec les managers et leurs équipes. Chaque manager a été invité à choisir trois ou quatre axes d'amélioration et à assurer un suivi tout au long de l'année. Nous avons observé de belles progressions, voire des transformations spectaculaires

dans certaines entités. Pour d'autres, notamment les plus grandes structures, les évolutions prennent plus de temps, ce qui est normal. L'essentiel est que le sujet soit traité avec constance et transparence.

**Vous avez également lancé le programme iLead. Quelle est sa vocation ?**

**H.P. /** iLead est notre modèle de leadership introduit en 2024 pour moderniser notre façon de manager. Notre entreprise a longtemps été dirigée selon un mode assez traditionnel. Avec l'évolution des attentes des nouvelles générations, nous devons adopter un management à l'écoute, agile et orienté vers l'autonomie des collaborateurs. iLead sert également à l'attractivité des talents : nous devons proposer un environnement qui encourage l'initiative et la responsabilisation. C'est pourquoi nous avons conçu et animé

des ateliers interactifs pour former nos managers. Si l'accueil a été positif, ils ont toutefois exprimé leur besoin d'être accompagnés dans le déploiement du programme. Nous avons donc mis en place des groupes de formation mixant différents services et pays, ce qui a permis aux collaborateurs de rencontrer d'autres équipes, de casser les silos et d'échanger sur leurs expériences. Certains participants nous ont confié que "ce modèle responsabilise tout le monde". iLead renforce ainsi notre identité en tant qu'organisation mondiale. Désormais, le modèle est intégré à nos enquêtes de satisfaction et aux entretiens annuels, permettant aux managers et aux collaborateurs d'évaluer et d'améliorer leurs pratiques. Mais le défi est maintenant de faire en sorte que ces principes soient appliqués au quotidien et deviennent une véritable culture d'entreprise.

**Vous avez également introduit une approche plus transparente de la rémunération. Pouvez-vous nous en dire plus ?**

**H.P. /** Nous avons mis en place un système de *pay for performance* structuré, basé sur des objectifs précis. Nous avons également comparé nos rémunérations aux standards du marché pour garantir une juste valorisation des postes.

**Quels sont les autres grands chantiers que vous avez menés ?**

**H.P. /** L'un des projets majeurs a été le déploiement de notre système d'information RH (SIRH), Workday. Cet outil structure et harmonise nos pratiques RH à l'échelle mondiale. Les employés accèdent directement à leurs données, effectuent certaines mises à jour eux-mêmes en toute transparence. Auparavant, certaines informations étaient centralisées dans des fichiers Excel, aujourd'hui elles sont accessibles à tous, renforçant ainsi la responsabilisation des managers et des collaborateurs.

**"Monnoyeur allie la stabilité d'un groupe familial, l'agilité d'une entreprise à taille humaine et les avantages d'un grand groupe."**

Nous avons aussi renforcé notre engagement en matière de sécurité au travail. La sécurité ne doit jamais être une option. Nous avons donc choisi de la remettre au cœur de nos préoccupations avec un *monitoring* plus fin des taux de fréquence des accidents. L'un des principes d'iLead est le Care, qui inclut la prise en charge du bien-être et de la sécurité des collaborateurs. Nous avons donc identifié des relais et des responsables pour structurer cette approche et veiller à son déploiement sur le terrain. Nous avons aussi fait d'importants progrès en matière de mixité, en particulier dans

le top management. J'ai à cœur de garantir des viviers de candidats mixtes pour chaque recrutement. Plus nous aurons de femmes en poste, plus elles attireront d'autres talents féminins.

**Quels seront les grands enjeux RH pour 2025 ?**

**H.P. /** Nous continuerons à renforcer notre attractivité. Monnoyeur est un groupe familial, non coté, ce qui nous permet d'avoir une vision à long terme et d'offrir un environnement stable à nos employés. Nous avons l'agilité d'une entreprise à taille humaine tout en bénéficiant des avantages d'un grand groupe, avec une présence dans 23 pays. De plus en plus, les candidats recherchent des entreprises aux valeurs solides, et nous devons continuer à mettre en avant cet atout majeur.

Enfin, nous poursuivrons le développement de la Monnoyeur Learning Academy. Nous avons mis en place un catalogue digitalisé, accessible à tous, qui favorise l'autoformation et encourage chaque collaborateur à être acteur de son propre développement. Ce modèle renforce l'autonomie et permet à chacun d'évoluer selon ses aspirations et les besoins du Groupe.

2025 sera une année de consolidation et d'amplification de nos actions, avec toujours la même ambition : un environnement de travail inclusif, transparent et aligné sur les aspirations des talents d'aujourd'hui et de demain.



# L'AVENTURE VENDEE GLOBE AVEC BENJAMIN FERRÉ



Ce partenariat entre le navigateur Benjamin Ferré et le groupe Monnoyeur s'est construit sur des valeurs communes : l'endurance, l'engagement et la capacité à avancer, même dans l'adversité. Retour sur une aventure sportive et humaine où chaque défi sur l'eau fait écho aux réalités du terrain. Une histoire de résilience, d'engagement... et de rencontre.

Arrivée du Vendée Globe

Dernier entraînement avant le Vendée Globe



*"Il y a des moments où la vie professionnelle croise le hasard de belles rencontres. Notre aventure avec Benjamin Ferré est de ceux-là : un coup de chance provoqué devenu un projet fédérateur pour le Groupe."*

Philippe Monnoyeur



Prêt à envoyer le pépin (spi)



## LE CALENDRIER DES COURSES DE BENJAMIN FERRÉ AVEC MONNOYEUR

2022

MAI

Guyader Bermudes 1000 Race

JUIN

Vendée Arctique-Les Sables d'Olonne

SEPTEMBRE

Défi Azimut - Lorient

NOVEMBRE

Route du Rhum - Destination Guadeloupe

2023

MAI

Guyader Bermudes 1000 Race

JUILLET

Rolex Fastnet Race

SEPTEMBRE

Défi Azimut - Lorient

OCTOBRE

Transat Jacques Vabre Duo

2024

MAI

The Transat CIC

NOVEMBRE

Vendée Globe



Shooting photo sur l'outrigger



Défi Azimut 2022 : manœuvre de nuit



< Flashez ou cliquez sur le QR Code pour retrouver toutes les vidéos de notre partenariat.



Visite des équipes de CHRONO Flex  
à la Guyader Bermudes 1 000 Race  
à Brest en mai 2023

Benjamin Ferré  
et Olivia de Wailly

## Interview croisée

# Olivia de Wailly et Benjamin Ferré

Directrice de la Communication Groupe



### Qu'est-ce qui vous a donné envie de nouer ce partenariat avec le Groupe ? Comment est né ce projet ?

**B.F.** / Tout est parti d'une rencontre humaine. Philippe Monnoyeur m'avait confié que son entreprise familiale centenaire n'avait jamais fait de sponsoring... et n'en ferait probablement jamais. Quatre ans plus tard, on bouclait un tour du monde sous les couleurs du groupe Monnoyeur, en tête des bateaux à dérives. Cette première aventure commune est inoubliable. On s'est reconnus sur des valeurs de loyauté et d'engagement. Pour performer en mer, il faut être aligné avec ce que l'on est à terre et avec Monnoyeur, c'était le cas. Une vraie belle histoire.

### Quels parallèles voyez-vous entre la course au large et les défis du quotidien chez Monnoyeur ?

**O. de W.** / Les mêmes valeurs fondamentales nous animent : engagement, adaptabilité, résilience. En mer, Benjamin anticipe et s'adapte en permanence. Nos équipes aussi : elles évoluent dans un environnement mouvant, doivent innover, rester performantes, et tenir sur la durée. Notre Groupe fêtera bientôt ses 120 ans, c'est une belle preuve de ténacité. Comme en mer, rien ne se fait seul : la confiance et le travail d'équipe sont essentiels. Enfin, rester agile face aux défis, c'est aussi cela, l'esprit d'entreprendre.

### Avec un nom comme "Benjamin envoie le pépin", on imagine que vous ne craignez pas les tempêtes ! Quel a été votre plus gros "pépin" en mer, et comment avez-vous rebondi ?

**B.F.** / Casser son bateau et devoir abandonner une course, c'est le pire pour un marin. Ça m'est arrivé en préparation du Vendée Globe : quille défaillante, vérin cassé, bateau en danger. Il a fallu le ramener en France, le réparer, le fiabiliser avant de le

remettre à l'eau. Quelques mois plus tard, en plein Vendée Globe, une avarie similaire surgit. Grâce à l'expérience passée, j'ai pu sécuriser la quille et continuer. Ce qui m'a porté ? La confiance du Groupe. Un matin, Philippe Monnoyeur est venu me voir au chantier, sans raison, juste pour me témoigner du soutien et de la confiance du Groupe et des collaborateurs. Ce geste m'a redonné l'énergie de me relever et de boucler ce tour du monde.

### Quelles ont été, selon vous, les plus belles réussites de ce partenariat ?

**O. de W.** / La mise à l'eau de l'Imoca aux couleurs de notre nouvelle identité a été un moment fort. Ce projet a ouvert une nouvelle ère de communication, plus ouverte. Cet élan a rapidement trouvé écho auprès de nos équipes. Ce partenariat a ravivé le sentiment d'appartenance à un groupe familial pérenne, où chacun trouve sa place. La joie et l'enthousiasme de soutenir une cause inspirante ont transcendé le quotidien de nos collaborateurs. Les rencontres avec Benjamin, y compris loin des côtes bretonnes, ont marqué les esprits.

**B.F.** / Quand les gens ne vous disent pas "Bravo" mais "Merci", c'est que le projet a fait mouche. On a embarqué une vraie communauté, sans jamais trahir nos valeurs. Terminer premier des bateaux à dérives, c'est la cerise sur le gâteau mais l'essentiel, c'est le chemin parcouru ensemble.

### Y a-t-il un moment qui vous a particulièrement marqué ?

**O. de W.** / L'arrivée de la Route du Rhum : l'attente, l'émotion, la joie partagée. Puis la transat CIC, où une avarie a privé Benjamin d'une arrivée triomphale à New York. Une épreuve difficile, mais précieuse pour la suite. Elle a confirmé notre confiance en lui et en sa capacité à rebondir et se battre pour son rêve.

Visites des équipes de SITECH dans notre loge sur le village de départ du Vendée Globe en novembre 2024



Actionnaires familiaux pendant le week-end de départ du Vendée Globe 2024



Découverte et visite du bateau sur le village de départ du défi Azimut 2022 par l'équipe d'Aprolis



Départ de la Vendée Arctique avec le soutien des équipes Monnoyeur sur les quais du Chenal des Sables d'Olonne

# Des valeurs qui nous rassemblent

Partagées par l'ensemble du Groupe, nos valeurs marquent notre ambition d'excellence, notre engagement quotidien auprès de nos clients, ainsi que notre attention constante à la qualité des relations humaines. En 2021, le Groupe a publié une Charte du bien vivre ensemble, qui définit les principes de management et de collaboration associés à ces valeurs.



## Le respect

Fier de l'engagement de ses collaborateurs et de la confiance que lui portent ses clients, le Groupe construit de façon durable chacune de ses relations internes et externes en les fondant sur le respect, reconnaissant ainsi la valeur humaine, intellectuelle, sociale et morale de ses collaborateurs, clients et partenaires.



## Le courage

Pour anticiper et gérer nos futurs développements ainsi que pour accompagner nos clients sur leurs marchés, le courage de relever les challenges est un comportement qui doit animer chacun des collaborateurs du Groupe, dans la gestion de la relation client et dans le management des équipes.



## L'esprit d'entreprendre

Le développement du Groupe repose sur cet esprit d'entreprendre et d'innover qui est source de créativité en interne et levier efficace de la croissance de nos parts de marché et de notre résultat sur le long terme.



## La convivialité

La force du Groupe tient à sa capacité historique à favoriser à tout niveau et en toute occasion les échanges entre ses collaborateurs. Unis par la passion de leur métier et du service client, ceux-ci partagent et vivent dans la convivialité chaque moment clé, garantissant ainsi une dynamique sociale efficace et bienveillante.

# 2 Faits marquants 2024

Bergerat Monnoyeur	28
Eneria	32
Aprolis	36
IPSO	40
ARKANCE	44
CHRONO Flex – GCS	48

# LE PARTENAIRE DE LA PERFORMANCE



Concessionnaire de Caterpillar, le leader mondial des équipements de construction, Bergerat Monnoyeur s'attache à fournir à ses clients les biens d'équipements et les solutions qui leur garantiront performance opérationnelle et environnementale.

Dans un périmètre couvrant la France, l'Algérie, la Roumanie, la Pologne, la Belgique et le Luxembourg, Bergerat Monnoyeur assure la vente, la location, l'entretien et la réparation des engins Caterpillar (neufs et d'occasion), pour un champ d'applications variées : construction, démolition, mines et carrières, gestion des déchets, pavage, etc.

### La garantie de l'excellence

En s'adaptant à la maturité variée de ses différents territoires, Bergerat Monnoyeur vise à délivrer un service et une expérience premium.

Cette stratégie repose sur plusieurs axes, notamment :

- La proximité avec les clients, par un maillage territorial serré d'ateliers et de partenaires, et grâce à des outils digitaux adaptés ;

- Une offre de services différenciante, caractérisée par la réactivité, l'accompagnement, la transparence ;
- Le soutien des clients dans leur transition vers l'économie d'usage, avec des offres de location adaptées ;
- Un engagement aux côtés des clients dans leurs démarches de sécurité et leur trajectoire de décarbonation.

### Un engagement fort pour un service efficace et personnalisé

Depuis plusieurs années, Bergerat Monnoyeur, en ligne avec la stratégie de Caterpillar, a accéléré ses investissements pour garantir à ses clients la meilleure qualité de service. Cela s'est traduit par la mise en œuvre d'outils digitaux performants, au service de l'efficacité opérationnelle et de la relation client, et de projets centrés sur une expérience client fluide, qualitative et transparente.

Grâce à la remontée des données machines sur la plateforme VisionLink, Bergerat Monnoyeur peut offrir, pour les machines louées (sous la marque Bergerat RENT) comme pour les machines vendues, des données d'utilisation et de localisation, mais aussi la remontée des alertes et des analyses et des recommandations sur l'exploitation.

**3 145**  
collaborateurs

**1 330**  
M€ de CA



**Jean-Marie Basset**  
Directeur Général,  
Bergerat Monnoyeur France,  
Belgique, Pologne  
et Roumanie

**Comment vos marchés ont-ils évolué en 2024 ?**

2024 a été une année contrastée pour Bergerat Monnoyeur. Tandis que la Pologne et la Roumanie ont affiché une belle dynamique, avec un marché record en Pologne, la France et la Belgique ont souffert. Le contexte économique (ralentissement de l'immobilier, contraintes budgétaires publiques, instabilités politiques) a fortement pesé sur les investissements, impactant l'ensemble des activités, de la vente à la location, en passant par l'après-vente. Ce recul s'est traduit par une baisse significative des heures machines, reflet direct de la contraction du marché.

**Quels leviers avez-vous mobilisés pour répondre à ces défis ?**

Dans ce contexte, l'enjeu a été clair : adapter l'organisation à des marchés plus exigeants. En France et en Belgique, les efforts se sont concentrés sur l'efficacité opérationnelle. Nous avons mené un chantier majeur : le déménagement de la

plateforme logistique de Saint-Denis vers un site automatisé à Amblainville, plus moderne et productif. En Europe centrale, les enjeux de recrutement et d'inflation imposent une montée en puissance de la productivité. En parallèle, le développement des offres de services, notamment les contrats Connectivité et Services, s'intensifie, pour les nouvelles machines comme pour les flottes déjà en circulation.

**Quelles sont vos priorités pour 2025-2026 ?**

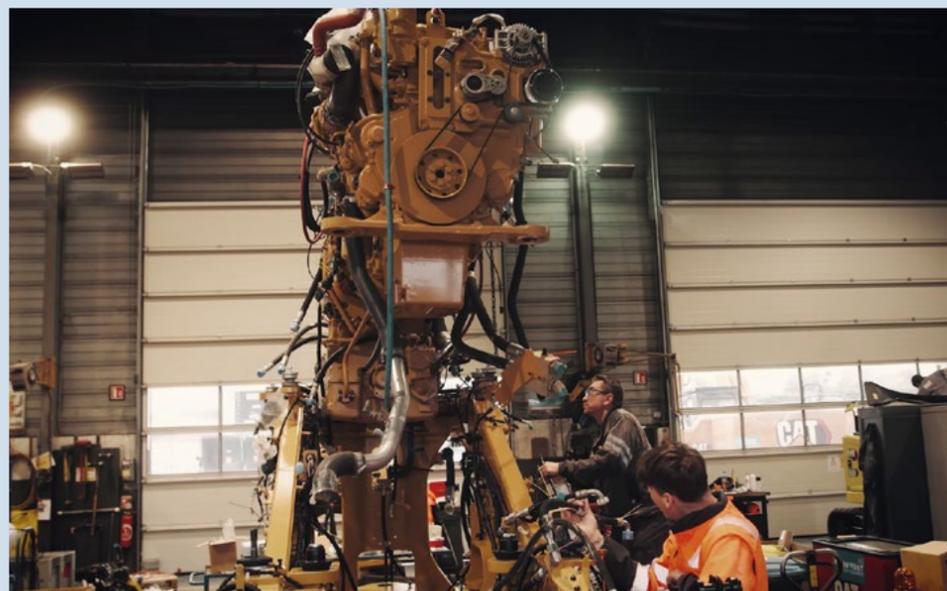
Les années à venir seront guidées par un impératif d'efficacité sur l'ensemble des territoires. Qu'il s'agisse de compenser la stagnation en Europe de l'Ouest ou d'accompagner la maturité croissante de l'Europe centrale, l'objectif est de converger vers un standard de performance homogène et élevé. Cela passe par l'alignement des pratiques, le développement de l'après-vente, notamment via le Rebuild et les contrats connectivité, et une montée en puissance des activités de location.

# FAITS MARQUANTS



**Une année record pour l'activité de Rebuild**

En 2024, Bergerat Monnoyeur a enregistré une croissance significative de son activité de Rebuild sur l'ensemble de ses territoires. Cette initiative stratégique qui vise à prolonger la durée de vie des équipements Caterpillar en offrant des solutions de rénovation complètes et de haute qualité a crû de +10 % par rapport à 2023, qui était déjà une année record. Bergerat Monnoyeur confirme sa position de leader parmi les concessionnaires Caterpillar de la région EAME, et continue d'investir dans les ateliers, la formation des techniciens et l'optimisation des processus pour accompagner ces développements.



**Une nouvelle plateforme logistique pour la France et la Belgique**

En 2024, Bergerat Monnoyeur a inauguré sa nouvelle plateforme logistique à Amblainville au nord de Paris. Ce projet ambitieux vise à renforcer l'efficacité et la rapidité de livraison des pièces de rechange des activités Bergerat Monnoyeur et Eneria sur les territoires français, belges et luxembourgeois. La nouvelle installation, qui s'étend sur 15 500 m<sup>2</sup>, est équipée des dernières technologies logistiques. Elle comprend deux zones de stockage modernes, capables de gérer plus de 100 000 références grâce à une cellule mécanisée de 55 000 bacs, permettant plus de 1 000 mouvements par heure. Des ateliers spécialisés pour le montage de chenilles de pelleteuse, la préparation de flexibles hydrauliques et l'assemblage de pièces complètent cette infrastructure. En ligne avec la feuille de route RSE de Monnoyeur, l'entrepôt est doté de plus de 10 000 m<sup>2</sup> de panneaux photovoltaïques (voir p. 76).



**L'essor de l'offre Connectivité et Services**

Bergerat Monnoyeur France a poursuivi la promotion de ses contrats Connectivité et Services, offrant à ses clients des solutions innovantes et complètes pour optimiser la gestion de leurs équipements Caterpillar. Ces contrats, qui combinent des services de maintenance préventive et curative avec des technologies de connectivité avancées,

permettent d'améliorer la performance et la fiabilité des machines tout en réduisant les coûts opérationnels. Ils sont désormais la norme : la quasi-totalité des machines neuves vendues le sont avec un contrat. Cette adoption massive démontre la pertinence de cette offre. Elle marque aussi une évolution dans la relation entre Bergerat Monnoyeur et ses clients, qui prend désormais la forme d'un engagement sur la performance de la machine.

**Eneria** **CAT** Solutions de production d'énergie et de motorisation

# LES SOLUTIONS ET LES SERVICES POUR LA PRODUCTION D'ÉNERGIE



Les équipes d'ingénierie et de maintenance d'Eneria ont développé depuis plus de 40 ans une expertise et un savoir-faire qui font d'Eneria un spécialiste des solutions de production d'énergie et de motorisation, et un expert de l'offre de solutions énergétiques clé en main.

### Une large gamme de solutions

Eneria fournit des solutions d'énergie à une multitude de clients professionnels, et assure la maintenance et la réparation de leurs équipements et de leurs installations. Les produits et solutions d'Eneria ont des applications de production ou de secours dans des secteurs très divers : agriculture, industrie, tertiaire (centres commerciaux, établissements de santé, *data centers*...), marine (propulsion ou énergie de bord), militaire, plateformes pétrolières... Concessionnaire de la marque Caterpillar, pour ses produits et solutions Énergie et Transport, en France, Belgique, Luxembourg, Pologne, Roumanie et Algérie, Eneria promeut les moteurs et groupes électrogènes de son partenaire dans l'ensemble des applications. Afin de proposer des solutions adaptées aux besoins, Eneria a également mis en place d'autres partenariats avec des fournisseurs d'onduleurs (ABB, Active Power), et de solutions de production d'énergie décarbonée.

### Le partenaire de la performance opérationnelle...

Les équipes d'ingénierie d'Eneria accompagnent les clients tout au long de leur projet pour définir au mieux leurs besoins en énergie et simuler les impacts économiques et environnementaux des différentes options. Au-delà de la conception et de l'installation des solutions, Eneria soutient ses clients au quotidien et dans la durée, grâce à son réseau étendu de techniciens et au travers de contrats de performances. La croissance du service, avec une approche multimarques, est un axe de développement fort d'Eneria depuis plusieurs années, et correspond aux attentes du marché.

### ... et de la transition énergétique

Sur l'ensemble de ses territoires, et en s'adaptant à la maturité des marchés dans leur transition énergétique, Eneria a constitué des équipes dédiées aux énergies renouvelables. Ces équipes accompagnent les clients dans leur trajectoire de décarbonation en promouvant des solutions hybrides ou 100% renouvelables – solaire photovoltaïque, solaire thermique, chaufferies biomasse, hydrogène, pack batteries... –, ainsi que les solutions qui permettent de les piloter.

**1 050**  
collaborateurs

**450**  
M€ de CA

## Philippe Rivoallan

Directeur Général,  
Eneria et Bergerat  
Monnoyeur Algérie



### Comment s'est comporté votre marché en 2024 ? Quels défis avez-vous relevés ?

2024 a été une très belle année pour les activités Énergie de Monnoyeur, avec une croissance forte sur plusieurs marchés clés. Le secteur des *data centers* s'est particulièrement distingué en France, Belgique et Pologne, représentant plus de 150 M€ de chiffre d'affaires. L'Algérie a connu une forte reprise grâce aux investissements dans le secteur pétrolier, tandis que les projets offshore – qu'ils soient pétroliers ou liés aux sous-stations électriques pour l'éolien – ont progressé. En Europe centrale, la transition du charbon vers le gaz naturel continue de soutenir la demande. Enfin, la France reste le fer de lance des premiers projets en énergies renouvelables, qui commencent à émerger aussi en Roumanie, Pologne et Belgique.

### Quels leviers avez-vous actionnés pour accompagner cette dynamique ?

Les équipes ont veillé à une gestion rigoureuse des projets et des stocks, malgré les contraintes d'approvisionnement persistantes chez Caterpillar.

Une attention particulière a été portée à l'optimisation des ressources, en lien avec les objectifs de performance du Groupe. En parallèle, les équipes Eneria ont contribué à la décarbonation interne en équipant plusieurs sites du Groupe de panneaux photovoltaïques, notamment en France. Ces actions témoignent d'un engagement fort en faveur de l'efficacité opérationnelle et de la durabilité.

### Quelles sont vos priorités pour 2025-2026 ?

Dans un secteur de l'énergie en pleine transformation, Eneria se prépare à répondre à des besoins plus complexes, en intégrant davantage d'intelligence et de flexibilité dans la gestion multi-énergies. La croissance du cloud et les premiers projets IA promettent une nouvelle vague d'expansion des *data centers* d'ici 2030. En parallèle, la montée en puissance des projets militaires pourrait redynamiser l'activité marine. Notre ambition : rester au cœur de ces évolutions, en proposant à nos clients des solutions énergétiques innovantes, fiables et responsables.

# FAITS MARQUANTS

## Le secours des *data centers* : un moteur de l'activité d'Eneria

L'essor du streaming, du e-commerce, de l'Internet des objets (IoT) et, plus largement, la digitalisation généralisée des activités économiques portent depuis plusieurs années la dynamique de croissance forte des *data centers*. L'intelligence artificielle, avec ses besoins exponentiels en puissance de calcul, en traitement et en stockage de données, agit comme un accélérateur supplémentaire des besoins en infrastructures numériques. Eneria a développé une expertise dans la conception de solutions efficaces de secours électrique pour les *data centers*, devenant l'un des concessionnaires Caterpillar de référence. Eneria accompagne ses clients sur ses territoires (France, Belgique, Pologne, Roumanie) et au-delà, en fonction de leurs demandes.

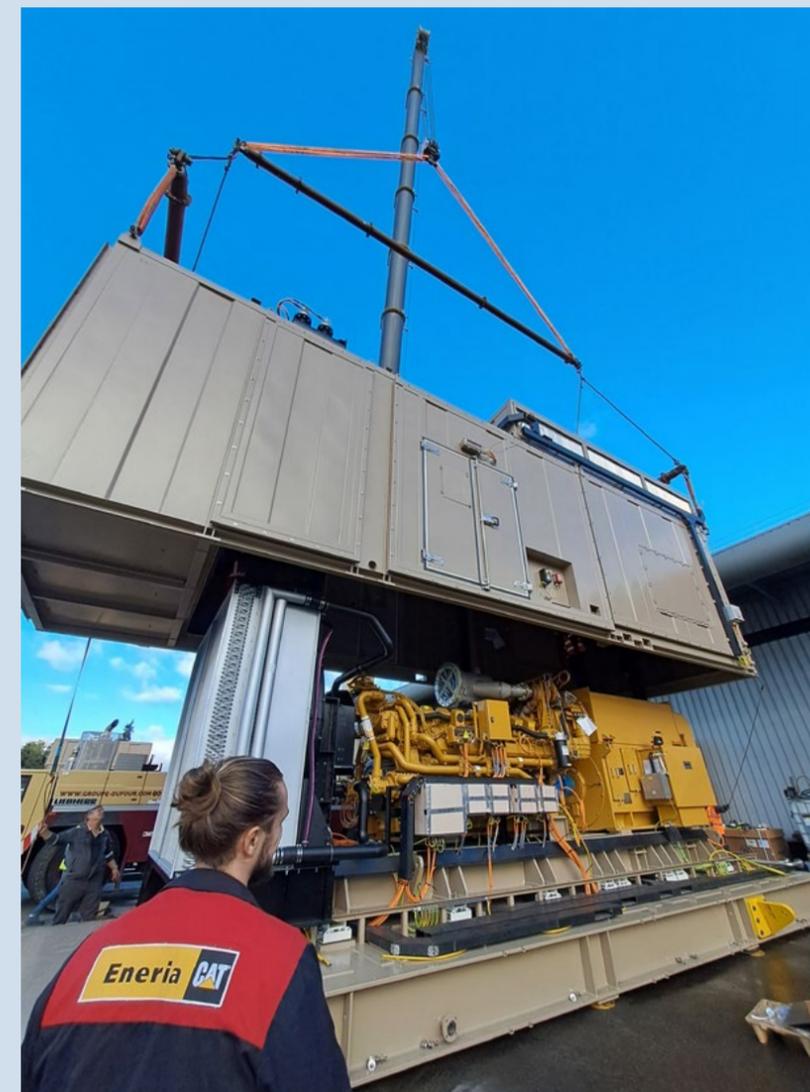


“Pour la première fois, Eneria a conclu avec un des GAFAM un *master purchase agreement* encadrant notre collaboration pour les projets des années à venir. Cet accord s'est déjà traduit par la signature de commandes historiques d'une valeur supérieure à 80 M€, à livrer en 2025 et 2026.”

**Tim Bisson**  
Managing Director Bergerat Monnoyeur  
et Eneria Belgique

## Des projets emblématiques à l'international

Eneria exporte de plus en plus son savoir-faire à l'international. De la phase de conception par le bureau d'études interne jusqu'au démarrage des installations avec une équipe dédiée au commissioning export, Eneria pilote l'ensemble du projet. Après la livraison, l'équipe Service dédiée à l'international prend le relais pendant la phase d'exploitation, en assurant la maintenance, les réparations, la livraison de pièces. Eneria a ainsi remporté en 2023 un contrat de plus de 15 M€ auprès de SAIPEM pour la fourniture de quatre groupes électrogènes de secours de 2 MW en conteneur, destinés à un projet offshore pour Qatar Energies, un client qui renouvelle sa confiance pour la troisième fois. Réalisé selon les plus hauts standards pétroliers, le projet a été mené en 2024, des études à la construction et aux tests. Les groupes seront installés en 2025 sur le chantier de construction de leur plateforme respective avant acheminement final vers le Qatar.

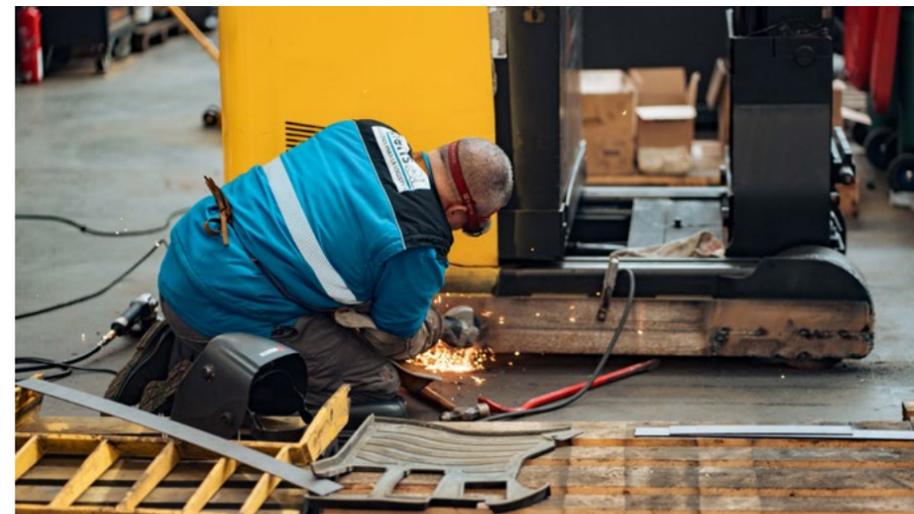


## 2024 : l'accélération des projets renouvelables

L'année 2024 a marqué une nette accélération des projets d'énergies renouvelables pour Eneria, illustrant son engagement croissant en faveur de la transition énergétique de ses clients. Deux projets emblématiques ont ainsi été lancés cette année : une serre photovoltaïque de trois hectares dans le sud de la France, en remplacement d'une centrale de cogénération gaz pour notre client historique Moorea Énergie, et des ombrières photovoltaïques destinées à

alimenter la future flotte de bus électriques du syndicat mixte de transport de Clermont-Ferrand. Deux autres projets structurants ont été signés en 2024 pour une réalisation en 2025 : la première chaufferie biomasse d'Eneria à Varzy (Nièvre) alimentant un réseau de chaleur pour les équipements publics communaux ; et les premières commandes de centrales solaires thermiques, concrétisant le partenariat stratégique avec le fournisseur de panneaux TVP Solar.

# UN LEADER DES SOLUTIONS DE MANUTENTION



Leader européen de la manutention multimarques et multimatériels, Aprolis a pour objectif d'offrir à ses clients la gamme la plus complète de matériels et leur assurer les meilleurs niveaux de service, sur l'ensemble de ses territoires.

Aprolis développe, depuis plus de 40 ans en France, la vente et la location courte et longue durée de matériels de manutention. Chariots élévateurs, magasinage, nacelles, tracteurs industriels, chariots autonomes, véhicules de traction rail-route ou encore équipements de manutention portuaire et aéroportuaire, Aprolis propose à ses clients une large gamme de machines à la vente et à la location, et fournit des services de maintenance sur l'ensemble de ces équipements.

Aprolis est le principal loueur indépendant dans la manutention en France avec une part de marché estimée à environ 10 % du marché. L'entreprise a mené depuis 2017 une stratégie de croissance à l'international, avec des acquisitions successives d'entreprises en Espagne, au Royaume-Uni, en Italie, au Portugal. Aujourd'hui présent dans six pays européens et en Chine, Aprolis a atteint près de 600 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2024, dont la moitié hors de France, et gère une flotte de 50 000 matériels en location (longue et courte durée).

**2 335**  
collaborateurs

**579**  
M€ de CA

Face à la concurrence des constructeurs de chariots élévateurs, Aprolis a mis en œuvre une stratégie axée sur des piliers qui le différencient des constructeurs de chariots :

- La diversification de l'offre pour répondre au mieux aux besoins des secteurs de l'industrie, de la logistique, du portuaire et de l'aéroportuaire : Aprolis propose ainsi une grande variété de marques, incluant Caterpillar, Crown, Konecranes, Carer, mais aussi des marques comme Heli et Hangcha, ou encore des matériels de spécialité (rail-route, nettoyage...). Aprolis se positionne comme un fournisseur unique pour les entreprises clientes, simplifiant ainsi le processus d'achat et leur offrant une expérience optimisée.
- Le passage à un modèle de location, en phase avec l'évolution du marché de la manutention. Ce modèle d'économie d'usage permet aux clients d'éviter des investissements dans des matériels généralement perçus comme hors de leur cœur de métier. Il permet également d'externaliser la maintenance auprès de professionnels formés et réactifs, garantissant ainsi une meilleure disponibilité des équipements et une optimisation de leur durée de vie.
- La promotion d'une offre de matériels décarbonés, à travers le remplacement des matériels thermiques par des matériels électriques, aujourd'hui très largement majoritaires dans la flotte de location d'Aprolis ; et *via* la valorisation de matériels reconditionnés, limitant les émissions liées à la fabrication.



**Benjamin de Castelneau**  
Directeur Général,  
Aprolis



**Comment s'est comporté votre marché en 2024 ?**

Malgré un recul généralisé des marchés européens, parfois jusqu'à -20 %, Aprolis a su résister. Le chiffre d'affaires est resté stable (-1 %), avec des performances contrastées selon les pays : forte croissance au Royaume-Uni (+13 %), repli plus marqué en Italie. L'Espagne a fait figure d'exception avec une industrie dynamique. Dans ce contexte, l'activité location a poursuivi sa progression dans l'ensemble du pôle (+10 %), confirmant sa place centrale dans notre modèle économique.

**Quels leviers avez-vous actionnés face à ce contexte ?**

L'année 2024 a marqué une avancée majeure dans l'intégration du groupe autour de la plateforme "One Aprolis". Fusions d'entités (Portugal, Italie), nouvelles gouvernances locales, clarification des stratégies commerciales ont renforcé la cohérence de l'ensemble. Le chantier IT commun progresse également avec Salesforce déployé en France et le premier ERP Microsoft prévu en Espagne en 2025. Côté innovation, nous avons déployé plus de 500 batteries lithium pour nos chariots élévateurs, favorisant la performance et la décarbonation. La stratégie RSE, structurée autour de trois axes (électrification, matériel reconditionné et infrastructures durables) s'est matérialisée avec, entre autres, un nouveau centre de montage certifié BREEAM à Calais.

**Quelles sont vos priorités pour 2025-2026 ?**

Aprolis poursuit sa quête de robustesse et de résilience. Cela passe par l'accélération de la location, le renforcement de l'offre multimarques et multi-matériels et la généralisation des pratiques d'excellence opérationnelle. L'objectif : continuer à bâtir un groupe solide, agile et durable, au service des clients.

# FAITS MARQUANTS

**Un nouveau centre de montage dans le nord de la France**

En 2024, Aprolis a fait construire et inauguré un nouveau centre de montage près de Calais. Avec plus de 11 000 m<sup>2</sup> de surface au sol, ce site est destiné à la préparation des engins neufs et au reconditionnement des machines d'occasion, avec une capacité de plus de 3 000 machines par an. Il hébergera aussi la logistique des pièces de rechange du service après-vente d'Aprolis France. Ce projet, fruit de mois de planification et de travail, incarne l'engagement d'Aprolis envers l'excellence et l'innovation. Ce centre est en effet plus qu'un simple lieu de montage : il servira de showroom et permettra à Aprolis de présenter son savoir-faire à ses collaborateurs, clients et partenaires. Équipé de toitures photovoltaïques, ce bâtiment contribuera à la production d'énergie renouvelable, réduisant ainsi son empreinte carbone. Il vise également l'obtention du label BREEAM Very Good (voir p. 76).



**Aprolis, un loueur toujours plus "multimatériels"**

En 2024, Aprolis a continué à diversifier son offre de matériels, enregistrant des progrès significatifs dans plusieurs secteurs. L'activité dans le secteur aéroportuaire a connu une croissance de 20 % en France et en Italie, notamment avec les tracteurs de la marque Charlatte. En Espagne, Aprolis a enregistré, avec la marque Carer, un fort développement dans les matériels de gros tonnages électriques – des chariots qui viennent se substituer à des chariots thermiques. Enfin, Aprolis progresse dans la manutention portuaire en Italie et au Royaume-Uni en s'appuyant sur la marque Konecranes. Ces développements illustrent la capacité d'Aprolis à répondre aux besoins variés de ses clients et à s'adapter aux évolutions du marché.



**Batteries lithium : des choix technologiques durables au service de la performance**

Dans une démarche alliant innovation et responsabilité environnementale, Aprolis a fait le choix d'équiper ses matériels de batteries au lithium fer phosphate (LiFePO4). Cette technologie se distingue par un impact extractif réduit par rapport aux autres types de batteries lithium. En complément, Aprolis privilégie des batteries de forte

capacité, offrant à ses clients une durée de vie jusqu'à deux fois supérieure à celle des batteries au plomb, une maintenance allégée au quotidien et des temps de recharge considérablement réduits. Ce choix technologique renforce l'engagement d'Aprolis en faveur de solutions plus durables et plus performantes.



# ACCOMPAGNER LES AGRICULTEURS DANS LEURS TRANSFORMATIONS



Le pôle Agriculture de Monnoyeur accompagne ses clients dans l'optimisation et la transformation de leurs pratiques, pour aller vers une agriculture efficiente, capable de "faire plus avec moins". Au service de la performance des agriculteurs, il développe son offre et ses capacités pour mettre en œuvre, avec ses partenaires, l'agriculture du futur.

**P**résent en Roumanie avec IPSO Agricultură, en Croatie avec Novocommerce International et en Turquie avec IPSO Tarim, le pôle Agriculture distribue les matériels et les solutions de John Deere, le leader mondial des matériels agricoles, ainsi que des équipements d'autres partenaires destinés à répondre aux demandes spécifiques des clients (*implements*, irrigation, etc.). Ses collaborateurs vendent, entretiennent, réparent des matériels agricoles, et accompagnent les agriculteurs dans le choix et l'utilisation de ces équipements.

Les acteurs du monde agricole font aujourd'hui face à des enjeux considérables. Ils doivent développer des pratiques plus durables et une utilisation responsable des intrants et de l'eau, en même temps que trouver

un équilibre économique malgré la volatilité de leurs coûts (carburant, intrants) et des cours des produits agricoles. Ils sont de plus confrontés à une pénurie croissante de main d'œuvre.

Dans ce contexte, le pôle Agriculture de Monnoyeur accompagne ses clients dans l'évolution de leurs pratiques, grâce à une offre de matériels et d'équipements performants et adaptés à leurs cultures, et grâce à un service après-vente de plus en plus proactif, assuré par des techniciens répartis sur l'ensemble des territoires et intervenant en atelier ou directement chez les clients.

En ligne avec la stratégie de son principal partenaire John Deere, le pôle Agriculture promeut la mise en œuvre d'outils et de solutions d'agriculture de précision, visant à limiter l'utilisation d'intrants dans les parcelles agricoles, et d'agriculture intelligente, afin d'optimiser la gestion des exploitations.

Depuis plusieurs années, l'offre d'IPSO s'est également enrichie de solutions d'irrigation, qui permettent de compenser l'insuffisance des précipitations ou des réserves hydriques du sol en fonction des besoins des cultures.

**750**  
collaborateurs

**300**  
M€ de CA

# FAITS MARQUANTS

**Arnaud Van Strien**  
Directeur Général,  
IPSO



### Quel regard portez-vous sur 2024 pour vos marchés ?

L'année 2024 a mis nos trois marchés (Roumanie, Croatie et Turquie) à rude épreuve. En Roumanie, le marché des machines agricoles a baissé de 60 %, pénalisé par la chute de la rentabilité des agriculteurs, la sécheresse, et la baisse des prix agricoles. La Turquie a souffert d'un contexte macroéconomique défavorable (inflation, taux d'intérêt élevés), freinant fortement l'investissement. Je tiens à saluer la résilience remarquable des équipes, notamment la performance de l'après-vente, pilier du modèle IPSO.

### Quels leviers avez-vous mobilisés ?

En Roumanie, nous avons engagé une profonde réorganisation de l'entreprise pour gagner en clarté et en efficacité, avec une nouvelle gouvernance et des équipes resserrées. Un effort de communication interne sans précédent a été mené pour embarquer les collaborateurs dans cette transformation. Nous avons aussi poursuivi nos investissements dans l'irrigation et dans l'agriculture de précision, et mené un projet pilote européen avec John Deere (Precision Ag Essentials), visant à connecter des machines non équipées d'origine.

### Quelles sont vos priorités pour 2025-2026 ?

Les perspectives s'éclaircissent grâce notamment à la mise en œuvre de subventions européennes. L'après-vente reste au cœur de notre stratégie de dealership, appuyée par la connectivité et la maintenance prédictive. Nous poursuivons aussi notre transition vers une agriculture plus durable, avec le développement de la micro-irrigation, visant à optimiser la distribution de l'eau en limitant l'évaporation. Notre ambition est d'accompagner les agriculteurs vers plus de résilience, d'efficacité et de durabilité.

### Des solutions d'irrigation toujours plus performantes

En quelques années, IPSO a construit une activité de distribution et de mise en œuvre de solutions d'irrigation qui fait aujourd'hui partie des leaders du marché roumain. En 2024, IPSO Irrigati a poursuivi son engagement envers l'agriculture durable en renforçant son offre d'irrigation avec des solutions de goutte-à-goutte, qui permettent une utilisation efficace de l'eau en la délivrant directement aux racines des plantes. Cette technique minimise les pertes d'eau par évaporation et percolation, tout en réduisant la consommation d'énergie nécessaire pour le pompage. De plus, en fournissant une hydratation constante et contrôlée, le goutte-à-goutte favorise un développement racinaire optimal et réduit le stress hydrique des plantes. Le goutte-à-goutte permet également à IPSO de répondre aux besoins d'irrigation dans d'autres segments que les grandes cultures, comme les vignes, les légumes ou l'arboriculture.



### Une ambition marquée sur l'agriculture de précision

L'agriculture de précision est au cœur de la vision de John Deere et IPSO, qui défendent la conviction selon laquelle l'innovation peut transformer l'agriculture en une activité plus efficace, durable et prospère. En 2024, IPSO Agricultură a continué d'investir dans ce sens et de promouvoir l'agriculture de précision. IPSO s'est particulièrement distinguée en étant pilote sur l'initiative "Precision Ag Essentials", avant un lancement général en Europe au quatrième trimestre. Cette offre de John Deere est une solution flexible, combinant logiciel sous licence (Autotrak™ et AutoPath™) et équipements hardware, permettant aux agriculteurs de tester à moindres coûts les dernières technologies de John Deere destinées à améliorer la précision et la productivité de leurs opérations agricoles.



### Vers un nouveau modèle opérationnel en Roumanie

En 2024, IPSO a lancé en Roumanie "Metamorphosis", une initiative stratégique visant à transformer le modèle opérationnel pour atteindre une croissance accélérée et une efficacité accrue. Les principaux objectifs de ce projet étaient :

- Faciliter la transition vers des pratiques agricoles modernes en passant d'une approche centrée sur les produits à des solutions

- intégrées et en soutenant les agriculteurs dans l'adoption de pratiques durables.
- Développer et intégrer de nouvelles activités pour offrir un portefeuille complet de solutions répondant aux besoins spécifiques des clients et positionner IPSO comme un leader innovant.
- Concevoir et mettre en œuvre l'organisation de demain avec des

- responsabilités et des obligations claires, axées sur l'efficacité et l'expérience client.
- Atteindre une croissance durable en se concentrant sur l'agriculture de précision et les pratiques agricoles durables.
- Se concentrer sur l'attraction et le développement des compétences et des talents nécessaires pour soutenir la transformation et assurer le succès à long terme.



"La nouvelle structure d'IPSO nous permettra d'être plus efficaces et agiles pour nous adapter à un environnement en constante évolution. Je suis convaincu que nous offrirons à nos clients des services de la plus haute qualité, grâce à nos équipes talentueuses et engagées."

**Gabriel Petrisor**  
COO IPSO Agricultură

# LE PARTENAIRE DE RÉFÉRENCE POUR LA TRANSFORMATION DIGITALE DE LA CONSTRUCTION ET DE L'INDUSTRIE



ARKANCE accompagne ses clients dans la transition numérique de l'ensemble du cycle de vie de leurs projets, de la conception à la construction et à la maintenance. ARKANCE leur propose d'améliorer l'efficacité, la qualité et la rentabilité des résultats de leurs projets et leurs activités en collaborant avec un partenaire mondial offrant une présence locale et une expertise éprouvée. ARKANCE est présent dans 18 pays, compte plus de 1200 collaborateurs, au service de plus de 400 000 abonnés dans le monde.

### "Your partner to build smarter"

ARKANCE, créée en 2018, est le pôle de Monnoyeur dédié à la digitalisation de la construction et de l'industrie. Positionné sur les marchés en forte croissance des technologies et des services autour de la CAO et FAO (conception/fabrication assistée par ordinateur), du BIM (Building Information modelling ou maquette numérique), et du PLM (Gestion du cycle de vie du produit), ARKANCE est le facilitateur de l'adoption de ces outils.

Sa mission : fournir des services et des solutions de niveau mondial qui inspirent et qui permettent de concevoir, de construire et de résoudre les défis de demain. Ces défis sont sans précédent : rareté des matériaux, évolution rapide des réglementations, impact environnemental... Face à cela, l'ambition d'ARKANCE est d'être le partenaire de confiance de la transformation digitale de ses clients, en leur permettant de trouver l'équilibre entre qualité, impact environnemental et rentabilité.

### Un large portefeuille de solutions et de services

Le portefeuille de solutions d'ARKANCE associe les solutions de partenaires technologiques leaders dans leur secteur et ses propres logiciels Be.Smart. ARKANCE accompagne les transformations de ses clients grâce à une offre de services professionnels étendus, comprenant des capacités de développement, des services d'intégration et de mise en œuvre, des formations et une gamme complète de services de conseil digital.

### Un réseau mondial

ARKANCE a acquis une envergure mondiale et doublé son chiffre d'affaires en 2023 avec l'acquisition de Vinzero : le groupe couvre désormais 14 pays en Europe, les États-Unis, l'Inde, l'Australie et la Nouvelle-Zélande. Il est devenu le premier distributeur mondial d'Autodesk, leader de l'édition de logiciels de conception et de fabrication pour la construction et l'ingénierie. Cette empreinte géographique apporte à ARKANCE la masse critique pour développer des services et des solutions sophistiqués et adaptés aux besoins du marché. ARKANCE peut s'appuyer sur une équipe internationale d'experts proches des métiers de ses clients, qui comprennent les défis d'un environnement numérique en constante évolution.

**1240**  
collaborateurs

**640**  
M€ de CA<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Modèle 100% Value-added reseller.

# FAITS MARQUANTS

## Grégoire Arranz Directeur Général, ARKANCE



### Quels ont été les faits marquants sur vos marchés en 2024 ?

2024 a été une année de transformation et de croissance pour ARKANCE. Les marchés des logiciels de conception ont maintenu une bonne dynamique, et la croissance a été particulièrement portée par les nouveaux usages en préproduction et les outils Cloud de collaboration, en forte progression notamment aux États-Unis et en Australie. Un tournant important pour ARKANCE a été le passage au modèle "agent" pour la vente de licences Autodesk. ARKANCE n'achète plus et ne revend plus les licences, mais agit désormais comme facilitateur entre Autodesk et le client final. Ce changement, mis en œuvre progressivement (Australie, États-Unis, puis Europe), a nécessité une refonte profonde de nos systèmes et processus, et revalorise notre rôle de conseil au service de la transformation digitale de nos clients.

### Quels leviers avez-vous actionnés pour accompagner ces évolutions ?

Pour accompagner ces mutations, ARKANCE a renforcé son

maillage territorial, notamment avec l'acquisition de CADD Microsystems aux États-Unis, consolidant ainsi sa présence sur la côte Est. L'entreprise a engagé une transformation profonde de sa gouvernance et de ses organisations : structuration fonctionnelle en Europe, refonte des entités en APAC, et mise en place d'une direction IT commune pour aligner les systèmes. Cette intégration vise à accroître la performance opérationnelle et la cohérence du pilotage. Par ailleurs, nous travaillons à mettre en avant et à valoriser notre expertise, notamment via le développement d'un catalogue unifié de services.

### Quelles sont vos priorités pour 2025-2026 ?

Nos priorités sont de finaliser l'intégration aux États-Unis et en Inde, renforcer l'harmonisation de nos systèmes et ancrer la culture ARKANCE dans l'ensemble du Groupe. Nous poursuivons aussi l'élargissement de notre portefeuille logiciel et services, afin d'accroître la valeur apportée à nos clients, en alignant toujours mieux nos solutions sur leurs enjeux de performance.



### Nouvelle équipe, nouvelle identité, nouveaux bureaux, ARKANCE fait peau neuve en Inde

Dans le cadre de l'intégration des entités qui ont rejoint le groupe ARKANCE en 2023, nous avons mis en place une nouvelle équipe de direction en Inde qui a regroupé nos quatre entités régionales (Delhi, Bombay, Bangalore, et Hyderabad) sous une direction unique et une stratégie commune pour toute l'Inde. Ce changement d'organisation a été accompagné du lancement de la marque ARKANCE pour nos activités en Inde, et du déménagement de nos équipes dans de nouveaux bureaux qui ont le confort et les fonctionnalités en ligne avec nos standards internationaux.



### ARKANCE à Autodesk University : une présence mondiale célébrée à San Diego

En octobre 2024, ARKANCE a réaffirmé son statut de premier distributeur Autodesk d'envergure mondiale en participant activement à Autodesk University, l'événement de référence pour les professionnels de l'architecture, de l'ingénierie, de la construction et de la fabrication. Cette édition, organisée à San Diego, a été l'occasion pour ARKANCE de présenter ses solutions innovantes et son expertise en matière de transformation

numérique auprès d'un public international. Point d'orgue de cette semaine d'échanges et d'innovation : une soirée de célébration exceptionnelle à bord du mythique porte-avions USS Midway. Ce cadre emblématique a réuni les équipes ARKANCE, leurs partenaires et clients dans une ambiance conviviale, illustrant l'esprit de collaboration et de leadership qui anime le groupe à l'échelle mondiale.



### De l'Atlantique jusqu'au Pacifique

Avec l'acquisition de CADD Microsystems en avril 2024, ARKANCE continue son développement aux USA, et met en place une organisation qui sert les bureaux d'études et clients de la construction qui couvre les États-Unis depuis la côte est, avec ses bureaux à Alexandria, Virginie, à côté de Washington jusqu'au Pacifique, depuis nos bureaux d'Irvine, Californie. Notre équipe CADD Microsystems a aussi une grande expérience des contrats gouvernementaux. Les deux entités opèrent encore sous les marques USCAD et CADD Microsystems et deviendront ARKANCE lors de leur fusion en 2025.



# AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DES MATÉRIELS



Constitué en 2022, le pôle Services spécialisés a vocation à fournir des services spécifiques pour assurer l'entretien ou la réparation des biens d'équipement de marques diverses et opérant dans des secteurs variés.

Le pôle Services spécialisés est le résultat de deux acquisitions réalisées en France en 2021 : CHRONO Flex, le spécialiste de la réparation de flexibles hydrauliques en urgence sur site, et Génie Civil Services (GCS), qui répare, loue, vend les pneumatiques pour le génie civil, les mines et les carrières ou l'industrie.

son cœur de métier, tout en enrichissant sa gamme de services autour des systèmes hydrauliques. Mettant à profit son réseau de partenaires, son empreinte géographique et son expertise, CHRONO Flex poursuit sa diversification : filtration hydraulique, graissage centralisé, transfert de fluides.

Parallèlement, CHRONO Flex poursuit son expansion géographique hors de France, en s'appuyant sur des équipes recrutées localement, mais bénéficiant du soutien et de l'expérience des équipes françaises. Depuis 2023, l'activité se développe en Pologne et en Roumanie, et CHRONO Flex Belgique a été lancé en 2024.

**579**  
collaborateurs

**74**  
M€ de CA

### CHRONO Flex : le partenaire incontournable des solutions hydrauliques

CHRONO Flex, présent sur le marché français depuis 1995, regroupe plus de 300 techniciens experts du dépannage de flexible hydraulique et mobilisable 24 heures/24 et 7 jours/7 sur l'ensemble du territoire français. Empreinte d'une culture unique de collaboration, de responsabilisation et d'agilité, CHRONO Flex est une entreprise en mouvement, qui évolue en permanence pour mieux servir ses clients. En 2024, l'entreprise a continué à se développer sur

### GCS : le spécialiste du pneu génie civil

Fondée en 2001, GCS a construit une position de leader sur un marché très spécifique : la vente et la location de pneumatiques génie civil, et les services qui y sont associés. L'entreprise GCS était déjà, avant l'acquisition par Monnoyeur, un partenaire de Bergerat Monnoyeur, avec qui elle a beaucoup de clients en commun. Depuis l'intégration de GCS dans Monnoyeur en 2021, ces liens ont été encore renforcés pour soutenir le développement de l'activité de location de pneus génie civil, et pour accélérer le développement des ventes de pneus industriels, un segment sur lequel GCS offre des solutions innovantes. GCS réplique avec succès son modèle français en Pologne depuis le printemps 2023.



**David Crochu**  
Directeur Général,  
Pôle Services spécialisés



**Comment s'est comportée l'activité des Services spécialisés en 2024 ?**

2024 a été une année dynamique pour CHRONO Flex, portée par une croissance à deux chiffres en France, malgré un marché de la construction assez atone. Cette performance est liée à la diversification de l'offre et à un fort ancrage local, notamment en Île-de-France. À l'international, CHRONO Flex a poursuivi son expansion avec une couverture quasi complète de la Pologne et de la Roumanie et un démarrage très prometteur en Belgique. Côté GCS, l'année a été marquée par un recul du marché du pneumatique génie civil. L'équipe s'est mobilisée pour repenser son modèle, tout en assurant un déménagement stratégique visant à regrouper les équipes sur un site unique dédié au développement de nos offres de service autour des pneumatiques génie civil et industriels.

**Quels ont été vos leviers de transformation ?**

La diversification sectorielle et géographique a permis d'amortir les effets du marché. En France, l'élargissement de nos services (filtration, graissage, transfert de fluide) a ouvert de nouveaux relais de croissance. Le lancement de l'application mobile CHRONO Flex a marqué une avancée majeure dans l'expérience client. À l'international, le maillage des territoires et la structuration d'équipes locales ont permis de poser des bases solides.

**Quelles sont vos priorités pour 2025-2026 ?**

Nous visons la croissance en France et à l'international, avec un accent sur la rentabilité et l'innovation. Nous anticipons les mutations de nos marchés, notamment autour de l'électrification et de l'IA. L'objectif : maintenir notre avance tout en adaptant notre modèle.

# FAITS MARQUANTS



**Tout CHRONO Flex à portée de main : la nouvelle application mobile**

En 2024, CHRONO Flex a lancé une nouvelle version de son application, révolutionnant la gestion des interventions techniques et rapprochant l'expérience client des standards du B2C. Cette application permet de réserver un technicien en deux clics, offrant ainsi une solution rapide et efficace pour répondre aux besoins urgents des clients. Dès la demande d'intervention, l'application fournit une estimation instantanée de l'heure d'arrivée du technicien sur le lieu d'intervention. Les informations des clients étant déjà enregistrées dans l'application, il suffit de préciser la marque de la machine et la nature de la demande pour réserver le premier technicien disponible. La demande est automatiquement envoyée au technicien le plus proche, garantissant une intervention rapide.



**Un nouveau site pour GCS**

En 2024, le groupe Monnoyeur a investi dans la construction d'un nouveau site pour accueillir et faire croître les activités de GCS, près de Châteauroux en France. Les équipes ont emménagé en fin d'année dans les nouveaux locaux : un bâtiment de 7 600 m<sup>2</sup> comportant deux cellules de stockage de pneus d'engins de génie civil, des ateliers de réparation et de montage de pneumatiques, et des bureaux et locaux sociaux. Le bâtiment est certifié BREEAM Very Good et une première centrale photovoltaïque de 500 Kwc réalisée par Eneria est installée en toiture de l'entrepôt.



**CHRONO Flex conquiert la Belgique**

En 2024, CHRONO Flex a poursuivi son expansion internationale en lançant en début d'année son modèle en Belgique, après avoir densifié la couverture du territoire en Pologne et en Roumanie. À la fin de l'année, CHRONO Flex comptait déjà une dizaine de techniciens sillonnant le territoire belge, démontrant ainsi une dynamique très positive.

L'accueil des clients a été excellent sur ce marché mature, où l'intervention en urgence est particulièrement valorisée. Les synergies avec la France voisine ont été pleinement exploitées, permettant une mise en place rapide et efficace des services.

"J'ai rejoint l'aventure CHRONO Flex en Belgique et au Luxembourg avec l'ambition de devenir leader du dépannage hydraulique en urgence sur site. Le savoir-faire de CHRONO Flex en France et le soutien du groupe Monnoyeur nous ont permis de construire rapidement une équipe solide et compétente."

**Stéphane Rodenbach**  
Responsable CHRONO Flex Belgique Luxembourg

# 3 Responsabilité sociétale des entreprises

## Une politique RSE structurée et engagée

Gouvernance RSE Groupe	53
Parties prenantes	54
Notre politique RSE	56
Introduction par Anne-Laure Denis, Directrice RSE Groupe	57
Notre engagement pour le Pacte mondial des Nations unies	58
<b>Produits, services et relations d'affaires</b>	<b>59</b>
<b>Nos opérations</b>	<b>72</b>
<b>Nos équipes</b>	<b>80</b>
<b>Engagement sociétal</b>	<b>87</b>
<b>Méthodologie et indicateurs RSE</b>	<b>93</b>

## Gouvernance de la RSE dans l'entreprise

La Direction RSE du Groupe veille au déploiement de la stratégie RSE dans les différents pôles d'activités et implantations de Monnoyeur. Elle est placée sous la responsabilité du Secrétaire Général, membre du Comité exécutif du Groupe, et est ainsi positionnée de manière transversale par rapport aux pôles d'activités.

Articulée autour de trois axes majeurs (voir p. 56), la stratégie RSE Groupe définit un cadre de référence commun pour tous les pôles d'activités de Monnoyeur : il revient à chacun d'entre eux de décliner sa propre feuille de route RSE en cohérence avec les priorités du Groupe. La Direction RSE pilote également les indicateurs clés de

performance et la communication RSE du Groupe.

### RSE et organes de gouvernance

La Direction RSE rend compte périodiquement des objectifs et avancées en matière de RSE au Comité exécutif et au Conseil d'administration de Monnoyeur. Un Comité RSE spécifique est en place au sein du Conseil

d'administration depuis 2023, composé de trois administrateurs et présidé par une administratrice indépendante (voir p. 17). Les objectifs RSE de Monnoyeur sont abordés lors des réunions rassemblant l'ensemble des cadres dirigeants du Groupe (Topex), au cours desquelles sont partagées les orientations stratégiques et les projets structurants du Groupe. Les membres du Topex ont pour mission de relayer les objectifs du Groupe à l'ensemble de l'organisation.

### RSE et mesure de la performance

Les critères de performance dont dépend la rémunération variable des cadres dirigeants incluent des objectifs RSE depuis 2023. En 2024, le Groupe a pris la décision d'étendre les critères extra-financiers pour inclure un objectif lié la sécurité au travail, lequel entrera en vigueur à partir de 2025.

### Intégration de la RSE par les métiers et les fonctions du Groupe

D'une manière générale, chaque fonction est responsable du déploiement des plans de progrès RSE dans son domaine de compétences. Les fonctions Ressources Humaines et Santé, Sécurité et Environnement sont par nature très liées aux questions de RSE. La Direction des Ressources Humaines Groupe coordonne les Directions des Ressources Humaines des différents pôles d'activités, auxquelles sont rattachés les responsables HSE des pôles le plus souvent.



# Nos principales parties prenantes et leurs attentes

Notre responsabilité sociale s'étend à l'ensemble de l'écosystème de l'entreprise. Nous présentons ici nos principales parties prenantes et leurs attentes, ainsi que le cadre de travail, les outils de dialogue et les actions en place pour y répondre.

## PARTIES PRENANTES

## ATTENTES PRINCIPALES

## CADRE DE TRAVAIL, OUTILS DE DIALOGUE ET ACTIONS EN PLACE

### ACTIONNAIRES

- **Prise en compte des enjeux RSE clés** en lien avec la stratégie et les activités du Groupe

- **Comité RSE** du Conseil d'administration
- **Assemblée générale** annuelle

### CLIENTS

- Qualité des produits et qualité de service
- Offre responsable de produits et services
- Sûreté des équipements
- Rapidité d'exécution (délais de livraison...)
- Continuité des opérations
- Relations durables
- Capacité d'innovation

- **"Net Loyalty Score"** pour mesurer la satisfaction client (Eneria et Bergerat Monnoyeur)
- **Code d'éthique et de bonne conduite** du Groupe
- **Innovation** pour renforcer la pertinence des offres, notamment dans le contexte des transitions écologique et numérique en cours
- Développement des **offres en lien avec l'économie d'usage** (ex. : Bergerat RENT, Aporlis)
- Réponses aux demandes de nos clients de **performance en matière de RSE**, incluant la participation à des évaluations RSE

### COLLABORATEURS

- **Développement des compétences**
- **Bien-être** au travail
- **Environnement** de travail sûr
- **Communication**

- **Dispositifs de formation continue**
- **Programmes d'intégration** des nouveaux collaborateurs et dispositif d'apprentissage
- **Enquête d'engagement "ENPS"** (*Employee Net Promoter Score*)
- **Comité de groupe** en place pour un dialogue social élargi
- **Accords collectifs** en place dans les filiales
- **Communication interne** : newsletters Groupe mensuelles et webinaires
- **Programmes de prévention santé et sécurité** au travail

### COMMETTANTS

- **Mise en œuvre de leur stratégie** de distribution sur les marchés qu'ils nous confient
- **Respect des exigences de qualité**
- **Performance en matière de santé et sécurité**
- **Compétences et qualifications** de nos techniciens

- **Suivi et communication des indicateurs de santé et sécurité**  
Ex. : **Recordable injury frequency (RIF)** pour Caterpillar
- **Remontée des attentes des clients** et des tendances du marché à l'occasion des séminaires organisés par les commettants
- **Certification de nos méthodes** de travail et *process* et de nos **programmes de développement des compétences**

### COMMUNAUTÉS LOCALES

- **Gestion des nuisances** engendrées par les sites
- **Opportunités d'emploi locales**
- **Contribution aux initiatives sociétales locales**

- **Programme Turbo** de mécénat de compétences en partenariat avec la Fondation Apprentis d'Auteuil
- **Partenariat avec des associations** soutenant l'emploi des jeunes et des femmes (DUO for a JOB, Elles bougent)
- **Initiatives de solidarité locales**

### FOURNISSEURS

- **Respect des délais de paiement**
- **Prix justes**
- **Relations durables**

- **Dématérialisation des factures** fournisseurs pour un traitement plus rapide
- **Code d'éthique et de bonne conduite** applicable aux relations fournisseurs et **Charte des Achats Responsables**
- **Recherche de relations durables** stipulée dans les contrats-cadres des filiales du Groupe

### POUVOIRS PUBLICS

- **Contribution fiscale**
- **Respect des lois et réglementations** applicables
- **Développement économique local**

- **Signature de la relation de confiance** avec l'administration fiscale française
- **Suivi de la conformité** aux obligations réglementaires applicables en matière sociale et environnementale
- **Développement d'emplois locaux**

# Notre politique RSE



## NOTRE OFFRE DE PRODUITS ET DE SERVICES ET NOS RELATIONS D'AFFAIRES

- Innover pour accompagner la décarbonation de nos clients
- Protéger la santé et assurer la sécurité des usagers et tiers
- Allonger la durée d'usage de nos produits
- Promouvoir des achats responsables
- Garantir un comportement éthique dans notre pratique des affaires



## NOS OPÉRATIONS

- Protéger la santé et la sécurité
- Climat : réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre
- Réduire la production de déchets et prévenir la pollution

Nous abordons notre responsabilité sociale suivant trois grands axes



## NOS ÉQUIPES

- Fidéliser et recruter les talents
- Veiller à un dialogue social de qualité et au bien-être des collaborateurs
- Promouvoir l'égalité des chances et prévenir la discrimination

## Introduction par Anne-Laure Denis Directrice RSE



**"Notre engagement RSE : une approche globale de la durabilité."**

Notre approche de la RSE se décline en trois domaines d'application : l'intégration dans notre offre de solutions qui répondent aux enjeux de durabilité, la conduite responsable de nos opérations et le volet humain de la RSE concernant les collaborateurs du Groupe. Ces trois axes de travail constituent un cadre de référence commun pour le Groupe, ainsi que pour chacun de nos six pôles d'activités auxquels il appartient de le décliner.

Partenaires de proximité de nos clients, nous intégrons les enjeux de durabilité et de transition écologique dans l'accompagnement que nous leur offrons. Conscients de la complexité de certains enjeux, notre volonté est d'apporter des solutions pragmatiques. Nous sommes également attentifs à conduire nos propres activités de manière plus responsable, pour une meilleure maîtrise de nos impacts. Notre approche RSE est enfin tournée vers nos collaborateurs, forces vives de l'entreprise au sens plein du terme dans un groupe de services comme Monnoyeur !

En 2024, nous avons initié une revue de nos enjeux de durabilité prioritaires en lançant notre analyse de double matérialité pour préparer l'application

de la directive européenne CSRD<sup>1</sup>. Nous avons également investi pour un suivi plus robuste de nos données environnementales avec la mise en place d'un outil logiciel de reporting dédié (voir p. 98) et avons approfondi notre comptabilité carbone pour les postes d'émissions les plus significatifs (voir p. 76). En parallèle, 2024 a été marquée par un accompagnement renforcé des équipes de nos filiales afin de mieux maîtriser les données RSE, au service de la performance sociale et environnementale.

En tant que membre du Pacte mondial des Nations unies, nous avons pris l'engagement d'en respecter les 10 principes et de les relayer dans notre sphère d'influence. De fait, nous reconnaissons les nombreuses interdépendances intrinsèquement associées aux enjeux de durabilité.

Enfin, Monnoyeur est aussi partie prenante de la société au sens large en tant qu'entreprise. Ce rapport inclut une rubrique dédiée à l'engagement sociétal du Groupe et de ses filiales. Il rend ainsi compte de nos contributions à la fois au service des communautés locales dans lesquelles nous sommes implantés et en faveur de causes sociétales portées au niveau du Groupe.

<sup>1</sup> CSRD : Corporate Sustainability Reporting Directive.

NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



## Nous soutenons le Pacte mondial et les Objectifs de développement durable des Nations unies

Monnoyeur est membre du Pacte mondial des Nations unies depuis 2021.

Nous en soutenons les 10 principes universels concernant les droits de l'homme, les normes internationales du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption et nous nous engageons à les promouvoir dans l'ensemble de notre sphère d'influence.



### Contribution aux Objectifs de développement durable des Nations unies

Monnoyeur s'engage en faveur des Objectifs de Développement Durable (ODD). Définis en 2015 sous l'égide des Nations unies, ils constituent "l'Agenda 2030", dont le Pacte mondial a pour mission d'accompagner la mise en œuvre par le monde économique. Fruits d'un large processus de consultation multipartite, ces objectifs constituent un cadre de référence commun pour tous les acteurs de la société. Nous indiquons dans ce rapport la contribution de nos engagements RSE aux Objectifs de Développement Durable à l'aide des pictogrammes des ODD auxquels ils correspondent.

# Produits, services et relations d'affaires

Innover pour accompagner la décarbonation de nos clients	60
Assurer la sécurité et protéger la santé des clients et des tiers	64
Allonger la durée d'usage	65
Promouvoir des achats responsables	69
Garantir une conduite éthique des affaires	70



## Innovier pour accompagner la décarbonation de nos clients

Nous incluons l'efficacité environnementale dans les solutions que nous apportons à nos clients. Dans chacun de nos métiers, nous mettons nos technologies, compétences et expertise au service de la décarbonation de leurs activités.

### Digitalisation au service de la construction bas carbone avec ARKANCE

ARKANCE développe et distribue des solutions digitales pour la construction bas carbone dont la suite Be.Smart Timber. Extension de Autodesk Revit, Be.Smart Timber permet la conception efficace de bâtiments en structure bois, matériau favorisant la construction bas carbone. La digitalisation permet de comparer rapidement différentes options de design, favorisant ainsi des choix de

conception plus durables. Grâce à sa grande précision, le modèle numérique permet une planification plus efficace de la phase de construction, avec notamment l'approvisionnement de la juste quantité de matériaux et la réduction des reprises sur chantier. ARKANCE facilite également la construction hors site grâce à une solution connectant le modèle numérique à la commande de la fabrication



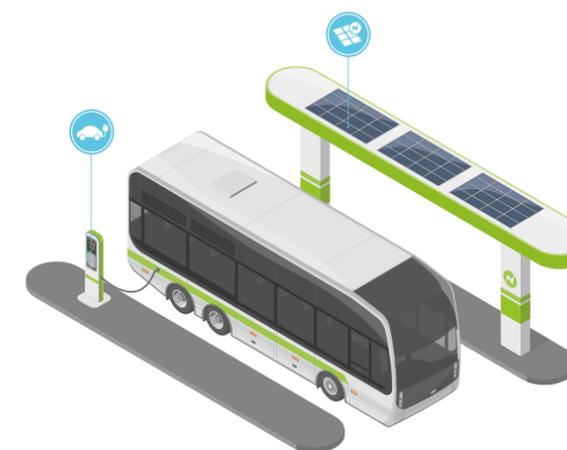
des éléments du projet. Intrinsèquement plus sobre en énergie et en ressources car industrialisée et réalisée dans un environnement contrôlé, cette méthode permet aussi d'accélérer la phase de chantier.

ARKANCE Lituanie (ex-AGACAD), développeur de Be.Smart Timber a été reconnu "AEC Industry Partner for Wood Framing"<sup>1</sup> par Autodesk en 2020. Cette solution est aujourd'hui distribuée dans tous les marchés d'ARKANCE.

<sup>1</sup> Partenaire du secteur architecture, ingénierie et construction pour la construction à ossature bois.

### Renforcer l'offre de production d'énergie décarbonée : Eneria

Depuis 2022, des équipes "énergies renouvelables et décarbonation" sont en place dans les différents marchés d'Eneria pour renforcer l'accompagnement de la transition énergétique de l'ensemble des clients de Monnoyeur. Eneria fournit notamment des solutions de production d'électricité et de chaleur décarbonées via l'installation de panneaux photovoltaïques (voir p. 76-77), de panneaux solaires thermiques et de chaudières biomasse. Eneria équipe le pôle de transports publics de Clermont-Ferrand (France) en panneaux solaires installés sur des ombrières de parking et en toiture. 8 000 panneaux photovoltaïques, totalisant une puissance de 4,3 MWc, sont ainsi installés en 2024 et 2025. Une partie importante de l'électricité renouvelable générée rechargera les futurs bus électriques du Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'agglomération clermontoise, l'excédent sera injecté sur le réseau.



### Chaleur renouvelable

Eneria a lancé en mai 2024 un projet significatif incluant une chaufferie avec deux chaudières biomasse de 500 kW chacune connectées à un réseau de chaleur à Varzy, pour le Syndicat d'énergie de la Nièvre (France). Les travaux ont commencé au second semestre 2024, le réseau de chaleur desservira 12 bâtiments.

Eneria poursuit par ailleurs son partenariat commercial avec EODev, concepteur du groupe électro-hydrogène GEH<sub>2</sub>. Sans émission de CO<sub>2</sub> ni de polluants atmosphériques, le GEH<sub>2</sub> est une solution technique pour la production d'électricité dépolluée et décarbonée.

### Favoriser l'adoption de matériels électriques efficaces - Aprolis

#### Éclairer le choix des clients

Les matériels de manutention d'Aprolis sont déjà électrifiés à hauteur de 80 % environ. Afin d'encourager encore davantage l'adoption de modèles électriques par les clients, Aprolis a développé un calculateur carbone utilisé par les commerciaux. Pour un équipement et un usage donnés, il permet de comparer un modèle thermique à son équivalent électrique, aussi bien en termes de consommation d'énergie et d'émissions associées que de coûts d'exploitation. Loyer et coût de l'énergie sont pris en compte pour prendre en compte le coût d'usage total. Le calculateur offre également la possibilité de comparer ces mêmes critères entre un chariot électrique équipé d'une batterie plomb

et le même modèle doté d'une batterie lithium. Déployé d'abord en France, le calculateur carbone a été lancé au Royaume-Uni en septembre 2024. Il sera déployé en Espagne et au Portugal en 2025.

#### Offrir les batteries les plus adaptées et les plus efficaces

Aprolis a développé une filière d'approvisionnement de batteries lithium (voir p. 39). Grâce à une efficacité énergétique supérieure d'environ 28 % par rapport aux batteries plomb standard et à un mode de recharge plus souple, les batteries lithium remplacent progressivement les batteries plomb.



Elles représentent également un levier clé pour accompagner les clients d'Aprolis dans l'abandon des chariots thermiques au profit des chariots électriques. Après une étude approfondie, Aprolis a sélectionné le type de batteries lithium et de chargeurs les plus adaptés aux besoins opérationnels de ses clients tout favorisant une grande durabilité des batteries dans le temps. Un des objectifs est de pouvoir réutiliser une batterie sur un autre équipement quand celui de la première monte arrive en fin de vie. La prévention du risque incendie a également été prise en compte : un système de monitoring et de contrôle de la batterie permet de la mettre en sécurité en cas d'anomalie détectée et des extincteurs sont intégrés dans le bloc batterie lui-même.

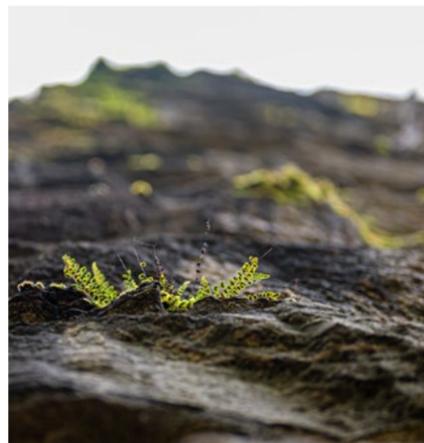
### Développer la décarbonation avec les dernières générations de matériels et l'économie d'usage

Bergerat RENT met à disposition de ses clients en France et en Belgique **plus de 700 machines Nouvelle Génération (NextGen) en location courte et longue durée**. Celles-ci bénéficient d'une motorisation plus sobre en carburant qui réduit leurs émissions de GES, et de capteurs récepteurs de données. **Les clients peuvent gérer leur flotte de manière efficace grâce à l'exploitation personnalisée des données. Ils sont aussi outillés pour répondre à leurs propres besoins de reporting, en particulier sur les émissions de CO<sub>2</sub>.**

Bergerat RENT conseille ses clients sur le choix de la bonne machine pour un usage donné et pour une organisation efficace de leurs chantiers. **Bergerat Monnoyeur s'engage sur la consommation de carburant des matériels fournis à travers la "garantie conso" systématisée en 2024 pour quasiment toutes les machines.** En cas de dépassement, une compensation financière est accordée au client. Toutes les machines sont par ailleurs officiellement compatibles avec le carburant alternatif HVO, moins émissif sur l'ensemble de son cycle de vie que le GNR.

GCS (voir p. 13) développe aussi l'économie d'usage avec son modèle de location de pneus basé sur les heures d'utilisation. **Tous les pneus loués sont systématiquement équipés de la solution innovante de GCS pour la surveillance de la pression et température des pneus qui permet un suivi des données à distance.** On estime qu'un sous-gonflage de 15 % entraîne une surconsommation de carburant de l'ordre de 5-7 %, source d'émissions et de surcoûts évitables ! **Au total 2 500 pneus environ sont équipés de capteurs.**

### Stimuler les pratiques agricoles favorisant le stockage du carbone dans le sol



Depuis 2023, IPSO est partenaire d'Agreena, organisation basée au Danemark qui encourage l'adoption de pratiques agricoles plus durables grâce au levier des crédits carbone. En Roumanie, IPSO promeut auprès de ses clients le programme AgreenaCarbon qui permet aux agriculteurs d'obtenir des crédits carbone vérifiés<sup>1</sup> pour l'emploi de méthodes de culture favorisant le stockage du carbone dans les sols et leur régénération. La culture sans labour ou avec travail du sol réduit pour laquelle IPSO fournit des équipements adaptés en fait partie. Ces méthodes sont particulièrement

pertinentes en Roumanie où les effets du changement climatique se sont fait sentir ces dernières années, notamment la sécheresse. **En 2024, IPSO a facilité l'inclusion dans le programme de 25 000 hectares reconnus comme éligibles.** Les clients ayant rejoint le programme à son lancement ont reçu leurs premiers crédits carbone. **IPSO travaille à inclure davantage d'hectares cultivés dans la démarche, à la fois en augmentant les surfaces éligibles des agriculteurs y participant déjà et en enrôlant de nouveaux clients.**

<sup>1</sup> Crédits carbone vérifiés par Verra.

#### EXPÉRIENCE CLIENT

Bergerat Monnoyeur et Eneria mesurent régulièrement le "Net Loyalty Score" (NLS)<sup>1</sup>, indicateur qui évalue la propension des clients à nous recommander et à nous faire confiance à nouveau.

Société/ Année	FRANCE		BELGIQUE <sup>2</sup>	ROUMANIE <sup>2</sup>	POLOGNE <sup>2</sup>	ALGÉRIE <sup>2</sup>
	Bergerat Monnoyeur	Eneria	Bergerat Monnoyeur	Bergerat Monnoyeur	Bergerat Monnoyeur	Bergerat Monnoyeur
2024	71 %	68 %	68 %	87 %	72 %	43 % <sup>3</sup>
2023	75 %	51 %	57 %	85 % <sup>4</sup>	72 %	48 % <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Le NLS est calculé en soustrayant le pourcentage de détracteurs au pourcentage de promoteurs.

<sup>2</sup> Hors de France, le NLS est calculé pour l'ensemble des activités Bergerat Monnoyeur et Eneria.

<sup>3</sup> L'Algérie a connu des difficultés d'approvisionnement en 2023 et 2024 qui ont impacté le NLS.

<sup>4</sup> NLS 2023 corrigé pour Bergerat Monnoyeur Roumanie dans le Rapport annuel et RSE 2024.

## focus



## Au service de la performance durable de nos clients : Monnoyeur au salon INTERMAT 2024

Nous avons participé pour la première fois sous pavillon Monnoyeur à l'édition 2024 d'INTERMAT, le salon de référence des solutions durables pour la construction, le bâtiment et les travaux publics. Après six ans d'interruption, l'événement s'est tenu du 24 au 27 avril au parc des expositions de Paris-Nord-Villepinte. INTERMAT 2024 était centré sur quatre grandes thématiques : innovation, énergies, nouvelles équations et engagements RSE. ARKANCE, Bergerat Monnoyeur, Bergerat RENT, Eneria, CHRONO Flex, GCS et SITECH ont présenté leurs technologies et services associés au service d'une construction plus responsable. Leurs savoir-faire complémentaires apportent des réponses concrètes aux grands défis du secteur comme la décarbonation, fil rouge de cette édition.

#### Énergie et motorisations décarbonées

Eneria a mis en lumière ses solutions pour une énergie décarbonée et les services complémentaires pour les activités de construction. L'objectif est de proposer

un mix énergétique optimal, adapté aux contraintes opérationnelles des chantiers, afin d'accompagner les acteurs dans leur transition énergétique. Eneria a également exposé sa solution de retrofit hydrogène développée pour un moteur diesel C4.4. Bergerat Monnoyeur a présenté pour la première fois en France deux prototypes électriques développés par Caterpillar : la minipelle 301.9 et la chargeuse sur pneus compacte 906.

#### Réduction des émissions grâce à la gestion efficace des équipements et des chantiers

Les outils de guidage d'engins distribués par SITECH, associés aux solutions logicielles Trimble pour des chantiers connectés, permettent une gestion fine des chantiers ouvrant la voie à une productivité optimisée, une plus grande sécurité et la réduction de l'empreinte carbone. Le portefeuille de solutions Be.Smart d'ARKANCE pour le monitoring de la performance des machines complète cette suite.

Côté pneumatiques, GCS a présenté son système de surveillance de la température et de la pression des pneus qui permet de détecter le sous-gonflage, source connue de surconsommation de carburant et donc d'émissions directes.

#### Reconditionnement et décarbonation

Incarnée à travers un bulldozer D6 comme neuf, Bergerat Monnoyeur a également partagé son expertise du reconditionnement qui donne une seconde vie aux machines. Consommation de ressources vierges, déchets produits et émissions sont réduits par rapport à un matériel neuf (scope 3) (voir p. 65).

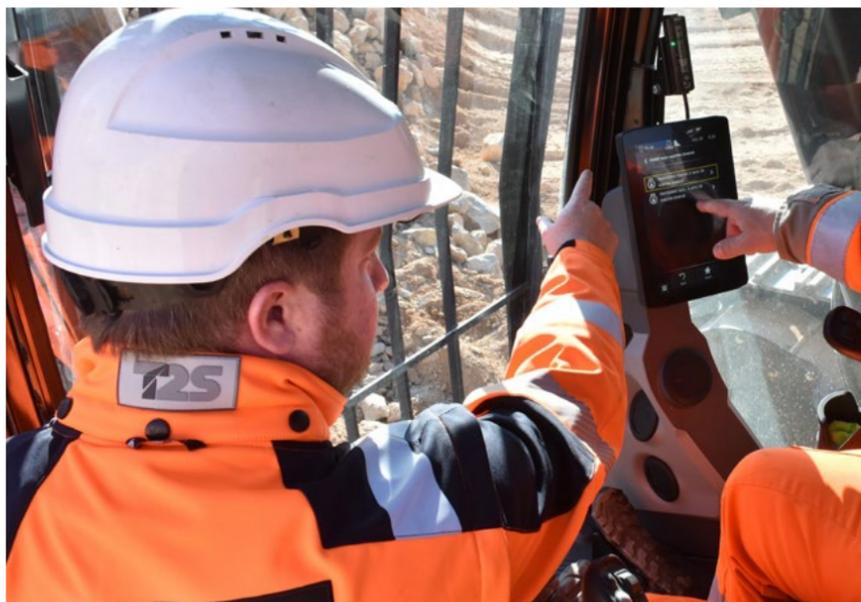
#### Économie d'usage

Bergerat RENT offre des solutions de location courte durée avec gestion de flotte. En fournissant les dernières générations de machines moins émettrices combinées avec des solutions digitales de *monitoring* et de pilotage, Bergerat RENT crée les conditions d'un usage le plus efficace possible.

Nos équipes sont intervenues lors de conférences organisées par le Groupe et par le salon. INTERMAT 2024 était l'occasion de démontrer la proposition de valeur du Groupe au service des objectifs de nos clients en matière de durabilité.



## Assurer la sécurité et protéger la santé des clients et des tiers



La protection de la santé et la sécurité des clients et utilisateurs et des tiers représente un enjeu important pour nos activités associées aux engins et aux moteurs (Bergerat Monnoyeur, IPSO, Aprolis, Eneria et Services spécialisés). Nos clients et nos commettants y sont eux-mêmes vigilants.

### Adapter les matériels aux besoins spécifiques de nos clients

Le bureau d'études intégré de Bergerat Monnoyeur (France) conçoit pour ses clients des adaptations sur mesure de leurs matériels neufs ou d'occasion en réponse à leurs besoins spécifiques. Ces adaptations renforcent la sécurité machine comme celle des opérateurs et des personnes à proximité. Elles favorisent la prévention des risques en facilitant un accès sûr à la machine pour la conduire ou l'entretenir, en améliorant la qualité de l'air de la cabine par

un système de filtration ou encore en augmentant la visibilité de l'opérateur sur son environnement de travail immédiat grâce à l'ajout de caméras.

### Activité du bureau d'études en 2024

En 2024, le bureau d'études a répondu à environ 70 demandes directement liées à l'amélioration de la sécurité des machines et de leurs opérateurs. Les études techniques effectuées à la demande des clients ont concerné en majorité les aspects suivants en matière de sécurité et d'ergonomie :

- Sécurisation des accès et des déplacements des opérateurs ;
- Renforcement de la protection de la cabine pour les environnements de travail difficiles ;
- Amélioration de l'ergonomie et de l'accessibilité : adaptations des commandes pour les opérateurs à mobilité réduite ;
- Prévention des risques sur chantier, avec par exemple l'installation de ceintures quatre points et de systèmes de radiocommande des machines pour éloigner les opérateurs des zones à risque.

Nous tenons par ailleurs à la disposition de nos clients les fiches de données de sécurité (FDS) des produits que nous distribuons. Nous nous assurons de la prévention des risques professionnels lorsque nous intervenons chez nos clients pour des opérations de services (voir p. 73).

### FORMER LES CLIENTS À UTILISER LES MACHINES EN SÉCURITÉ

Un protocole de mise en route incluant la transmission des consignes de sécurité au client accompagne toute livraison de machine. Bergerat Monnoyeur (France) propose en plus une "école de conduite" d'une journée dispensée in situ sur le chantier du client. L'ensemble des bonnes pratiques pour l'utilisation de la machine en sécurité sont abordées lors de la formation et récapitulées dans un document de synthèse remis au conducteur. Le programme couvre les technologies embarquées propres aux équipements Caterpillar, dont celles au service de la prévention des risques (détection de piétons à

proximité, caméras 360°, pesage embarqué ou encore restriction des mouvements de la machine à un périmètre donné).

Une équipe de **6 démonstrateurs expérimentés** propre à Bergerat Monnoyeur assure ces formations. **En 2024, 792 écoles de conduite ont été réalisées en France au total, dont 728 pour les gros équipements et 64 pour des engins de plus petite taille.** En complément, deux autres formations sur l'écoconduite et le perfectionnement à la conduite sont proposées aux clients *via* la BM Academy (voir p. 82).



## Allonger la durée d'usage

La durabilité des biens distribués est un enjeu pour les pôles Eneria, Bergerat Monnoyeur, IPSO, Aprolis et Services spécialisés (CHRONO Flex et GCS). Nous développons notre expertise et notre offre pour allonger la durée d'usage. En 2024, le Groupe a investi dans de nouveaux outils de production pour les activités de reconditionnement et développé la formation interne pour la rénovation des pièces.

### Bien entretenir pour faire durer...

Nos techniciens interviennent sur les machines et moteurs selon un protocole bien précis établi par les constructeurs. Pour les préserver, ils veillent tout particulièrement à la prévention de toute contamination des circuits hydrauliques, susceptible de les endommager.

### ... puis rénover pour une seconde vie

Nos services de sauvetage de pièces, de reconditionnement de composants, ainsi que de remise à neuf complète des gros équipements Caterpillar (programme Rebuild certifié Cat®) permettent une seconde vie. Cela à moindres coûts pour nos clients par rapport à un matériel neuf, préservant ainsi leur investissement comme les ressources. Ces activités contribuent par ailleurs à l'emploi local dans nos ateliers.

### Au bout du cycle de vie

Nous prévoyons la gestion de la fin de vie des équipements que nous distribuons. Un partenariat avec un prestataire agréé est par exemple en place chez Eneria pour la collecte des produits en fin de vie directement chez les clients, ainsi que leur valorisation.

De qualité premium, certains matériels parvenus au bout de leur cycle de vie pour l'usage qu'en font nos clients trouvent preneurs sur le marché de l'occasion.

### BERGERAT MONNOYEUR : "BUILT TO BE REBUILT"

L'entreprise a réalisé 55 reconditionnements complets de gros équipements en France et Belgique en 2024, et 6 en Algérie, ce qui en fait le leader parmi les distributeurs Caterpillar hors Amérique du Nord, et 354 échanges standard (leader mondial) (voir p. 30).



### Reconditionner au bon moment : la valeur de l'expérience

Les équipes de Bergerat Monnoyeur savent de mieux en mieux identifier le moment opportun pour un reconditionnement.

Cela repose notamment sur une meilleure compréhension des durées de vie en conditions d'utilisation réelles, acquise à partir de l'analyse des données machine. Elles sont ainsi en capacité de recommander au client un reconditionnement avant que des composants clés ne soient hors d'usage, afin de préserver la durée de vie globale.

## ACTIVITÉ RECONDITIONNEMENT DANS LES PÔLES DU GROUPE EN 2024

### Donner une seconde vie aux moteurs et aux pièces : Eneria

**E**neria rénove les moteurs de forte puissance dans son atelier ARME à Montlhéry (France), en particulier pour les besoins des grands acteurs du fret ferroviaire. Des techniciens dédiés, formés et habilités par Caterpillar, y appliquent des *process* industrialisés. Les moteurs rénovés passent un contrôle complet sur le banc d'essai spécifiquement conçu par Eneria

puis repartent pour **une seconde vie de 40 000 heures !**

**En 2024, 17 moteurs 3 500 ont été rénovés par Eneria, ainsi que trois moteurs 2 500** avec le support du Centre de Reconstruction de composants de Bergerat Monnoyeur. **La rénovation de moteurs est également une activité importante en Algérie avec 27 unités rénovées en 2024.**



#### RECONDITIONNEMENT DE PIÈCES

Lancé en 2021, le **service de rénovation de pièces d'Eneria dans son atelier SAVE dédié** près de Lyon consiste à rénover en France les pièces de nos clients avec le même niveau de qualité que les rénovations constructeur. L'atelier a commencé par reconditionner des culasses, dont le corps principal réutilisable représente environ 95 % de la masse, pour ensuite étendre la rénovation aux turbos en 2023.

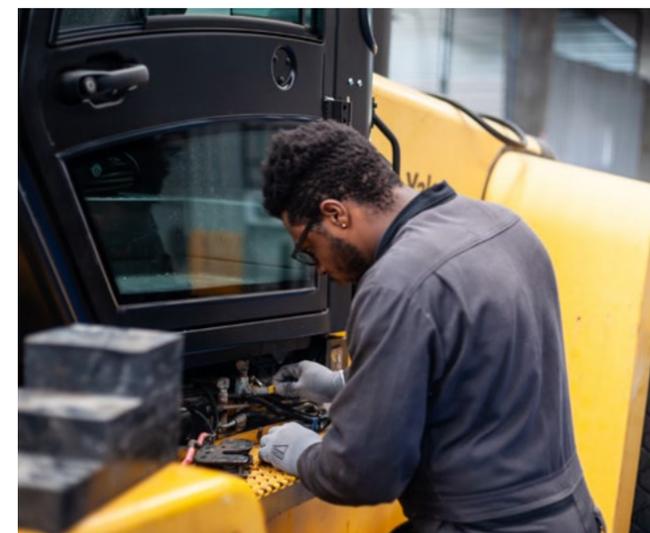
**Les distances parcourues pour l'acheminement des pièces et les émissions associées sont considérablement réduites**, le constructeur réalisant les rénovations en grande partie hors d'Europe. Cela améliore aussi la disponibilité des pièces pour nos clients.

**Au total, 650 pièces ont été rénovées en 2024**, l'atelier vise d'atteindre 1 200 rénovations en 2025, tous types de pièces confondus. L'équipe d'Eneria France a fait bénéficier Bergerat Monnoyeur Algérie de ses compétences en matière de rénovation et de son expérience en 2024 en formant trois de ses techniciens sur la rénovation de turbos.

**Depuis début 2025, la rénovation de pièces chez Eneria a été étendue aux pompes à huile et pompes à eau.**

**Eneria France a obtenu fin 2024 la certification "Caterpillar Reuse and salvage parts assurance programme"**, valable pour trois ans. Cette reconnaissance obtenue de Caterpillar porte sur l'ensemble de ses activités de rénovation (moteurs et pièces); elle assure la pleine application de la garantie constructeur aux rénovations réalisées.

### RECONDITIONNEMENT CHEZ APROLIS



Le reconditionnement des matériels de manutention fait partie intégrante de l'offre de solutions d'Aprolis, qui a pour objectif de maximiser la durée de vie de ses équipements.

**En amont, Aprolis veille à ce que ses matériels soient le plus polyvalents possible pour anticiper une évolution d'usage lors de la seconde vie.**

Trois niveaux de rénovation sont proposés aux clients en fonction de leurs besoins : "gold" pour un reconditionnement à l'état neuf, "silver" pour un niveau intermédiaire et "bronze" (remise en état technique).

**Au total 410 reconditionnements ont été réalisés en France en 2024, avec 185 "gold", 45 "silver" et 180 "bronze".**

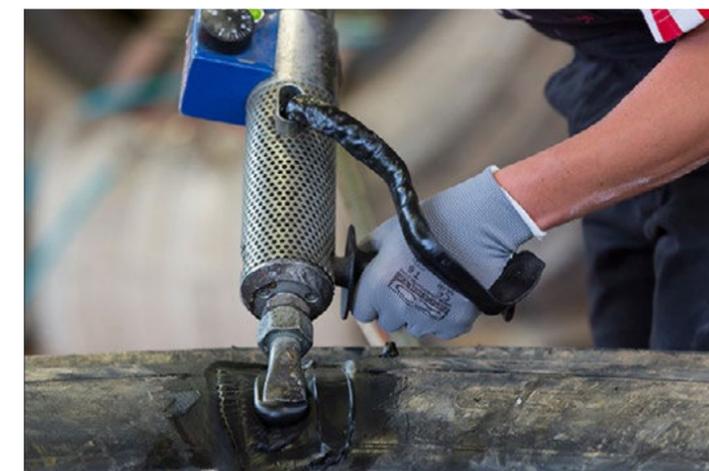
**Aprolis a investi dans un nouveau site de montage près de Calais qui accueille à partir de 2025 une ligne de production dédiée au reconditionnement** (voir p. 38). Pour 2025, Aprolis ambitionne d'atteindre 750 matériels reconditionnés au total en France.

### Faire durer : pôle Services spécialisés

#### GCS : préserver et allonger la durée de vie des pneus

GCS prévient l'usure prématurée des pneumatiques grâce à sa solution innovante de surveillance de leur température et pression (voir p. 62). Une telle solution n'est pas obligatoire réglementairement pour les pneus génie civil, or sous-pression comme surpression réduisent leur longévité. Grâce à ses capteurs connectés, GCS suit l'état des pneus à distance et alerte ses clients à travers son service *tyre guard*<sup>1</sup> en cas de gonflage inadéquat pour prévenir les surdommages.

Grâce à leurs inspections lors des visites périodiques chez les clients, les techniciens de GCS identifient les besoins de réparation. **En deçà d'un certain degré d'usure, GCS assure lui-même la réparation à chaud des pneumatiques, réparation garantie pour le client. Entre 500 et 700 pneus sont ainsi réparés par an ; un service de rechapage est par ailleurs assuré par un partenaire. L'activité de réparation bénéficie désormais d'un atelier tout neuf dans le nouveau site de GCS** (voir p. 51).



#### CHRONO Flex : prolonger la durée d'usage de l'huile hydraulique

Alors que 70 % des défaillances hydrauliques sont liées à la pollution de l'huile, CHRONO Flex propose depuis 2023 une solution brevetée permettant d'éviter les vidanges systématiques, sources de déchets. Le système de filtration est rapide, donne une mesure instantanée du niveau de qualité de l'huile et est conçu pour un

usage mobile (intervention chez les clients). Il permet de réemployer l'huile hydraulique usagée directement après filtration du moment qu'elle n'excède pas un niveau de pollution trop important. **Cette innovation a été récompensée par le prix "Coup de Cœur" du jury des Grands Prix Matériel lors du congrès DLR<sup>2</sup> en 2023. En 2024, 36 groupes de filtration d'huile étaient ainsi opérationnels.**

<sup>1</sup> Tyre guard : gardien des pneus.

<sup>2</sup> DLR : Fédération des entreprises des secteurs de la distribution, de la location, de la maintenance et des services pour les matériels destinés à la construction et à la manutention.

**focus**

# Investir dans le réemploi des pièces chez Bergerat Monnoyeur : outils, formation et nouvelle offre en France

## Des outils performants pour rénover

En 2024, Bergerat Monnoyeur a investi dans un tour à commande numérique pour son atelier de rénovation de tiges de vérins hydrauliques à Toulouse. Il permet de réaliser la restauration d'une tige de vérin huit fois plus rapidement qu'avec un sauvetage manuel. Une tige de vérin peut désormais être rénovée en une journée et reprendre du service plus rapidement chez le client !

## Former à bien évaluer les pièces à rénover

Le Centre de Reconstruction de Composants de Bergerat Monnoyeur a formé en 2024 deux techniciens supplémentaires à la bonne application des préconisations de Caterpillar pour l'évaluation des pièces et leur sauvetage en vue de leur réutilisation. **L'objectif est de diffuser plus largement les compétences pour la rénovation de pièces en assurant la bonne maîtrise du process pour une rénovation de qualité.**



## NOUVELLE OFFRE DE PIÈCES D'OCCASION "MADE IN FRANCE"

En 2024, Bergerat Monnoyeur a lancé un pilote pour une offre de pièces d'occasion.

**Le principe est de valoriser et réemployer différents types de pièces** parfois non répertoriées : des pièces d'origine déposées pour être remplacées par des options spécifiques à la demande des clients, ainsi que des **pièces d'occasion évaluées et acquises sur la base de leur potentiel de réemploi.**

L'offre est construite autour de trois grades distincts avec des niveaux de prix et de garantie différenciés pour satisfaire différents besoins client : un grade A neuf ou proche du neuf, un grade B correspondant à une pièce contrôlée, et un grade C "en l'état",

toujours fonctionnel. Les grades A et B sont associés à une garantie de Bergerat Monnoyeur de trois mois. Cette offre complémentaire vient répondre à une demande client de pièces moins onéreuses.

**Ce service est "made in France" avec des pièces récupérées en France, colisées et stockées à la nouvelle plateforme logistique de Bergerat Monnoyeur à Amblainville (voir p. 31) pour être ensuite réutilisées sur des machines dans l'Hexagone.**

La phase pilote en 2024 a permis de valider l'intérêt de l'offre de pièces d'occasion et de générer les premières ventes. Cette offre a été officiellement lancée au premier trimestre 2025.



# Promouvoir des achats responsables

Notre responsabilité sociale s'étend à notre chaîne de valeur et inclut les relations avec nos fournisseurs. Nous continuons à développer l'intégration de la RSE dans nos pratiques achat et nous nous appuyons pour cela sur la Direction Achats Groupe.

## Formalisation de la procédure d'achats responsables

Rédigée en 2023, la procédure d'achats responsables détaille toutes les étapes nécessaires à l'évaluation d'un fournisseur en amont et en aval de la

contractualisation. Elle s'applique aux sociétés Aprolis, Bergerat Monnoyeur et Eneria en France et a vocation à s'étendre aux autres pôles d'activités.

## Codes de conduite encadrant les relations avec les fournisseurs

Notre Code d'éthique et de bonne conduite régit les interactions avec nos fournisseurs en tant que partenaires commerciaux (voir p. 70).

Une Charte des Achats Responsables Groupe, synthétisant l'ensemble des principes environnementaux, sociaux et de gouvernance pour lesquels nous attendons l'adhésion de nos fournisseurs, complète ce code. Elle est communiquée

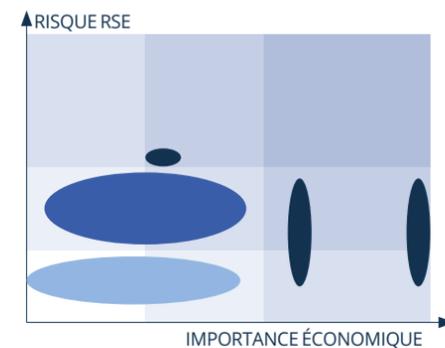
à nos fournisseurs et prestataires qui doivent la signer pour initier une relation commerciale. La Charte est disponible en français et en anglais sur le site Internet de Monnoyeur ; elle est également localement traduite en polonais et roumain.

## Intégration de la RSE dans les contrats-cadres et les conditions générales d'achat

Chez Aprolis, Bergerat Monnoyeur et Eneria en France, les contrats-cadres et les conditions générales d'achat incluent des clauses spécifiques concernant la protection de la santé et de l'environnement, la sécurité et les conditions de travail. Ces contrats sont systématiquement utilisés pour les fournisseurs majeurs.

## CARTOGRAPHIE DES FOURNISSEURS

Réalisée en 2023, l'analyse des risques des fournisseurs et prestataires permet d'identifier des niveaux de priorité qui orientent nos mesures de vigilance. Catégorisés selon le montant d'achats effectués, notre niveau de dépendance, la nature des produits et services vendus et leur pays d'opération, les fournisseurs sélectionnés sont regroupés en classes de vigilance.



NIVEAUX DE RISQUE



CLASSES DE VIGILANCE

- Élevée
- Moyenne
- Faible

## PERFORMANCES RSE DE NOS FOURNISSEURS

Nous évaluons les performances environnementales, sociales, éthiques ainsi que les pratiques d'achats responsables des fournisseurs sélectionnés grâce à la plateforme EcoVadis. 85 % des fournisseurs évalués affichent des scores de 45/100 ou plus, seuil plancher en deçà duquel nous demandons un plan de progrès.

ÉVALUATION RSE DES FOURNISSEURS (ECOVDIS)  
SCORES GLOBAUX SUR 100



## ÉVALUATION RSE DES FOURNISSEURS

Nous mesurons la portée de notre programme d'achats responsables au moyen de taux de couverture et visons de couvrir progressivement l'ensemble de la sélection. Au 31 décembre 2024, 51 % des fournisseurs sélectionnés avaient signé la Charte des Achats Responsables et 63 % d'entre eux avaient partagé leur évaluation EcoVadis.



## Garantir une conduite éthique des affaires

La Direction des Risques Groupe établit le cadre de référence et met en œuvre les mesures nécessaires pour conformer nos pratiques aux exigences réglementaires et normatives en matière d'éthique des affaires. Celles-ci incluent notamment la loi française Sapin II relative à la transparence et à la lutte contre la corruption, le contrôle des exportations, les sanctions internationales et les embargos ainsi que le Règlement général de protection des données (RGPD).



### Analyse des risques en matière de lutte contre la corruption

Nous consolidons une analyse globale des risques de corruption à partir des cartographies établies par chaque entité. Les secteurs d'activité, territoires, typologies de tiers et transactions les plus exposés aux risques de corruption sont identifiés pour toutes nos filiales. Cette analyse est approuvée par les Comités de direction de nos pôles d'activités ainsi que par le Comité exécutif et le Comité d'Audit du Conseil d'administration du Groupe.



### Garantir la bonne mise en œuvre des mesures d'éthique et de conformité

La procédure d'évaluation des tiers, renforcée en 2023 pour prendre en compte leur territoire d'implantation et leur profil, a été étendue aux nouvelles acquisitions pour englober l'ensemble de nos pays d'implantation. Avant d'engager toute transaction significative, chaque partenaire est soumis à une évaluation préalable



### Code d'éthique et de bonne conduite Groupe

En place depuis 2016, le Code d'éthique et de bonne conduite s'applique à toutes nos filiales ainsi qu'aux relations avec tous nos partenaires commerciaux. Il est régulièrement actualisé et a été notamment refondu en 2023 pour intégrer toutes les exigences de la loi française Sapin II contre la corruption. Diffusé à tous les collaborateurs dans leur langue nationale, il est également disponible sur le site Internet du Groupe.



### Poursuite de la formation des collaborateurs au Code d'éthique et de bonne conduite

La nouvelle version du Code d'éthique et de bonne conduite fait l'objet d'une formation spécifique obligatoire pour tous les collaborateurs, dispensée via notre plateforme de e-learning 360 Learning. Celle-ci prend en compte la cartographie des risques de corruption. Ce module a poursuivi son extension à l'ensemble des sociétés du Groupe en 2024.

grâce à la plateforme CreditSafe afin d'identifier s'il a été impliqué dans des cas de corruption, détournement de fonds ou autres cas de manquements à l'éthique des affaires. En cas d'alerte, une chaîne de décision interne est en place pour interrompre les relations commerciales. Les équipes Achats et Finance sont régulièrement formées pour la bonne application de la procédure.



**Le dispositif d'alerte<sup>1</sup>**, unique pour tout Monnoyeur, est ouvert à nos collaborateurs et aux tiers. Il est disponible dans la grande majorité des langues parlées dans le Groupe. Les alertes sont traitées selon la procédure interne de lancement et de traitement des alertes qui garantit en particulier la confidentialité et la sécurité du recueil et du traitement des informations signalées, ainsi que la protection renforcée des lanceurs d'alertes.



### Protection des données personnelles

En 2024, nous avons centralisé l'ensemble de nos politiques relatives au RGPD en une seule politique applicable à l'ensemble de nos activités.



### Communication renforcée vis-à-vis de toutes nos parties prenantes

Nous explicitons davantage nos programmes d'éthique et de conformité aussi bien à nos salariés (ex. : charte RGPD) qu'à nos partenaires externes (communication des politiques Groupe).



### Contrôle des exportations et sanctions internationales

Nous identifions les produits soumis au contrôle des exportations et susceptibles d'être détournés à des fins militaires, et y répondons grâce à une politique dédiée. Nous maintenons parallèlement une veille sur les embargos et sanctions internationales, en particulier ceux imposés par l'Union européenne et les États-Unis.

### TABLEAU DES INDICATEURS ÉTHIQUES

#### Formation relative aux politiques et procédures de lutte contre la corruption

	2024	GRI
Nombre des cadres dirigeants formés aux pratiques d'anticorruption <sup>2</sup>	100 (82 %)	205-2 a
Nombre d'employés ayant été formés aux pratiques d'anticorruption <sup>3</sup>	6 176 (72 %)	205-2 b

#### Cas avérés de corruption

Nombre total de cas avérés de corruption	0	205-3 a
Nombre d'action(s) en justice publique(s) relative(s) à la corruption intentée(s) contre l'organisation ou ses employés	0	205-3 d

#### Alertes<sup>1</sup>

Nombre d'alertes reçues en 2024	2	-
Nombre d'alertes relatives à la corruption traitées en 2024	0	-

1 Le système d'alerte du Groupe traite les sujets liés aux droits humains, à la santé et sécurité, à l'environnement et à l'éthique des affaires conformément à la directive européenne (UE)2019/1937.  
2 Les cadres dirigeants intègrent les membres du Comité exécutif de Monnoyeur, ceux de ses pôles d'activités ainsi que d'autres cadres dirigeants appartenant au Topex de Monnoyeur.  
3 La part des employés formés aux pratiques anti-corruption est calculée sur la base des collaborateurs présents en début de cycle d'évaluation : les sociétés nouvellement acquises ainsi que les nouveaux arrivants en 2024 sont ainsi exclus du périmètre de reporting pour cet indicateur. Seuls les collaborateurs ayant complété l'ensemble de la formation et réussi à valider le questionnaire de bonne compréhension sont comptabilisés comme "ayant été formés".

# Nos opérations

Protéger la santé et la sécurité au travail	73
Climat : réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre	76
Réduire la production de déchets et prévenir la pollution	79



## Protéger la santé et la sécurité au travail

Priorité dans le cadre de la gestion de nos opérations, les questions de santé et de sécurité sont appréhendées de manière différenciée en fonction des risques professionnels. La diversité des métiers du Groupe est grande ! Nous ajustons les mesures de prévention à la nature des opérations.

### Gestion des questions de santé et de sécurité au travail

La fonction HSE (ou QSE<sup>1</sup>) pilote l'analyse des risques professionnels et définit les mesures de prévention et procédures correspondantes. Rattachée à la Direction des Ressources Humaines pour la majeure partie des filiales, elle gère le déploiement des programmes HSE. Les plans d'actions associés sont déclinés localement sur chaque site. Les responsables HSE/QSE en France et en Belgique travaillent ensemble sur les problématiques communes.

### Cartographier et évaluer les risques

Les risques professionnels en matière de santé et de sécurité sont identifiés et documentés localement dans le document unique d'évaluation des risques ou équivalent. Une attention particulière est portée à ceux dont la fréquence d'exposition et/ou la gravité potentielle sont les plus élevées comme le risque routier, les risques liés au port de charge et à la manutention de pièces ou l'ergonomie des postes de travail.

### Entretenir une culture collective de prévention

Chaque société définit dans son règlement intérieur les principales mesures de prévention des risques. En complément, le référentiel de contrôle interne Groupe inclut des exigences opérationnelles QSE (voir p. 79). Sur chaque site, une communication *ad hoc* entretient la culture de prévention *via* différents supports : notes de la direction, affichage dans les ateliers, diffusion de "flashes infos" ciblés et de retours d'expérience. La santé et la sécurité sont discutées en équipe à l'occasion de "quarts d'heure sécurité" et de formations spécifiques. Nous établissons des plans de prévention pour encadrer les interventions des tiers sur nos sites. De la même manière nos équipes sont tenues de se conformer à ceux de nos clients lorsqu'elles interviennent chez eux.

<sup>1</sup> QSE : Qualité sécurité environnement.

## Pour renforcer la culture sécurité, le Groupe a pris la décision en 2024 d'intégrer un indicateur sécurité (taux de fréquence) dans les critères de performance utilisés pour la rémunération variable des cadres dirigeants à partir de 2025.



**Un travail de fond qui porte ses fruits dans la durée**  
Bergerat Monnoyeur Algérie a poursuivi en 2024 son plan d'actions en matière de santé et sécurité appuyé par la Direction générale. Des "quarts d'heure sécurité" sont réalisés bimensuellement pour rappeler les bons réflexes de prévention. En cas d'accident, une analyse de l'événement et de ses causes est partagée systématiquement avec l'ensemble des collaborateurs. Le responsable QSE organise régulièrement des visites sur site en collaboration avec les responsables du personnel : elles sont l'occasion de discuter des conditions et de l'environnement de travail pour identifier les pistes d'amélioration en matière de sécurité. Grâce à cet engagement collectif, Bergerat Monnoyeur Algérie confirme pour la quinzième année consécutive la tendance baissière de son accidentologie.



### Savoir voir, savoir dire

En 2024, Bergerat Monnoyeur France a lancé un programme de formation à la sécurité intitulé "Savoir voir, savoir dire : comment identifier les risques et comment en parler". Conçu en collaboration avec DuPont Sustainable Solutions, il vise à renforcer la culture de la sécurité en développant notamment la vigilance.

### Le programme repose sur trois principes fondamentaux :

1. Augmenter la vigilance par l'interrogation : développer chez chacun le sens critique en matière de sécurité à travers des échanges constructifs ;
2. Instaurer une culture de la prévention : promouvoir une approche proactive pour prévenir les incidents ;
3. Former les formateurs : développer l'expertise interne en matière de sécurité pour ensuite la diffuser plus largement.

Déployé auprès du Comité de direction, du réseau QSE et des managers, le programme vise à renforcer l'engagement de la direction et à améliorer la qualité des "quarts d'heure sécurité" et des *feedbacks* sur le sujet. Les formations se poursuivent en 2025 pour entretenir une culture de sécurité robuste.

### Partager les bonnes pratiques en matière de santé et sécurité

En place depuis plusieurs années entre Bergerat Monnoyeur, Aprolis et Eneria en France, le réseau HSE/QSE intègre désormais CHRONO Flex et Bergerat Monnoyeur Belgique. Il permet aux sociétés du Groupe opérant dans des environnements similaires de partager leurs expériences et bonnes pratiques, créer des synergies et rationaliser les efforts.  
En 2024, un séminaire de deux jours organisé par Eneria a rassemblé les équipes HSE/QSE pour renforcer la coordination au sein du Groupe et identifier des thématiques de travail communes actuelles. Il a permis de constituer une communauté HSE/QSE élargie et de renforcer les liens avec les fonctions connexes de l'entreprise, comme la Direction RSE et la Direction des Risques.

### Veiller à la santé mentale

Un service externe de soutien psychologique, strictement confidentiel, est disponible à tout moment pour les collaborateurs en France, Belgique, Pologne et Roumanie.

### Amélioration continue de notre gestion de la santé et de la sécurité au travail

À des fins d'amélioration continue et pour répondre aux exigences de clients spécifiques, certaines de nos sociétés ont mis en place un système de management de la sécurité et de la santé au travail certifié.

Certification	Objet	Activités
ISO 45 001	Système de management de la santé et de la sécurité au travail	Bergerat Monnoyeur Roumanie Aprolis UK
MASE	Système de management pour l'amélioration continue des performances sécurité, santé et environnement des entreprises	Bergerat Monnoyeur France (Dunkerque et Rouen) Aprolis France (Dunkerque, Calais et Sainte-Catherine)
VCA	Certification du système de management sécurité, santé et environnement des entreprises contractantes	Bergerat Monnoyeur Belgique/Luxembourg (incluant l'activité Eneria)
CEFRI	Comité français de certification en radioprotection	Aprolis France
ISO 9 001	Système de management de la qualité	Aprolis Iberia : son système de management intègre des aspects sécurité

### Évaluations RSE EcoVadis

Aprolis, Eneria, Bergerat Monnoyeur et CHRONO Flex en France sont évaluées par EcoVadis. Cet organisme établit un score global en matière de gestion de la RSE reposant sur quatre thèmes : environnement, social et droits humains (incluant les questions de santé et sécurité), éthique et achats responsables.

### Derniers scores EcoVadis et progression par rapport aux précédentes évaluations

Aprolis France	Eneria France	Bergerat Monnoyeur France	CHRONO Flex France
 71/100 <b>+ 4 points</b>	 70/100 <b>+ 3 points</b>	 58/100 <b>+ 8 points</b>	 66/100 <b>+ 10 points</b>



# Climat : réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre

Nous avons défini en 2023 des objectifs de réduction de nos émissions de GES à l'échelle du Groupe en ligne avec l'Accord de Paris et travaillons sur différents leviers de décarbonation, dont la réduction des émissions liées à nos consommations d'énergie.

## Trajectoire carbone

Nos cibles de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre sont définies comme suit au niveau du Groupe :

- **Scopes 1 et 2** : réduction de 42 % en valeur absolue d'ici 2030 par rapport à 2021 ;
- **Scope 3** : réduction de 51,6 % du ratio des émissions liées à l'utilisation des produits vendus rapportées à la valeur ajoutée, sur la même période.

Ces cibles validées par la SBTi<sup>1</sup> sont alignées avec un scénario 1,5 °C pour les scopes 1 et 2. Pour les scopes 1 et 2, notre priorité est de décarboner notre flotte de véhicules (voir p. 78) et la consommation d'énergie des

bâtiments. Pour le scope 3, notre principal enjeu est la réduction des émissions générées par l'utilisation des produits vendus (plus de 90 % du scope 3). Indirectes pour nous, ces émissions font partie du scope 1 de nos clients : nous mettons nos technologies et savoir-faire au service de la décarbonation de leurs propres activités (voir p. 62-63). Nous travaillons en parallèle à l'amélioration de nos données carbone pour nos principales catégories d'émissions : nous avons ainsi précisé en 2023 nos données d'activité pour le calcul des émissions liées à l'utilisation des produits par les clients notamment.



## Produire de l'électricité renouvelable sur nos sites en mobilisant l'expertise d'Eneria

Eneria installe des centrales photovoltaïques sur les sites dont le Groupe est propriétaire, en toiture et/ou sur des ombrières de parking. L'objectif est d'utiliser au moins une partie de l'électricité produite en autoconsommation. Les centrales sont connectées à une plateforme qui permet de suivre la quantité d'électricité solaire produite, la part autoconsommée, etc.

**Les installations mises en service sur les sites Bergerat Monnoyeur de Bruguères (mars) et Amblainville (décembre) ont**

produit 322 MWh en 2024, pour un total de 440 MWh produit en France pendant l'année incluant les installations existantes du siège d'Eneria à Montlhéry.

**Prochaines mises en service en France** : une seconde tranche pour la plateforme logistique d'Amblainville, l'installation photovoltaïque du nouveau site de montage d'Aprolis à Calais et celle du nouveau site de GCS seront mises en service au printemps 2025. L'équipement du bâti existant sur les sites Bergerat Monnoyeur à Eysines et Aix-en-Provence est également prévu en 2025 à l'occasion de travaux de rénovation des toitures.

**En Pologne, les centrales photovoltaïques installées par Eneria sur les sites de Bergerat Monnoyeur ont produit 143 MWh en 2024.**

L'extension d'une des centrales est prévue pour le second semestre 2025 et l'installation d'une nouvelle centrale est à l'étude.

En Roumanie, Eneria a réalisé ses premiers projets photovoltaïques sur les sites d'IPSO et de Bergerat Monnoyeur/Eneria, respectivement mis en service en décembre 2023 et juin 2024. Au total, **92 MWh d'électricité solaire ont été produits en 2024 sur ces deux sites.**

## Usage responsable de l'énergie et sensibilisation des collaborateurs

Des Lignes directrices Groupe pour un usage responsable de l'énergie sont en place, elles concernent d'une part le pilotage des systèmes techniques des sites (chauffage, éclairage, équipements consommateurs d'énergie, etc.) et d'autre part les bons réflexes attendus de chacun au quotidien. Visant à ancrer la recherche de la sobriété dans les pratiques, ces lignes directrices renforcent les mesures prises localement par nos sociétés.



## BREEAM®



## Améliorer la performance énergétique de nos bâtiments

### Performance énergétique des constructions neuves

Pour nos nouveaux bâtiments, nous visons dès la phase de conception un bon niveau de performance environnementale, notamment énergétique, en nous appuyant sur le référentiel BREEAM<sup>2</sup>. **La nouvelle plateforme logistique de Bergerat Monnoyeur à Amblainville (France) a ainsi obtenu en octobre 2024 la certification BREEAM niveau Very Good selon le référentiel BREEAM international pour les constructions neuves<sup>3</sup>, avec un score de 75/100 pour la catégorie Énergie.**

Le nouveau site de montage d'Aprolis près de Calais ainsi que d'autres projets en cours ailleurs dans le Groupe sont eux aussi conçus selon les exigences du niveau BREEAM Very Good. En plus d'un travail sur la sobriété énergétique dans les choix de conception des bâtiments et de leurs équipements techniques, ces projets intègrent des installations photovoltaïques pour produire de l'énergie décarbonée à des fins d'autoconsommation. En France, la surface de toiture équipée en panneaux solaires va au-delà des exigences réglementaires.

1 SBTi : Science-Based Targets initiative.  
2 BREEAM : Building Research Establishment Environmental Assessment Method.  
3 Référentiel BREEAM International New Construction V6.

**Nous travaillons également sur nos contrats d'approvisionnement en énergie. La nouvelle plateforme logistique de Bergerat Monnoyeur en France, inaugurée début 2024, est approvisionnée à 100 % en électricité renouvelable.**

## Décret tertiaire

Le groupe de travail en place en France pour l'application du décret tertiaire a poursuivi ses travaux en 2024 après les audits énergétiques réalisés par notre partenaire eGreen en 2022 (9 sites audités pour Bergerat Monnoyeur, 15 pour Aprolis et 3 pour Eneria). L'optimisation du pilotage des installations techniques de nos bâtiments constitue un des leviers d'économie d'énergie les plus immédiats. Nous suivons les consommations des sites obligés sur une plateforme de management de l'énergie fournie par eGreen. Pour aller plus loin, Aprolis y a également connecté tous ses sites clients directs d'un contrat de fourniture d'énergie.

## Contribuer au développement des puits de carbone naturels

Nous soutenons à travers nos filiales des projets de boisement/reboisement contribuant à développer les puits de carbone naturels. Également sources de cobénéfices sur le plan socio-économique, ils sont présentés dans la rubrique Engagement sociétal de ce rapport (voir p. 90).

## focus

# Diagnostic à distance et écoconduite : deux leviers de réduction des émissions de la flotte de véhicules

Nous actionnons différents leviers pour réduire les émissions de notre flotte de véhicules qui représentent 88 %<sup>1</sup> de nos émissions directes (scope 1). Nous travaillons notamment sur l'usage des véhicules utilitaires essentiels à nos activités, à la fois plus émetteurs et plus complexes à remplacer par des modèles électriques.



### Diagnostic à distance : efficace et bas carbone !

Depuis fin 2021, Bergerat Monnoyeur propose à ses clients partout en France le diagnostic à distance. Cette innovation permet d'investiguer un problème technique signalé par un client grâce à la connectivité des machines ou à un outil de réalité augmentée sur smartphone, avec guidage à distance par un de nos opérateurs. **En 2024, 3 400 diagnostics ont ainsi pu être établis avec succès à distance, soit un taux de réussite de 90%. La réduction moyenne des émissions liées aux déplacements des techniciens ainsi évités est estimée à 133 tonnes de CO<sub>2</sub>e<sup>2</sup> en 2024 par rapport à un diagnostic établi en se déplaçant chez le client.** Les dispatcheurs qui planifient les interventions des techniciens jouent le rôle d'ambassadeurs auprès des clients pour continuer à développer leur adoption du diagnostic à distance. Les équipes de Bergerat Monnoyeur France ont par ailleurs formé et accompagné leurs collègues en Pologne et Belgique pour étendre le déploiement du diagnostic à distance à ces deux pays.



### Mieux conduire grâce à l'écoconduite

À l'issue d'une phase approfondie d'étude et de coconstruction avec ses équipiers d'intervention, **CHRONO Flex a lancé en 2024 un programme d'écoconduite destiné aux conducteurs des véhicules-ateliers, outils de travail des équipiers.** En parallèle de l'objectif de développer des pratiques de conduite plus sûres, le programme inclut également le suivi des consommations de carburant. En préparation du lancement, les référents ont été formés à l'écoconduite ; des formations continuent à être déployées afin de partager une approche commune. Les véhicules sont équipés de boîtiers qui émettent des alertes sonores en temps réel en cas d'accélération ou de freinage excessifs ou d'excès de vitesse. L'avertissement sur-le-champ du conducteur favorise sa prise de conscience immédiate, considérée comme plus efficace pour **favoriser le changement de comportement au volant.**

<sup>1</sup> Année de référence : 2023.

<sup>2</sup> Estimation sur la base d'une distance moyenne parcourue par un technicien pour se déplacer chez un client et des facteurs d'émissions du carburant de la Base Empreinte® de l'Ademe (32,5 kg de CO<sub>2</sub>e évités pour un diagnostic réussi à distance).

**Environ 300 véhicules étaient équipés au premier trimestre 2025, soit environ 90 % de la flotte de véhicules utilitaires ciblés.** Les données sur les pratiques de conduite et la consommation de carburant remontées par les boîtiers sont analysées en central et transmises aux équipes concernées qui ont la responsabilité de s'en saisir lors de leurs réunions de coordination pour progresser. L'effet espéré de l'écoconduite sur la consommation de carburant demande à être étudié dans la durée pour qu'une tendance se dégage. Autre bénéfice d'une conduite plus en souplesse et en anticipation : une usure moins rapide du véhicule. L'équipe responsable de la gestion de la flotte a ainsi observé une baisse de la fréquence des changements de plaquettes de frein depuis le lancement du projet. Eneria a également initié une démarche écoconduite avec le lancement d'un pilote au premier trimestre 2025.



## Réduire la production de déchets et prévenir la pollution

Nos principaux impacts en termes de déchets sont associés aux activités d'Eneria, de Bergerat Monnoyeur, IPSO, Aprolis et des Services spécialisés. C'est de là que proviennent l'essentiel de nos déchets d'activité, produits notamment à l'occasion de la mise en service, de l'entretien et de la maintenance des équipements que nous distribuons. Nos efforts portent à la fois sur l'amélioration de la gestion de nos déchets, et sur le *reporting*.



### Amélioration en 2024 du suivi des données pour les flux de déchets

En 2024, le *reporting* environnemental Groupe a été revu pour affiner les données concernant les flux de déchets d'activité dangereux. Il détaille désormais huit flux : huiles et batteries usagées, boues contaminées, filtres et antigel usagés, emballages et matériaux absorbants souillés et autres déchets dangereux. Le renforcement du *reporting* permet aussi d'anticiper les exigences réglementaires à venir, en particulier celles liées à la directive européenne CSRD.

### Nos engagements

Nous nous efforçons de limiter la production de déchets. Leur gestion fait l'objet de procédures dans les filiales du Groupe ; ils sont collectés et traités par des prestataires spécialisés selon leur classification. Nous organisons également la gestion des déchets issus des interventions sur les sites de nos clients pour des opérations de maintenance et de réparation.

Ce référentiel s'applique à toutes les sociétés de Monnoyeur. Depuis 2022, la vérification de sa bonne application fait partie intégrante du programme des missions de contrôle interne pilotées par la Direction des Risques.

### Certifications ISO 14 001

Bergerat Monnoyeur Roumanie est certifiée ISO 14 001 (certification intégrée avec celle du management de la qualité et de la santé/sécurité au travail, qui inclut l'activité énergie Eneria). Aprolis UK (pôle manutention) est également certifiée ISO 14 001. En France, Eneria est certifiée ISO 14 001 pour son activité de conception, fourniture et installation de centrales solaires photovoltaïques et travaille à étendre cette certification à l'ensemble de ses activités.

### Renforcer les mesures de prévention

Le référentiel de contrôle interne Groupe inclut les exigences opérationnelles en matière de gestion des déchets, de stockage et de manipulation des produits chimiques et de prévention des pollutions (ex. : fuites ou déversements accidentels).



### Garantir les bons réflexes en cas de pollution accidentelle

À l'occasion des audits internes HSE, **Eneria organise des tests de réponse aux situations d'urgence environnementale.** Les collaborateurs sont par exemple confrontés à un scénario de fuite d'un baril d'huile minérale qu'ils doivent contenir. Ces mises en situation servent à vérifier la bonne maîtrise des procédures de contrôle des pollutions, identifier les points d'amélioration et définir les plans d'actions associés que l'équipe HSE communique au responsable d'établissement. **Une dizaine de tests ont ainsi été réalisés en 2024.**



### Préserver la ressource en eau

Bergerat Monnoyeur a mis en place un système de refroidissement en circuit fermé pour les bancs moteur de son Centre de Reconstruction de Composants de Brie-Comte-Robert (France). 2024 a été la première année pleine de fonctionnement de ce nouveau système qui permet d'économiser environ 1 500 m<sup>3</sup> d'eau par an.



# Nos équipes

Fidéliser et recruter	81
Veiller à un dialogue social de qualité et au bien-être des collaborateurs	84
Promouvoir l'égalité des chances et prévenir la discrimination	86

## Fidéliser et recruter les talents

Il est essentiel pour nous de développer, de fidéliser et de recruter les talents, forces vives de nos métiers de service. Certains profils clés comme les techniciens connaissent une forte demande sur le marché de l'emploi ; d'autres sont en évolution rapide, comme ceux liés à la transformation digitale.

Plus de **245 100 heures de formation** ont été dispensées en 2024 à travers le Groupe



Issue du Challenge Innovation Monnoyeur 2022, la *Monnoyeur Learning Academy* a eu pour priorité en 2024 le déploiement des formations au modèle de leadership Groupe "iLead" (voir p. 20-21) faisant partie du cursus obligatoire pour tous les collaborateurs. **Plus de 1 000 managers et 4 200 employés ont été formés en 2024**, avec pour principe que les managers contribuent eux-mêmes à dispenser la formation à l'ensemble des collaborateurs. Les sessions se sont poursuivies début 2025 pour couvrir l'ensemble du Groupe. En complément, nous avons développé un module e-learning sur le modèle "iLead", conçu plus particulièrement pour le parcours d'intégration des nouvelles

recrues. Son lancement est prévu au printemps 2025 via la plateforme d'e-learning Groupe 360 Learning ainsi que le nouveau système d'information RH Groupe (voir p. 21).

L'apprentissage numérique fait intégralement partie de la stratégie de l'académie. Nous enrichissons régulièrement notre plateforme digitale 360 Learning ainsi que d'autres outils et solutions pour faciliter efficacement le développement de tous à travers le Groupe. **En 2024, nous avons notamment déployé la cinquième vague de formation Groupe à la cybersécurité via 360 Learning.** Sur un autre plan, l'un des premiers contenus développés dans le cadre de la *Monnoyeur Learning Academy* pour accompagner l'internationalisation du Groupe est "English for all". Nous avons conclu pour cela un accord global avec Education First de HULT EF, entré en vigueur début 2024. Tous les collaborateurs du Groupe ont accès à des sessions en ligne de manière très flexible ; environ 250 apprenants en ont bénéficié en 2024.



## Développer tout au long de la carrière

Centre de formation continue en France, la Bergerat Monnoyeur Academy permet aux techniciens de développer et approfondir leur expertise tout au long de leur carrière. En plus des formations techniques ponctuelles, le programme "Boost" consolide l'ensemble des fondements techniques dans un cursus totalisant 140 heures de formation. La diffusion des modules en ligne sur 360 Learning en facilite l'accès pour les techniciens itinérants. Premier centre de formation d'un distributeur européen à avoir obtenu la certification *Excellence in technician development* de Caterpillar, la Bergerat Monnoyeur Academy a reçu en 2023 un score de 98 % à l'issue de l'audit approfondi mené par notre commettant. Cette reconnaissance a été complétée en 2024 par le renouvellement de la certification Qualiopi. En tant que pôle d'excellence, Bergerat Monnoyeur Academy France accompagne les autres pays d'implantation de Bergerat Monnoyeur dans l'approfondissement de leurs programmes.



**1 000**  
personnes formées en 2024

**21 000**  
heures de formation délivrées

### PRÉPARER LES APPRENTIS POUR UNE BONNE PRISE DE POSTE

En 2024, Bergerat Monnoyeur a lancé un nouveau programme d'intégration des apprentis. Pendant trois jours (21 heures de formation), ils sont formés à la sécurité, aux *process* et logiciels métier ainsi qu'aux valeurs du Groupe au centre national de formation à Chécy en France. Le programme bénéficie à une trentaine d'apprentis en contrat pour deux ans qui apprécient cette opportunité d'être bien préparés à leur prise de poste ! Quant à nous, nous investissons ainsi dans de potentiels futurs collaborateurs.

## Faciliter le recrutement

### Tous acteurs du recrutement

Nous encourageons nos collaborateurs à recommander des candidats dans le cadre d'un dispositif de cooptation ; une prime financière récompense les recrutements réussis. En 2024, 98 nouveaux collaborateurs nous ont ainsi rejoints.

### Former les nouvelles générations de techniciens

Recruter les talents ayant les compétences techniques correspondant à nos besoins métiers est un véritable défi pour notre secteur. Pour y répondre, Bergerat Monnoyeur a ouvert en 2023 le Bergerat Monnoyeur Campus en partenariat avec AFTRAL<sup>1</sup> pour former des techniciens à nos métiers. En s'appuyant sur l'Academy, le Campus propose à une trentaine de jeunes une formation en alternance pour préparer le titre RNCP<sup>2</sup> de niveau 4 "Technicien de Maintenance d'Engins et de Matériels de Chantier et de Manutention". Le cursus est articulé autour d'un emploi dans la région de l'apprenant et de cours théoriques dans les Yvelines, pour lesquels les frais de déplacement et de logement sont couverts. Les bénéficiaires sont également dotés d'un outillage de qualité.

La première remise de diplômes a eu lieu en mars 2024 pour huit étudiants, dont deux ont été recrutés par Bergerat Monnoyeur.

### Investis auprès des étudiants

Nous prenons part à la formation des jeunes (voir p. 88). Bergerat Monnoyeur et Eneria participent depuis 2019 au programme "I choose to lead" pour développer le leadership des élèves des écoles et lycées en Roumanie. IPSO et Bergerat Monnoyeur y soutiennent aussi l'organisation Narada, active dans le secteur de l'éducation, avec un focus sur les lycées technologiques enseignant la mécanique. Les deux entreprises ont ainsi contribué à la rénovation d'ateliers de mécanique ; IPSO accueille également des stagiaires au sein de ses équipes.

En France, Bergerat Monnoyeur est partenaire de 36 écoles et lycées professionnels enseignant la mécanique et contribue à leur enseignement par des interventions et la mise à disposition de moyens matériels (logiciel de diagnostic et prêt de machines).



L'entreprise fait aussi bénéficier ces établissements partenaires de sa taxe d'apprentissage. Aux côtés de la FICIME<sup>3</sup>, Bergerat Monnoyeur contribue à la formation des enseignants des filières techniques lors d'universités d'été annuelles. Nos professionnels y font la démonstration des nouveaux modèles et des innovations, permettant ainsi l'enrichissement concret des formations techniques et le rapprochement entre monde de l'enseignement professionnel et monde de l'entreprise. Elle participe par ailleurs au concours Grand Prix du Club SEIMAT<sup>4</sup> à l'occasion duquel les élèves de BAC PRO et BTS testent leurs connaissances théoriques et pratiques. Les gagnants sont dotés de prix et bénéficient de stages rémunérés.

<sup>1</sup> AFTRAL : organisme de formation qui accompagne les entreprises pour leur besoin de recrutement et de formation.  
<sup>2</sup> RNCP : répertoire national des certifications professionnelles (France).  
<sup>3</sup> FICIME : Fédération des Entreprises Internationales de la Mécanique et de l'Électronique.  
<sup>4</sup> SEIMAT : Syndicat des Entreprises Internationales des Matériels et Services de Travaux Publics, Mines et Carrières, Bâtiment et Levage.

## focus



## Ensemble pour l'insertion professionnelle des jeunes - cinquième promotion Turbo

Depuis plus de 10 ans, nous soutenons l'insertion professionnelle de jeunes en difficulté avec notre programme TURBO codéveloppé avec la Fondation Apprentis d'Auteuil. Chaque promotion forme une dizaine de jeunes en vue d'obtenir un titre de niveau bac professionnel Technicien de maintenance d'engins, de matériels de chantier et de manutention. Pendant plus d'un an et demi, les participants sont en immersion totale grâce aux cours pratiques et théoriques assurés par un formateur dédié, et à l'alternance dans nos ateliers. Supervisée par un tuteur, celle-ci permet de compléter leur formation et de les confronter au monde du travail. De nombreux collaborateurs s'impliquent comme tuteurs/tutrices, mais aussi intervenant(e)s techniques ou examinateurs/examinatrices. Ils aident ces jeunes éloignés de l'emploi à reprendre graduellement confiance en eux et à se préparer à la vie professionnelle en apprenant un métier en forte demande.

2024 était l'année du contrat de professionnalisation pour les neuf jeunes de la promotion Turbo 5 ayant validé leur période

d'observation en entreprise, première partie du cursus. Le formateur interne dédié au dispositif, arrivé en 2023 pour prendre en charge Turbo 5, a apporté un soin particulier à la coordination avec les ateliers régionaux accueillant les jeunes pour une bonne continuité de notre accompagnement entre périodes de cours et périodes de travail dans les ateliers. Depuis les débuts du programme en 2014, nous avons accompagné plus de 90 jeunes. Si la raison d'être première de Turbo reste de développer l'employabilité des jeunes, nous sommes heureux d'avoir pu proposer des contrats de travail dans nos ateliers à une vingtaine d'entre eux.

À partir des enseignements tirés des précédentes éditions de Turbo, nous réfléchissons actuellement à faire évoluer notre programme. Cela inclut entre autres une réflexion sur la durée totale du cursus et le type de diplôme visé, dans un contexte où la Fondation Apprentis d'Auteuil relève une augmentation du nombre de jeunes en situation complexe et le besoin d'assurer l'adéquation des formes d'apprentissage aux besoins actuels.

## Veiller à un dialogue social de qualité et au bien-être des collaborateurs

Nous entretenons le dialogue avec les salariés et leurs représentants en cohérence avec nos valeurs de respect et de convivialité. Nous portons notre attention sur le bien-être dans nos environnements de travail et veillons à mettre en place des initiatives respectant l'équilibre vie professionnelle-vie privée.

Les sociétés du Groupe organisent le dialogue social dans un esprit de coconstruction avec les représentants du personnel. En France, un accord d'entreprise dédié est en place chez Bergerat Monnoyeur, CHRONO Flex et Eneria. Par ailleurs, un accord spécifique régit le fonctionnement du Comité de Groupe, pour lequel une démarche de renouvellement a été initiée en 2024 avec les autorités administratives concernées.

### Équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle

En 2024, nous avons renouvelé notre accord de Groupe sur le télétravail pour deux ans : il maintient la possibilité de télétravailler jusqu'à deux jours par semaine avec des modalités d'application plus souples (il n'est par exemple plus obligatoire de définir des jours fixes). Le télétravail est également en place en Roumanie chez Bergerat Monnoyeur et IPSO. Depuis 2022, Aprolis accompagne la pratique du télétravail par un accord réaffirmant le droit à la déconnexion et rappelant les bonnes pratiques pour un usage responsable des outils de communication dans le contexte professionnel.

Pour 2025, nous travaillons sur deux projets solidaires : le don de jours de congé entre collègues et la mise en place de jours de volontariat au profit d'associations (mécénat de compétences).

### Accompagnement du déménagement de la plateforme logistique de Bergerat Monnoyeur

Bergerat Monnoyeur a inauguré début 2024 son nouveau centre de distribution



de pièces à Amblainville (Oise, France) en remplacement de celui de Saint-Denis devenu inadapté à l'activité logistique. **Pour accompagner ce déménagement, un ensemble de mesures uniques a été coconstruit avec les représentants du personnel**, incluant entre autres la prise en charge par l'entreprise des coûts d'abonnement de transport supplémentaires et la mise en place d'une navette entre la gare la plus proche et le site d'Amblainville. Les salariés souhaitant déménager avaient également accès à diverses aides financières.

### Aides mises en place dans le cadre du fonds de solidarité

En partenariat avec notre organisme assureur en santé et prévoyance, le fonds de solidarité permet de venir en aide aux salariés assurés en cas de difficultés d'ordre social ou économique. En 2024, nous avons décidé, en accord avec les sociétés du Groupe, de déployer trois aides

dans le cadre du régime de santé pour les salariés aidants et trois aides dans le cadre du régime de prévoyance destinées aux salariés atteints par une inaptitude non professionnelle, une incapacité ou un handicap, ou ayant un enfant en situation de handicap. Nous sommes attentifs aux besoins de nos salariés afin d'adapter les aides au mieux.

### Courir pour la bonne cause

Nous avons reconduit en 2024 notre participation en tant qu'entreprise au Cross du Figaro NordicTrack pour le lancement de la campagne du Téléthon en France. **Sous les couleurs Monnoyeur, 45 collaborateurs d'Aprolis, ARKANCE, Bergerat Monnoyeur, SITECH, Eneria et du siège du Groupe ont couru pour soutenir l'innovation contre les maladies génétiques rares et neuromusculaires.** Un moment sportif et convivial partagé ensemble pour cette bonne cause... et pour le propre bien-être des coureurs !

## focus



## Mesure de l'expérience collaborateur : enquête *Going further together*

Depuis 2020, la mesure de l'engagement des collaborateurs est ancrée dans les événements incontournables de notre agenda d'animation des équipes. Capitalisant sur le *feedback* de l'année précédente, l'édition 2024 a été l'occasion de raffiner le découpage organisationnel pour une restitution la plus pertinente possible. D'autre part, le rapprochement entre les questions du sondage et les attitudes du modèle de leadership iLead (voir p.20-21) a permis d'avoir une première photographie de l'alignement de nos pratiques managériales avec ce nouveau modèle.

**La participation à l'enquête a enregistré un nouveau record, s'établissant à 84,2 % des 8 810 collaborateurs invités à participer<sup>1</sup>. Le score e-NPS<sup>2</sup> Groupe s'établit à +8, toujours supérieur au score du benchmark de référence<sup>3</sup> (+2), bien que ces deux valeurs enregistrent en 2024 une baisse par rapport aux scores 2023 (respectivement +15 et +6). L'engagement des collaborateurs reste, lui aussi, significativement supérieur au benchmark (7,7 versus 7).**

L'équilibre vie professionnelle-vie privée et la promotion d'une culture du *feedback* par le management sont les deux dimensions de l'enquête qui s'améliorent le plus. Au sein du référentiel iLead, les points forts sont les attitudes Deliver, Care et Link up (voir p.21). Le point d'attention le plus saillant concerne la clarté et la compréhension par les collaborateurs de la stratégie de Monnoyeur en tant que groupe, qui impacte négativement l'e-NPS et le rôle d'ambassadeur.

Les résultats ont été largement commentés et partagés auprès des managers et collaborateurs sur la plateforme digitale utilisée pour l'enquête, où chaque participant, selon son profil managérial et son périmètre, accède aux résultats anonymisés de son équipe. Les managers sont chargés d'animer un processus de coconstruction de plans d'actions, dans une approche ascendante et participative. La prochaine édition est prévue en octobre 2025.

<sup>1</sup> Collaborateurs ayant plus de trois mois d'ancienneté dans le Groupe.

<sup>2</sup> Employee Net Promoter Score.

<sup>3</sup> Global Employee Engagement Index (GEEI), mesuré sur une soixantaine de pays.



## Promouvoir l'égalité des chances et prévenir la discrimination



Le Groupe considère la diversité au sens large au sein de ses équipes comme une richesse et une nécessité pour accompagner son développement et son internationalisation. Depuis 2020, Monnoyeur est signataire de la Charte de la diversité qui a pour objet de favoriser l'égalité des chances. Nous travaillons notamment à améliorer l'équilibre femmes-hommes dans l'entreprise et à prévenir toute forme de discrimination.

### Amélioration de l'équilibre femmes-hommes

La part de femmes recrutées aux postes non techniques ouverts a évolué comme suit :

#### PART DES FEMMES DANS LES POSTES NON TECHNIQUES POURVUS

	Part à fin 2023	Part à fin 2024
Cadres dirigeants <sup>1</sup> et managers d'équipe	34 %	34 %
Contributeurs individuels et cadres	38 %	41 %

<sup>1</sup> Les cadres dirigeants intègrent les membres du Comité exécutif de Monnoyeur, ceux de ses pôles d'activités ainsi que d'autres salariés appartenant à la catégorie Topex de Monnoyeur.

### Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et prévention de la discrimination

Un accord Groupe sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et la prévention de la discrimination est en place depuis fin 2021. Il promeut l'égalité de traitement entre les femmes et les hommes. En application de cet accord, nous veillons à ce que nos offres d'emploi soient rédigées de façon à s'adresser autant aux femmes qu'aux hommes et avons formé les équipes RH pour prévenir la discrimination à l'embauche.

Pour un meilleur équilibre dans l'exercice des responsabilités parentales, nous comptabilisons désormais l'intégralité du congé parental dans le calcul de l'ancienneté en France (note : dans 80 % des cas, les congés parentaux sont pris par des femmes) et avons étendu à tous les parents la demi-journée de formalités scolaires, précédemment réservée aux femmes.

### Dispositif d'alerte

Notre portail éthique Groupe public est à la disposition de toute partie prenante pour signaler d'éventuels cas de discrimination (voir p. 71).

### Accompagnement des personnes en situation de handicap

Nous adaptons les postes de travail et les dispositions relatives au télétravail pour nos collaborateurs en situation de handicap en fonction de leurs besoins. Nos offres d'emploi sont ouvertes aux personnes porteuses de handicap.

# Engagement sociétal

Accompagnement vers l'emploi	88
Santé pour tous	89
Partenariat entre Eneria et Électriciens sans frontières	89
Contribution au développement des puits de carbone naturels	90
Initiatives volontaires de collecte et de valorisation de déchets	91



## Notre ambition : être un groupe engagé et utile à la société

Conscients de notre rôle sociétal en tant qu'entreprise, nous avons à cœur de renforcer nos liens avec la société en général et avec les communautés locales dont nous faisons partie. Pour cela, nous nous engageons au profit de causes d'intérêt général sur le plan social et environnemental que nous pouvons soutenir utilement. Les pages qui suivent présentent une sélection des engagements sociétaux du Groupe et de ses filiales, en place depuis plusieurs années ou engagés en 2024.

### Promouvoir les métiers techniques auprès des femmes

**D**epuis 2023, Monnoyeur est partenaire de l'association **Elles bougent** dont l'ambition est de renforcer la mixité dans les entreprises des secteurs industriels et technologiques. Pour susciter des vocations, Elles bougent s'adresse aux jeunes femmes en cours d'orientation par le biais d'événements en entreprises, de conférences et interventions dans les écoles, lycées et universités pour faire connaître et valoriser ces métiers. Nous comptons en France une quinzaine de personnes investies auprès de l'association dont 10 "marraines" issues d'une formation scientifique ou technique et cinq "relais" (porte-parole de la cause non issus d'un cursus scientifique ou technique).

### Soutien au mentorat intergénérationnel avec DUO for a JOB

**A**près avoir rencontré l'association DUO for a JOB par l'intermédiaire de notre skipper Benjamin Ferré (voir p. 22) qui porte ses couleurs sur les voiles de son bateau *Monnoyeur - DUO for a JOB*, nous avons lancé un partenariat avec eux en 2023. Active en France et en Belgique, l'association permet à des jeunes issus de l'immigration de bénéficier de l'accompagnement d'une personne de plus de 50 ans dans leur recherche d'emploi ou de

formation. **Outre ses bénéficiaires directs pour les jeunes, ce mentorat intergénérationnel et interculturel permet de recréer du lien social et favorise le "vivre ensemble".**

**Monnoyeur est, en outre, mécène de l'association à travers son partenariat avec Benjamin Ferré : nous lui avons ainsi offert davantage de visibilité sur le bateau *Monnoyeur - DUO for a JOB*, tout particulièrement à l'occasion du Vendée Globe 2024.**



### Promotion de la santé de tous en lien avec notre engagement auprès de la fondation Gustave-Roussy - Opérations Octobre rose et Movember



Pour sensibiliser davantage les collaborateurs aux causes de santé publique que sont les cancers du sein et de la prostate, nous avons organisé deux rencontres au siège à l'occasion des opérations Octobre Rose et Movember. Des représentants de la fondation Gustave-Roussy sont intervenus pour sensibiliser les collaborateurs à ces cancers

et témoigner de ce que permet l'engagement de Monnoyeur (voir p. 92). Le club photo de Bergerat Monnoyeur a mis à disposition une série de photos sur le thème des femmes que les collaborateurs pouvaient acheter au profit de la fondation. Plus de 80 collaborateurs ont pris part à ces deux événements.

### L'énergie au service du développement : partenariat entre Eneria et Électriciens sans frontières

**D**epuis fin 2023, Eneria est partenaire de l'ONG de solidarité internationale Électriciens sans frontières qui a pour mission de favoriser le développement humain et économique par l'accès à l'énergie propre et à l'eau. L'ONG réalise notamment des projets d'électrification dans des régions isolées en ciblant prioritairement des structures collectives. Les projets privilégient l'emploi de sources d'énergie renouvelables (solaire principalement), à la fois pour réduire l'impact environnemental des installations et préserver la santé des populations en évitant le recours à des sources d'énergie ayant des effets néfastes sur la santé. Autre principe important

appliqué par Électriciens sans frontières : partir des besoins exprimés sur le terrain et impliquer les populations locales pour qu'elles s'approprient les installations et puissent ensuite en assurer la pérennité.

**Eneria est engagé auprès d'Électriciens sans frontières sous deux formes : un don financier annuel et un mécénat de compétences.**

Sur la base du volontariat, Eneria s'engage à mettre un collaborateur à disposition d'Électriciens sans frontières pour une mission ponctuelle. Le temps nécessaire sera pris en charge pour partie par l'entreprise et pour partie par le collaborateur qui pourra utiliser quelques jours de congé. **Eneria contribue ainsi à des projets d'intérêt général en lien direct avec son activité tels que l'étude et l'électrification du village de Kitenda en République démocratique du Congo, non raccordé au réseau électrique.** Électriciens sans frontières y a installé en 2024 des solutions photovoltaïques pour des infrastructures de santé, des écoles et un centre de formation bénéficiant au global à plus de 9 500 personnes.



## Contribution au développement des puits de carbone naturels

Les sociétés du Groupe contribuent de diverses manières à des projets de reboisement ayant un double bénéfice, environnemental, mais aussi social.



### Partenariat de CHRONO Flex avec Planète Urgence

En lien avec sa vision "Engagés ensemble pour un monde meilleur", CHRONO Flex finance chaque année la plantation d'environ 100 000 arbres en partenariat avec l'association Planète Urgence. Les projets financés, situés à Madagascar où la déforestation est sévère, concilient développement socio-économique local et restauration des écosystèmes.

CHRONO Flex a ainsi financé la plantation de 100 233 arbres en 2024, portant à plus de 600 000 le nombre total d'arbres plantés depuis 2019. À travers le programme de fidélité MyCHRONO, les clients ont la possibilité de s'associer à cette initiative en choisissant de convertir leurs points en arbres à planter.

### Forêts et générations futures

En Roumanie, IPSO est engagé depuis plusieurs années auprès de l'ONG "Pădurea Copiilor" (la forêt des enfants) et participe à des projets de plantation coordonnés par cette organisation. En mars 2024, une vingtaine de collaborateurs et leurs familles ont pris part à la plantation de 1 000 arbres.



### Bergerat Monnoyeur Algérie (BMA) : reboisement dans le parc national de Chréa

Bergerat Monnoyeur Algérie a entrepris en novembre 2024 un projet de reboisement d'une parcelle située dans le parc national de Chréa, réserve naturelle d'une grande richesse écologique. Dégradée par un incendie survenu il y a cinq ans, cette parcelle a été attribuée par la Conservation des forêts de la wilaya de Blida dans le but de la restaurer en y plantant 150 cèdres de l'Atlas, une espèce rare et menacée, en entretenant régulièrement les jeunes plants et en les arrosant pour favoriser leur enracinement et leur croissance. Bergerat Monnoyeur Algérie a bénéficié de l'appui des gardes forestiers qui ont fourni les plants, le matériel nécessaire et un encadrement technique. Ils ont également sensibilisé les collaborateurs et leurs enfants participant au reboisement en expliquant le contexte de ce projet, le choix de l'espèce replantée et les consignes



de sécurité à respecter. **Conçue comme une action collective et éducative, cette initiative a aussi permis de promouvoir une culture de préservation de la nature auprès des jeunes planteurs !** Des travaux d'entretien sont prévus en juin 2025.

## Initiatives volontaires de collecte et de valorisation des déchets autres que les déchets d'activité



### Collecte et valorisation des mégots de cigarettes chez Aporlis

Depuis 2023, Aporlis a mis en place un partenariat avec TchaoMegot pour la collecte et la valorisation des mégots de cigarettes sur son site de Villers-Saint-Paul en France. Selon le rapport d'impact du partenaire, 20 880 mégots ont été collectés en 2024, permettant la production de six kilos de matériaux isolants et évitant la pollution de 10 440 m<sup>3</sup> d'eau environ.

### Récupération des bouteilles en plastique chez Bergerat Monnoyeur Algérie (BMA)

En l'absence d'un service public de collecte des déchets plastiques dans la zone industrielle autour de son siège, Bergerat Monnoyeur Algérie a mis en place en 2024 la récupération des bouteilles plastiques, en partenariat avec Ozone Eco Service, un récupérateur agréé par le ministère de l'Environnement.

Ce partenaire assure la collecte, le tri et le broyage mécanique des bouteilles. Deux types de plastiques sont valorisés : le polyéthylène téréphtalate (PET) et le polypropylène (PP), qui sert de matière première pour la fabrication de plastiques alimentaires notamment.



En 2024, 650 kg de plastique ont été collectés au siège de Bergerat Monnoyeur Algérie. Pour un plus grand impact, Bergerat Monnoyeur Algérie a installé en fin d'année sept nouveaux bacs de collecte couvrant l'ensemble de ses sites.

## focus



Visite de l'institut Gustave-Roussy par les équipes Communication du Groupe en présence de Perrine de Longevialle, Directrice de la Marque et de la Philanthropie chez Gustave-Roussy.

## Engagement continu auprès de la fondation Gustave-Roussy pour la lutte contre le cancer

Depuis 2016, Monnoyeur soutient la fondation Gustave-Roussy dont la mission est de financer la recherche menée à **Gustave-Roussy, premier centre de lutte contre le cancer en Europe**.

Les programmes soutenus par la Fondation sont intégrés aux activités de recherche de Gustave-Roussy qui poursuit quatre missions : la prévention, le soin, la recherche et l'enseignement.

En lien avec son activité autour des biens d'équipement, Monnoyeur soutient la Fondation en **finançant l'acquisition d'équipements médicaux de pointe** pour la recherche et le soin, qui permettent **d'améliorer la prise en charge des patients et leur qualité de vie**.

Pour la période 2023-2025 de notre convention de mécénat, nous avons contribué à l'acquisition d'un scanner nouvelle génération (scanner Naeotom Alpha Siemens). Cet équipement produit une imagerie avec un niveau de détail supérieur tout en exposant le

patient à une dose de rayonnement réduite. Il permet ainsi une détection plus précoce des tumeurs, ce qui favorise ensuite l'efficacité du traitement. Ce scanner a été mis en service fin 2023, faisant de Gustave-Roussy le premier centre en France équipé de cette technologie en oncologie.

Pour Monnoyeur, ce mécénat représente un engagement solidaire pour une cause qui concerne une large partie de la population, le cancer touchant en France un homme sur deux et une femme sur trois. En 2024, nous avons fait davantage connaître notre soutien à la fondation Gustave-Roussy à

nos collaborateurs à travers des initiatives Octobre rose et Movember (voir p. 89).

À l'occasion de visites de l'institut Gustave-Roussy, nous avons la chance de pouvoir rencontrer les équipes qui utilisent quotidiennement les équipements financés. Cela nous fait prendre la mesure des progrès que permet l'innovation technologique que nous finançons, tant pour le diagnostic que pour le soin des patients. Gustave-Roussy incarne l'espoir de guérir le cancer avant la fin du siècle. Nous sommes fiers de poursuivre notre soutien à cette cause de santé publique.

*"Les entreprises ne peuvent pas se limiter à un seul rôle économique et doivent appréhender leur rôle sociétal. Nous sommes tous conscients du fléau que représente le cancer depuis des décennies. Savoir que la recherche est maintenant si proche du but me semble être le meilleur argument pour ne plus hésiter à s'engager pleinement dans cette dernière bataille et gagner définitivement ensemble la lutte contre le cancer."*

Philippe Monnoyeur, Directeur Général de Monnoyeur

# Méthodologie et indicateurs RSE

Note méthodologique	94
Enjeux RSE et matérialité	95
Attestation auditeur	96
Périmètre et processus de reporting	98
Indicateurs RSE consolidés	99
Index du contenu GRI	102

## Note méthodologique

Le contenu du volet RSE du Rapport annuel et RSE 2024 de Monnoyeur a été préparé par la Direction RSE du Groupe, avec la contribution des six pôles d'activités ainsi que des fonctions Groupe (Direction des Achats, Direction des Ressources Humaines, Direction financière, Direction des Risques, etc.). La collecte et la consolidation de l'ensemble des informations – données quantitatives et textes – ont été organisées suivant un processus spécifique. Le Rapport annuel et RSE 2024 a fait l'objet d'une vérification par le cabinet Nexia S&A, expert-comptable. Cette vérification a donné lieu à l'établissement d'une attestation, en application de la norme 3100 de l'Ordre des experts-comptables, avec un niveau d'assurance modéré (voir p. 96-97).

### Méthodologie d'évaluation des enjeux RSE

La stratégie RSE a été élaborée à partir d'une précédente évaluation des risques et opportunités relatifs à la RSE (enjeux RSE) pour le Groupe. Les enjeux les plus matériels ont été identifiés en fonction de la gravité et de la probabilité d'occurrence des risques et opportunités recensés. Cette méthodologie d'évaluation a été validée par les cadres dirigeants et opérationnels du Groupe et de ses filiales et appliquée avec le soutien d'un cabinet externe. Cette analyse a permis de classer les risques et opportunités en matière de RSE en trois niveaux :

- enjeux majeurs
- enjeux importants
- enjeux faibles

À partir de l'analyse de notre chaîne de valeur, les enjeux RSE recensés pour le Groupe ont été regroupés suivant les trois axes thématiques suivants qui structurent notre approche RSE ainsi que la présentation du volet RSE de ce rapport :

- notre offre de produits et services et nos relations d'affaires
- nos opérations
- nos équipes

Un réexamen des enjeux de durabilité du Groupe est en cours au moment de la publication de ce rapport dans le cadre d'une analyse dite de "double matérialité" (voir p. 57). Les résultats de cette nouvelle analyse feront l'objet d'une restitution dans le prochain rapport.

## Enjeux RSE et matérialité

### PRODUITS, SERVICES ET RELATIONS D'AFFAIRES

- Innover pour accompagner la décarbonation de nos clients
- Allonger la durée d'usage
- Assurer la sécurité et protéger la santé des clients et des tiers
- Promouvoir des achats responsables
- Garantir une conduite éthique des affaires

**MAJEUR**  
**MAJEUR<sup>2</sup>**  
**IMPORTANT**  
**IMPORTANT<sup>1</sup>**  
**IMPORTANT**

### NOS OPÉRATIONS

- Protéger la santé et la sécurité au travail
- Climat : réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre
- Réduire la production de déchets et prévenir la pollution
- Veiller à l'acceptabilité locale

**MAJEUR**  
**MAJEUR**  
**IMPORTANT<sup>1</sup>**  
**FAIBLE**

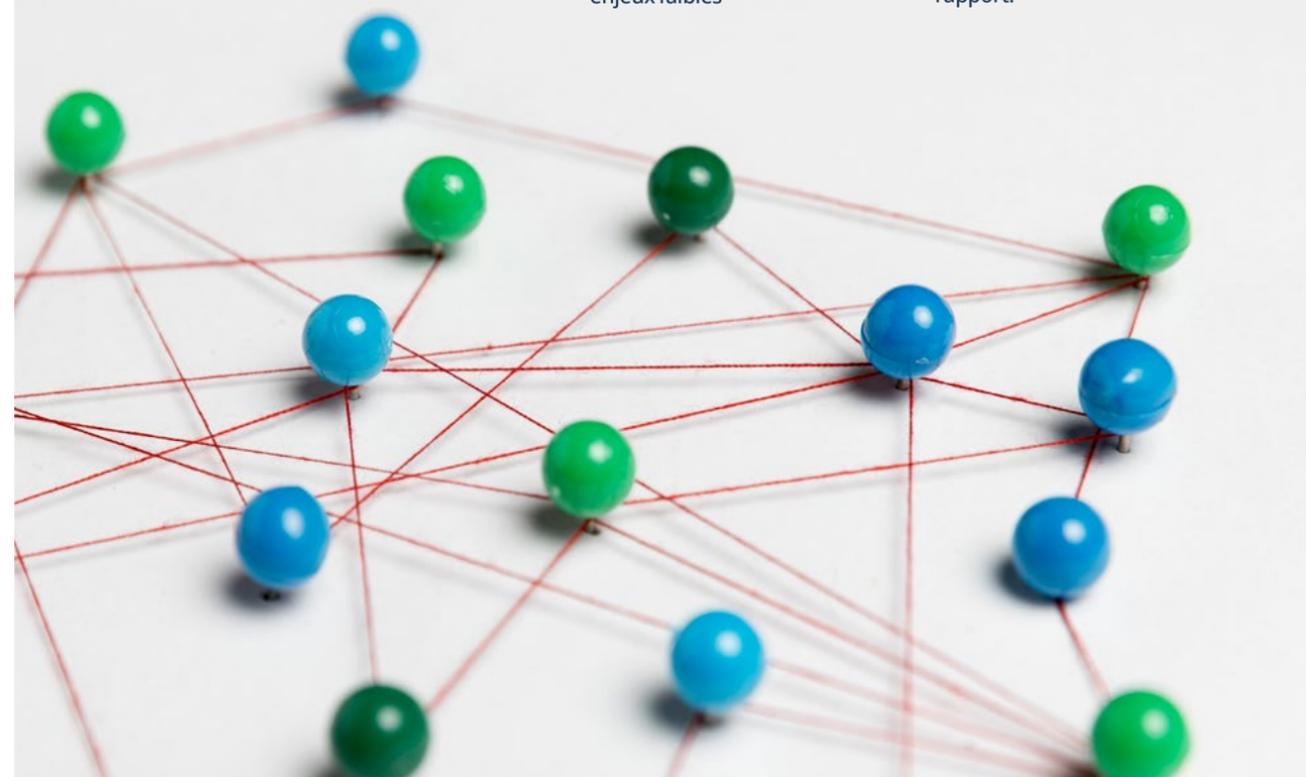
### NOS ÉQUIPES

- Fidéliser et recruter les talents
- Veiller à un dialogue social de qualité et au bien-être des collaborateurs
- Promouvoir l'égalité des chances et prévenir la discrimination

**MAJEUR**  
**MAJEUR**  
**IMPORTANT**

<sup>1</sup> Enjeux réévalués au niveau "important" en 2022.  
<sup>2</sup> Enjeu réévalué au niveau "majeur" en 2022.

Pour les enjeux RSE évalués "majeurs" ou "importants", les politiques, programmes et plans d'actions en place ainsi que les progrès accomplis en 2024 sont détaillés dans le contenu de ce rapport dédié à nos trois axes RSE (voir p. 59-92).





Au Président,

En notre qualité d'expert-comptable et en réponse à votre demande, nous vous présentons notre rapport sur le rapport RSE de Monnoyeur pour l'exercice clos le 31 décembre 2024, figurant dans le présent document.

Le rapport RSE a été établi sous la responsabilité de Madame Anne-Laure Denis, Directrice RSE Groupe de Monnoyeur.

Il nous appartient d'attester la concordance d'une sélection d'informations quantitatives<sup>1</sup> avec les données internes aux entités du Groupe et la présentation sincère de vos enjeux et actions RSE.

Notre intervention a été effectuée selon les règles déontologiques de notre profession et la norme professionnelle de l'Ordre des experts-comptables applicable aux missions d'assurance sur des informations autres que des comptes complets historiques. Elle aboutit à exprimer une assurance de niveau modéré.

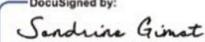
Afin d'établir la présente attestation, nous avons mené les diligences suivantes :

- Prise de connaissance du rapport RSE 2024 et de l'environnement de la mission ;
- Appréciation du caractère approprié des critères utilisés pour évaluer la performance RSE du groupe ;
- Réalisation des rapprochements nécessaires entre les indicateurs quantitatifs et les données internes qui ont permis de les établir, en détail pour une sélection d'entités<sup>2</sup> et en consolidation à l'échelle du Groupe ;
- Vérification de la correcte application des méthodes de calcul définies par le groupe pour établir les indicateurs quantitatifs sélectionnés ;
- Contrôle de l'exactitude arithmétique des calculs ;
- Analyse des variations observées entre 2023 et 2024.

L'étendue de nos travaux ne comprend pas tous les contrôles propres à ceux afférents à une mission d'assurance de niveau raisonnable, conduisant ainsi à un niveau d'assurance moins élevé.

Sur la base de nos travaux nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause les informations communiquées dans le rapport RSE de Monnoyeur pour l'exercice clos le 31 décembre 2024.

Paris, le 5 juin 2025

DocuSigned by:  
  
 35CC3FE214F44AD...

Aca Nexia  
 représenté par  
 Sandrine Gimat

<sup>1</sup> Cf. Annexe 1  
<sup>2</sup> Cf. Annexe 2



## Annexe 1 - Informations quantitatives sélectionnées

Thème	Données quantitatives sélectionnées
Social	Nombre d'accidents de travail
Social	Taux de fréquence des accidents de travail
Social	Taux de gravité des accidents de travail
Social	% de la masse salariale dédiée à la formation
Social	% de femmes dans l'effectif total
Social	% des femmes recrutées au cours de l'année calendaire sur la catégorie 1 : TOPEX et managers
Social	Turnover volontaire
Social	Taux d'absentéisme
Environnemental	Emissions de GES scope 1
Environnemental	Emissions de GES scope 2
Environnemental	Quantité totale de déchets dangereux produits
Environnemental	Volume total d'eau consommé provenant du réseau de distribution

## Annexe 2 - Sociétés sélectionnées

Pôle	Entité	Pays
Biens d'équipement	Bergerat Monnoyeur France	France
Biens d'équipement	Bergerat Monnoyeur Belgique	Belgique
Biens d'équipement	Bergerat Monnoyeur Pologne	Pologne
Biens d'équipement	Bergerat Monnoyeur Roumanie	Roumanie
Manutention	Aprolis S.A.S.	France
Manutention	Aprolis UK	UK
Energie	Eneria	France
Agriculture	IPSO SRL	Roumanie

## Périmètre et processus de reporting

### Cycle et période de reporting

Monnoyeur publie un Rapport annuel et RSE chaque année sur la base de l'année civile. Le précédent Rapport annuel et RSE du Groupe portait sur l'année civile 2023. Ce rapport couvre la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2024.

### Référentiels et indicateurs RSE

Le reporting RSE de Monnoyeur est établi en référence à la Global Reporting Initiative (GRI) et aux différentes réglementations françaises et européennes applicables. Ces textes constituent le fondement du protocole de reporting RSE de Monnoyeur, formalisé pour l'ensemble des activités du Groupe. Celui-ci précise la définition de chaque indicateur, son périmètre et sa formule de calcul afin d'assurer l'homogénéité et la cohérence des données. Il est partagé avec l'ensemble des équipes responsables de la collecte des données dans les filiales du Groupe.

### Méthode de consolidation

Le Rapport annuel et RSE inclut des indicateurs environnementaux suivis par les filiales et collectés par la Direction RSE Groupe, des indicateurs sociaux collectés par l'équipe de contrôle de gestion sociale Groupe rattachée à la Direction des Ressources Humaines de Monnoyeur, et des indicateurs de gouvernance suivis par la Direction des Risques. L'ensemble des données est reporté par les filiales de Monnoyeur, à l'exception des données relatives à la gouvernance pilotées directement au niveau du Groupe. L'ensemble des données est consolidé par les Directions RSE et des Ressources Humaines. Ces dernières passent les données en revue et effectuent des tests de cohérence pour s'assurer de la qualité et de la fiabilité des informations reportées. Concernant le reporting environnemental, Monnoyeur a mis en place un outil logiciel dédié pour le reporting 2024 ; un SIRH Groupe est par ailleurs en cours de déploiement pour les données sociales.

### Périmètre

#### SOCIAL

Le présent rapport couvre 99 % des effectifs du Groupe au 31 décembre 2024, avec la décomposition par pôle suivante :

PÔLE	TAUX DE COUVERTURE	EXCLUSIONS
Agriculture	100 %	
Biens d'équipement	100 %	
Digital	100 %	
Énergie	100 %	
Manutention	99 %	Ability Handling <sup>1</sup>
Services spécialisés	92 %	CHRONO Flex Belgique, Pologne et Roumanie, GCS Pologne <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Acquisition de 2024.  
<sup>2</sup> Société créée en 2024.

#### ENVIRONNEMENT

Le présent rapport couvre 97 % des effectifs du Groupe au 31 décembre 2024, avec la décomposition par pôle suivante :

PÔLE	TAUX DE COUVERTURE	EXCLUSIONS
Agriculture	100 %	
Biens d'équipement	96 %	SITECH France, M Technologies, SITECH Pologne et SITECH Roumanie
Digital <sup>3</sup>	94 %	ARKANCE Bosnie-Herzégovine et CADD Microsystems <sup>4</sup>
Énergie	100 %	
Manutention	100 %	
Services spécialisés	92 %	CHRONO Flex Belgique, Pologne et Roumanie, GCS Pologne <sup>5</sup>

<sup>3</sup> Compte tenu de la nature des activités du pôle Digital, seules les consommations d'énergie sont comptabilisées. Les consommations d'eau et la production de déchets ne sont pas consolidées.

<sup>4</sup> Acquisition de 2024.  
<sup>5</sup> Société créée en 2024.

### Estimations

Certaines données ont été extrapolées pour les sites des activités qui ne disposent pas de sources suffisamment détaillées. Le protocole de reporting RSE précise les règles d'estimation à

employer. Les émissions indirectes de gaz à effet de serre du scope 3 ont été estimées pour 2024 à partir du bilan carbone Groupe 2023 et de l'intensité carbone du chiffre d'affaires.

## Indicateurs RSE consolidés

### SOCIAL

Emploi	GRI	2023	2024
Effectif total Groupe <sup>1</sup>	2-7	9 163	9 233
Ancienneté moyenne	-	10 ans	9 ans

<sup>1</sup> L'effectif est calculé en nombre de personnes.

Diversité et inclusion	GRI	2023	2024
Part des femmes dans les effectifs	405-1	19,5 %	20,6 %
Part des femmes à des positions managériales	405-1	20,0 %	21,4 %
Part des femmes à des postes de direction	405-1	15,1 %	18,3 %
Part des femmes recrutées à des postes de manager ou direction <sup>2</sup>	-	34 %	34 %
Part des femmes recrutées comme cadre ou contributeur individuel	-	38 %	41 %
Part des collaborateurs en situation de handicap	405-1	1,5 %	1,1 %

<sup>2</sup> Le périmètre de reporting pour ces indicateurs est limité aux postes non techniques. Les postes de direction comprennent les membres des Comités exécutifs et des employés appartenant à la catégorie Topex.

Formation	GRI	2023	2024
Heures de formation par employé formé	404-1	41	32
Nombre total d'heures de formation	-	249 386	245 176
Part de la masse salariale dédiée à la formation	-	3 %	2 %

Attractivité	GRI	2023	2024
Nombre de cooptations	-	268	98
Taux de départs	401-1	18,6 %	16,2 %
Taux de départs volontaires	401-1	10,7 %	9,9 %
Taux d'absentéisme	-	3,1 %	3,2 %

Santé et sécurité	GRI	2023	2024
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	403-9	207	259
Taux de fréquence	403-9	14,1	16,1
Taux de gravité	403-9	0,66	0,70

## Indicateurs RSE consolidés

## ENVIRONNEMENT

Consommations d'énergie	GRI	Unité	2023 <sup>1</sup>	2024 <sup>1</sup>
<b>Consommation totale de combustibles non renouvelables</b>	<b>302-1</b>	<b>MWh</b>	<b>141 413</b>	<b>152 852<sup>4</sup></b>
Consommation de fioul	302-1	MWh	2 213	447
Consommation de gaz naturel	302-1	MWh	19 765	19 104
Consommation de propane	302-1	MWh	1 380	817
Consommation de diesel	302-1	MWh	104 524	113 067 <sup>4</sup>
Consommation d'essence	302-1	MWh	13 530	19 411
Consommation de GPL <sup>2</sup>	302-1	MWh	-	7
<b>Consommation totale de combustibles renouvelables<sup>3</sup></b>	<b>302-1</b>	<b>MWh</b>	<b>57</b>	<b>155</b>
<b>Consommation totale d'électricité</b>	<b>302-1</b>	<b>MWh</b>	<b>18 952</b>	<b>18 048<sup>5</sup></b>
Consommation d'électricité d'origine renouvelable	302-1	MWh	1 635	2 770 <sup>6</sup>

<sup>1</sup> Entre 2023 et 2024, les facteurs de conversion utilisés pour convertir les volumes de fioul, de propane, de diesel et d'essence en mégawattheure ont été modifiés.

<sup>2</sup> Indicateur nouvellement suivi en 2024. GPL : gaz de pétrole liquéfié.

<sup>3</sup> Les combustibles renouvelables comprennent majoritairement le B100 et le HVO. Les mélanges de bioliquide et diesel conventionnel (B10, B30, etc.) sont comptabilisés comme des carburants conventionnels.

<sup>4</sup> Hors Aprolis UK (GHL Lift Trucks), consommation de diesel non routier.

<sup>5</sup> Hors CHRONO Flex, consommation des voitures électriques.

<sup>6</sup> Hors Aprolis UK, ARKANCE Espagne, États-Unis, Pologne et République tchèque, IPSO Tarim et Novocommerce.

Émissions de gaz à effet de serre	GRI	Unité	2023	2024
Scope 1	305-1	tCO <sub>2</sub> e	37 666 <sup>7</sup>	37 015 <sup>8</sup>
Scope 2	305-2	tCO <sub>2</sub> e	4 385 <sup>7</sup>	3 587 <sup>9</sup>
Scope 3	305-3	tCO <sub>2</sub> e	10 513 751 <sup>7</sup>	10 379 035 <sup>10</sup>

<sup>7</sup> Résultats calculés au cours de l'année 2024 après la publication du Rapport annuel et RSE 2023.

<sup>8</sup> Hors Aprolis UK (GHL Lift Trucks), consommation de diesel non routier.

<sup>9</sup> Hors CHRONO Flex, consommation des voitures électriques.

<sup>10</sup> Résultats estimés pour 2024 à partir du bilan carbone Groupe 2023 et de l'intensité carbone du chiffre d'affaires.

Consommations d'eau	GRI	Unité	2023	2024
<b>Volume total d'eau utilisé</b>	<b>303-3</b>	<b>m<sup>3</sup></b>	<b>158 850</b>	<b>130 198<sup>13</sup></b>
Volume total d'eau de ville utilisé	303-3	m <sup>3</sup>	158 747	11 662 <sup>13</sup>
Volume total d'eau de pluie utilisé <sup>11</sup>	303-3	m <sup>3</sup>	103 <sup>12</sup>	109 <sup>13</sup>
Volume total d'eau de nappe utilisé <sup>11</sup>	303-3	m <sup>3</sup>	-	18 427 <sup>13</sup>

<sup>11</sup> Indicateur nouvellement suivi en 2024.

<sup>12</sup> Valeur collectée mais non publiée dans le Rapport annuel et RSE 2023.

<sup>13</sup> Hors ARKANCE.

Pollutions locales	GRI	Unité	2023	2024
<b>Nombre d'incidents de pollution locale</b>	<b>306-3<sup>14</sup></b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2<sup>15</sup></b>

<sup>14</sup> GRI 306-3 Effluents et déchets 2016.

<sup>15</sup> Hors ARKANCE.

Déchets générés	GRI	Unité	2023	2024
<b>Quantité totale de déchets générés</b>	<b>306-3<sup>17</sup></b>	<b>t</b>	<b>8 670</b>	<b>10 673</b>
<b>Quantité totale de déchets dangereux</b>	<b>306-3<sup>17</sup></b>	<b>t</b>	<b>3 658</b>	<b>5 911</b>
Huiles usagées	306-3 <sup>17</sup>	t	1 632	2 346 <sup>18</sup>
Batteries usagées <sup>16</sup>	306-3 <sup>17</sup>	t	-	902 <sup>19</sup>
Terres et boues contaminées <sup>16</sup>	306-3 <sup>17</sup>	t	-	658 <sup>20</sup>
Emballages souillés <sup>16</sup>	306-3 <sup>17</sup>	t	-	365 <sup>21</sup>
Filtres usagés <sup>16</sup>	306-3 <sup>17</sup>	t	-	268 <sup>18</sup>
Antigel usagé <sup>16</sup>	306-3 <sup>17</sup>	t	-	497 <sup>22</sup>
Matériaux absorbants souillés <sup>16</sup>	306-3 <sup>17</sup>	t	-	138 <sup>18</sup>
Autres déchets dangereux	306-3 <sup>17</sup>	t	2 027	736 <sup>23</sup>
<b>Quantité totale de déchets non dangereux</b>	<b>306-3<sup>17</sup></b>	<b>t</b>	<b>5 012</b>	<b>4 762</b>
Déchets métalliques	306-3 <sup>17</sup>	t	2 342	2 202 <sup>24</sup>
Déchets plastiques	306-3 <sup>17</sup>	t	35	20 <sup>25</sup>
Déchets papier et carton	306-3 <sup>17</sup>	t	439	329 <sup>26</sup>
Pneus usagés	306-3 <sup>17</sup>	t	193	565 <sup>27</sup>
Autres déchets non dangereux	306-3 <sup>17</sup>	t	2 004	1 646 <sup>28</sup>

<sup>16</sup> Indicateur nouvellement suivi en 2024.

<sup>17</sup> GRI 306-3 Déchets 2020.

<sup>18</sup> Hors ARKANCE.

<sup>19</sup> Hors ARKANCE et Aprolis UK (GHL Lift Trucks).

<sup>20</sup> Hors ARKANCE et Bergerat Monnoyeur Roumanie.

<sup>21</sup> Hors ARKANCE et Novocommerce.

<sup>22</sup> Hors ARKANCE et Aprolis Italie.

<sup>23</sup> Hors ARKANCE, Aprolis Chine et Novocommerce.

<sup>24</sup> Hors ARKANCE, Bergerat Monnoyeur Roumanie et RRE.

<sup>25</sup> Hors ARKANCE, Aprolis Chine, Espagne et UK, Lemonnier, RRE, Eneria France, IPSO Tarim, Novocommerce et CHRONO Flex.

<sup>26</sup> Hors ARKANCE, Aprolis Chine, Italie et UK, Lemonnier, RRE et Novocommerce.

<sup>27</sup> Hors ARKANCE, Aprolis UK, Bergerat Monnoyeur Belgique, IPSO Tarim, Novocommerce et CHRONO Flex.

<sup>28</sup> Hors ARKANCE, Aprolis Chine et Espagne, Lemonnier, RRE, Novocommerce.

Déchets valorisés	GRI	Unité	2023	2024
<b>Quantité totale de déchets valorisés</b>	<b>306-3<sup>30</sup></b>	<b>t</b>	<b>5 378</b>	<b>8 346</b>
<b>Quantité de déchets dangereux valorisée</b>	<b>306-3<sup>30</sup></b>	<b>t</b>	<b>2 354</b>	<b>4 521</b>
Quantité valorisée d'huiles usagées	306-3 <sup>30</sup>	t	1 366	2 005 <sup>31</sup>
Batteries usagées <sup>29</sup>	306-3 <sup>30</sup>	t	-	891 <sup>32</sup>
Terres et boues contaminées <sup>29</sup>	306-3 <sup>30</sup>	t	-	564 <sup>33</sup>
Emballages souillés <sup>29</sup>	306-3 <sup>30</sup>	t	-	198 <sup>34</sup>
Filtres usagés <sup>29</sup>	306-3 <sup>30</sup>	t	-	199 <sup>34</sup>
Antigel usagé <sup>29</sup>	306-3 <sup>30</sup>	t	-	290 <sup>35</sup>
Matériaux absorbants souillés <sup>29</sup>	306-3 <sup>30</sup>	t	-	54 <sup>36</sup>
Quantité valorisée d'autres déchets dangereux	306-3 <sup>30</sup>	t	988	320 <sup>37</sup>
<b>Quantité totale de déchets non dangereux valorisée</b>	<b>306-3<sup>30</sup></b>	<b>t</b>	<b>3 025</b>	<b>3 825</b>
Quantité valorisée de déchets métalliques	306-3 <sup>30</sup>	t	1 998	1 988 <sup>38</sup>
Quantité valorisée de déchets plastiques	306-3 <sup>30</sup>	t	17	12 <sup>39</sup>
Quantité valorisée de déchets papier et carton	306-3 <sup>30</sup>	t	378	318 <sup>40</sup>
Quantité valorisée de pneus usagés	306-3 <sup>30</sup>	t	174	562 <sup>41</sup>
Quantité valorisée d'autres déchets non dangereux	306-3 <sup>30</sup>	t	458	945 <sup>42</sup>

<sup>29</sup> Indicateur nouvellement suivi en 2024.

<sup>30</sup> GRI 306-3 Déchets 2020.

<sup>31</sup> Hors ARKANCE, IPSO Tarim et Novocommerce.

<sup>32</sup> Hors ARKANCE, Aprolis UK (Impact Handling) et Novocommerce.

<sup>33</sup> Hors ARKANCE et Bergerat Monnoyeur Roumanie.

<sup>34</sup> Hors ARKANCE et Novocommerce.

<sup>35</sup> Hors ARKANCE et Aprolis Italie.

<sup>36</sup> Hors ARKANCE et Aprolis Chine, Espagne et Portugal.

<sup>37</sup> Hors ARKANCE, Aprolis Chine, IPSO Tarim et Novocommerce.

<sup>38</sup> Hors ARKANCE, Bergerat Monnoyeur Roumanie, Aprolis UK, RRE, Eneria France et Novocommerce.

<sup>39</sup> Hors ARKANCE, Aprolis Chine, Espagne et UK, Lemonnier, RRE, Eneria France, IPSO Tarim, Novocommerce et CHRONO Flex.

<sup>40</sup> Hors ARKANCE, Aprolis Chine, Italie et UK, Lemonnier, RRE, Eneria France, Novocommerce et CHRONO Flex.

<sup>41</sup> Hors ARKANCE, Aprolis UK, Bergerat Monnoyeur Belgique, Eneria France, IPSO Tarim, Novocommerce et CHRONO Flex.

<sup>42</sup> Hors ARKANCE, Aprolis Chine, Espagne et UK, Lemonnier, RRE, Eneria France, Novocommerce et CHRONO Flex.

# Index du contenu GRI

## (Global Reporting Initiative)

### ÉNONCÉ D'UTILISATION

Monnoyeur, société par actions simplifiée (SAS), a communiqué dans ce rapport, pour la période du 01/01/2024 au 31/12/2024, les informations citées dans cet index du contenu GRI en référence aux normes GRI.

### VERSION DU GRI 1 UTILISÉE

GRI : *Foundation 2021*

STANDARD GRI	RÉF.	INFORMATIONS	N° DE PAGE
<b>GRI 2 : Informations générales 2021</b>	2 - 1	Détails sur l'organisation	3 ; 8-9 ; 15
	2 - 2	Entités incluses dans le <i>reporting</i> de durabilité de l'organisation	98
	2 - 3	Période, fréquence et point de contact du <i>reporting</i>	96 ; 98
	2 - 5	Assurance externe	96-97
	2 - 6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	11-15
	2 - 7	Employés	10 ; 99
	2 - 9	Structure et composition de la gouvernance	16-17
	2 - 22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	56-57
	2 - 23	Engagements politiques	58 ; 70-71
	2 - 26	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	71
	2 - 28	Adhésion à des associations	58 ; 82-84 ; 88-90 ; 92
	2 - 29	Approche de l'engagement des parties prenantes	54-55
	2 - 30	Négociations collectives	84
<b>GRI 3 : Thèmes pertinents 2021</b>	3 - 2	Liste des thèmes pertinents	95
<b>201 : Performance économique 2016</b>	201 - 1	Valeur économique directe générée et distribuée	19

STANDARD GRI	RÉF.	INFORMATIONS	N° DE PAGE
<b>205 : Lutte contre la corruption 2016</b>	205 - 2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	70-71
	205 - 3	Cas avérés de corruption et mesures prises	70-71
<b>302 : Énergie 2016</b>	302 - 1	Consommation d'énergie dans l'organisation	100
<b>303 : Eau et effluents 2018</b>	303 - 3	Prélèvement d'eau	100
<b>305 : Émissions 2016</b>	305 - 1	Émissions directes de gaz à effet de serre	100
	305 - 2	Émissions directes de gaz à effet de serre liées à l'énergie	100
	305 - 3	Autres émissions indirectes	100
<b>306 : Effluents et déchets 2016</b>	306 - 3	Pollutions locales significatives	100
<b>306 : Déchets 2020</b>	306 - 3	Déchets générés	101
	306 - 4	Déchets valorisés	101
<b>401 : Emploi 2016</b>	401 - 1	Nouveaux arrivants et <i>turnover</i>	99
<b>403 : Santé et sécurité au travail 2018</b>	403 - 9	Accidents du travail	99
<b>404 : Formation et éducation 2016</b>	404 - 1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	99
<b>405 : Diversité et égalité des chances 2016</b>	405 - 1	Diversité des corps dirigeants et des employés	16-17 ; 86 ; 99



117, rue Charles-Michels • 93200 Saint-Denis

Tél. +33 (0)1 49 22 60 61

[monnoyeur.com](http://monnoyeur.com)